



## ALLEGATO 5 – CONTENUTI DISCIPLINARI E RELAZIONI FINALI

### RELAZIONE FINALE

**DOCENTE:** Doronzo Maria Pia

**DISCIPLINA:** Tecniche professionali dei servizi commerciali **CLASSE 5^ SEZIONE A – Servizi Commerciali**

**Numero ore settimanali nella classe della singola disciplina:** 8 ore

### PROFILO SINTETICO DELLA CLASSE

La classe è formata da un gruppo di 11 studenti che nel corso di questo quinquennio ha mostrato una continua crescita nei rapporti interpersonali e nella partecipazione al dialogo educativo, mostrando apertura e solidarietà nei rapporti tra pari e sensibilità verso i bisogni culturali ed educativi del territorio. Il processo di continua maturazione ha consentito a quasi tutti l'acquisizione di un metodo di studio efficace basato sulla rielaborazione personale degli apprendimenti. La classe ha sempre partecipato con entusiasmo e interesse alle attività proposte. Dal punto di vista relazionale, in generale, gli studenti si sono rapportati in modo educato sia tra loro sia nei confronti della docente, e si sono dimostrati generalmente rispettosi durante le lezioni che si sono svolte in un clima di collaborazione, tranquillità e concentrazione. La quasi totalità durante la didattica a distanza ha mostrato un grande senso di responsabilità sia durante le attività sincrone collegandosi puntualmente, che nelle attività asincrone, con la puntuale restituzione delle attività assegnate. Relativamente al percorso dei PCTO, in quest'anno scolastico si è concluso il percorso triennale dal titolo "Dal dire al fare". In qualità di tutor, all'inizio dell'anno scolastico avevo programmato una serie di attività che risultano dall'UDA interdisciplinare PCTO, alcune delle quali non più realizzate, come le visite aziendali, a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19. Sono state svolte ore di orientamento e formazione in presenza e in presenza a distanza. Ad ogni buon conto ogni studente, grazie al notevole monte ore svolto nei precedenti anni, ha svolto un numero di ore superiore alle 210 ore previste.

### EVENTUALI VARIAZIONI RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE INIZIALE

Il programma di Tecniche professionali dei servizi commerciali è stato svolto utilizzando, fin dall'inizio dell'anno scolastico tutte le strategie necessarie a favorire l'apprendimento della disciplina. Ciò ha permesso il conseguimento delle competenze, abilità e conoscenze previste dalla programmazione iniziale ed è stato portato a termine mirando all'acquisizione delle competenze previste dal curriculum d'istituto. Durante tutto l'anno scolastico, gli studenti hanno dimostrato una sufficiente motivazione allo studio della disciplina; la partecipazione, l'interesse e l'impegno sono stati adeguati. Con la didattica a distanza la programmazione iniziale non ha subito modifiche sostanziali ma solo un adattamento dovuto alle mutate condizioni di apprendimento, così come indicato nella programmazione rimodulata allegata alla programmazione iniziale di classe. Durante la Didattica a Distanza l'Istituto ha privilegiato la modalità della classe virtuale ed ha da subito attivato e reso disponibile all'intera comunità scolastica la Suite di Google per creare ambienti di apprendimento efficaci utilizzando Classroom per le attività asincrone e i materiali utili alle attività settimanali, unitamente alle restituzioni da parte degli studenti, e Meet per garantire quell'indispensabile feed-back diretto per la calibrazione degli interventi e per la valutazione.



## **CRITERI DIDATTICI SEGUITI E METE EDUCATIVE RAGGIUNTE**

Per il raggiungimento degli obiettivi disciplinari si è proceduto con un metodo di studio che valorizzasse le capacità intellettive di ogni singolo studente, coinvolgendo gli studenti mediante attività di gruppo, valorizzando il momento della restituzione delle attività, dei feedback, della correzione come momento di riflessione e di discussione. Particolare attenzione è stata fatta agli studenti in difficoltà al fine di consentire loro un recupero delle carenze e lacune della disciplina. Durante la didattica a distanza, tramite l'app Classroom di G-Suite sono state progettate attività in modalità asincrona, tramite Meet sono state progettate attività in modalità sincrona.

L'attività settimanale inserita in Classroom è stata inserita sul registro di classe. Le attività settimanali e le lezioni sincrone sono state annotate in Agenda, così come i ripetuti ritardi nella restituzione delle attività sono stati resi noti alle famiglie tramite annotazione sul Registro elettronico.

## **VERIFICA DEI LIVELLI DI APPRENDIMENTO**

### *Modalità di verifica*

Per verificare il livello di apprendimento, al termine di ogni Unità didattica di apprendimento si è proceduto a somministrare prove relative ad analisi di casi, redazioni di relazioni, analisi di documenti aziendali. Durante la Dad al fine di verificare gli apprendimenti ho inserito attività settimanali in Classroom nella sezione Lavori del corso, comprensiva del termine di scadenza di restituzione delle attività assegnate e di materiali di studio, di approfondimento nella sezione Materiali, alla restituzione agli studenti di un feedback, di dimensione formativa, sulla qualità dei loro lavori restituiti, al fine di un miglioramento dei procedimenti e delle strategie di apprendimento nella DaD. La valutazione delle attività più significative è stata riportata nella sezione VOTI di Classeviva.

Così come previsto nelle Linee Guida, ho programmata una lezione sincrona per incontri finalizzati alla spiegazione di nuovi argomenti, all'analisi e approfondimento di materiali caricati in Classroom, alla comunicazione interpersonale, attività di verifica. Sono state calendarizzate altri meet, anche in orario pomeridiano, per esercitazioni, approfondimenti, con tutti gli studenti o con piccoli gruppi di ragazzi che hanno richiesto un maggior sostegno, realizzando in tal modo una personalizzazione degli apprendimenti.

### *Tipologia delle prove di verifica*

Le prove di verifica così come previsto, sono state orali, scritte e pratiche. Si è proceduto sin dall'inizio dell'anno scolastico alla somministrazione di prove della stessa tipologia prevista per gli Esami di Stato e ad effettuare una simulazione. Durante la didattica a distanza le prove di verifica sono consistite in prove che mettersero in evidenza le capacità di analisi, sintesi, rielaborazione, quindi sono state somministrate prove che riguardavano analisi di casi, di documenti aziendali, redazione di relazioni, esercitazioni con dati a scelta.

### *Modalità di recupero*

Fin dal termine del primo periodo, gli studenti che hanno mostrato carenze nella disciplina, sono stati accompagnati in un percorso di recupero, non solo durante la pausa didattica, ma anche successivamente, al fine di un riallineamento

## **METODOLOGIE DIDATTICHE UTILIZZATE**



Per lo svolgimento del programma sono state utilizzate differenti metodologie al fine di: sviluppare processi di apprendimento diversi e più autonomi (ricerca, scoperta); garantire un'offerta formativa personalizzata; promuovere e /o consolidare l'interesse e la motivazione degli studenti.

Le metodologie utilizzate sono state tutte "tecniche attive" intese come attività che hanno coinvolto attivamente gli studenti a seconda degli argomenti trattati:

- Lezione frontale
- Cooperative learning
- Peer teaching
- Utilizzo di mappe e schemi
- Autoapprendimento e percorsi di ricerca
- Brain-storming
- Discussioni guidate

La DaD ha richiesto sicuramente una revisione delle metodologie di insegnamento. In questo particolare momento, le metodologie didattiche attive sono state più che mai necessarie per un apprendimento efficace che punti sull'aspetto relazionale e formativo. La lezione frontale, già poco usata, è stata sostituita da metodologie che hanno spinto gli studenti a crearsi, il proprio sapere. Ci si è orientati verso attività di Ricerca-Azione, che hanno spinto gli studenti ad attività di ricerca, scoperta, interpretazione, in relazione alle attività assegnate e dai materiali condivisi; studio di casi aziendali. Tali metodologie hanno consentito di sviluppare negli studenti processi di apprendimento autonomo, motivazione, interesse, e allo stesso tempo mi hanno consentito una buona personalizzazione degli apprendimenti. Ne è derivato un quasi totale azzeramento del cheating, facilmente attuabile nella DaD, scongiurando così un appiattimento nelle valutazioni.

### AUSILI DIDATTICI

Manuale in adozione: NUOVO TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

Quali strumenti di lavoro sono stati utilizzati oltre che il libro di testo, schemi, mappe concettuali e per l'approfondimento di particolari argomenti si è fatto ricorso a sussidi audiovisivi, navigazione in internet, letture di articoli tratti da quotidiani e riviste aventi ad oggetto temi inerenti il percorso formativo.

Al fine di organizzare lezioni asincrone e sincrone efficaci e supportare la DaD, nella sezione Materiali di Classroom, sono stati pubblicati materiali didattici di diversa tipologia, a seconda delle attività proposte agli studenti: materiali audiovisivi, mappe, dispense, link

### CRITERI DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

La valutazione degli studenti è stata effettuata secondo i criteri deliberati dal Collegio dei Docenti e riportati nel Protocollo di Valutazione degli apprendimenti e del comportamento. La verifica e la valutazione, attraverso osservazioni sistematiche, sono state effettuate in tutti i momenti del percorso didattico con lo scopo di monitorare l'intero processo di apprendimento degli studenti, l'efficacia dell'azione didattica per "riorientare" altresì la programmazione, di rilevare l'impegno e l'attenzione degli studenti. Fattori che hanno contribuito alla valutazione periodica e finale sono dunque: acquisizione dei contenuti ed eventuale rielaborazione personale dei medesimi, proprietà espressiva ed espositiva, metodo di lavoro autonomo e livello di partenza, processo evolutivo e ritmi di apprendimento.

Riferiti alla didattica a distanza nella valutazione, si è tenuto conto: presenza alle lezioni on line, capacità di interazione durante le lezioni on line, rispetto dei turni di parola, puntualità nella



restituzione delle attività assegnate, cura nello svolgimento delle attività assegnate, capacità di ricerca, rielaborazione, analisi, sintesi e approfondimento nelle restituzioni, capacità di attivare processi logici nello svolgimento delle attività assegnate.

Per quanto riguarda le competenze di cittadinanza la classe ha raggiunto i seguenti livelli:

IMPARARE A IMPARARE- livello autonomo

PROGETTARE- RISOLVERE PROBLEMI- livello autonomo

COMUNICARE- livello autonomo

INDIVIDUARE COLLEGAMENTI E RELAZIONI- livello soglia

ACQUISIRE E INTERPRETARE L'INFORMAZIONE- livello soglia.

COLLABORARE E PARTECIPARE- livello autonomo

AGIRE IN MODO AUTONOMO E RESPONSABILE- livello autonomo

COMPETENZE ACQUISITE	ABILITÀ ACQUISITE
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo – contabile nel rispetto degli adempimenti di natura civilistica e fiscale</li><li>▪ Utilizzare gli strumenti contabili, metodologici e di controllo di un sistema informativo -aziendale con riferimento alle problematiche gestionali per orientare le scelte dell'imprenditore</li><li>▪ Interagire con il sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Contribuire alla redazione di un bilancio d'esercizio e analizzarne i risultati.</li><li>▪ Interpretare gli elementi significativi di un bilancio d'esercizio.</li><li>▪ Determinare il reddito fiscale e le imposte dirette dovute dalle imprese</li><li>▪ Risolvere problemi di scelta aziendale basati sulla contabilità gestionale.</li><li>▪ Riconoscere il ruolo della pianificazione e della programmazione aziendale.</li><li>▪ Contribuire alla redazione di un budget e applicare le tecniche di reporting.</li><li>▪ Contribuire alla redazione del business plan per verificare la fattibilità dell'idea imprenditoriale.</li><li>▪ Collaborare alla predisposizione di piani di marketing strategico.</li><li>▪ Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.</li><li>▪ Utilizzare il foglio di calcolo, i programmi applicativi di contabilità integrata per la risoluzione di problemi aziendali.</li><li>▪ Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.</li><li>▪ Ricercare informazioni e dati dalla rete telematica necessari alla elaborazione di documenti di supporto alle scelte aziendali.</li></ul>

## ELENCO DELLE UNITÀ DI APPRENDIMENTO SVOLTE

UDA 1 - BILANCIO E FISCALITÀ DI IMPRESA

UDA 2 - LA CONTABILITÀ GESTIONALE

UDA 3 - STRATEGIE AZIENDALI, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

UDA 4 - SISTEMI OPERATIVI E SOFTWARE APPLICATIVI

I contenuti relativi a ciascuna Uda sono rinvenibili nel programma disciplinare.



## RELAZIONE FINALE

Ore settimanali per la disciplina: 2

**DISCIPLINA:** SCIENZE MOTORIE

**DOCENTE:** prof.ssa Donata Carelli

COMPETENZE	ABILITÀ'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo</li><li>▪ Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Padroneggiare i compiti motori che implicano l'utilizzo delle capacità motorie in condizioni di esecuzione nuove ed inusuali, considerando i principi metodologici specifici dell'allenamento, della prevenzione, della sicurezza.</li><li>▪ Modulare le abilità motorie in condizioni di esecuzione nuove ed inusuali.</li><li>▪ Argomentare sui contenuti appresi in modo coerente utilizzando correttamente il lessico specifico disciplinare.</li><li>▪ Eseguire con sicurezza gli elementi tecnici degli sport proposti, mettere in atto efficaci strategie di gioco e fornire il proprio contributo personale in situazioni di cooperazione-opposizione improntate sul fair play.</li><li>▪ Combinare, in modo personale, gesti, azioni e movimenti utilizzando vari codici espressivi e organizzando le componenti comunicative ed estetiche.</li><li>▪ Raccogliere, organizzare, rappresentare e trasmettere efficacemente informazioni.</li><li>▪ Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati.</li><li>▪ Creare ed editare nuovi contenuti (da testi elaborati digitalmente a immagini e video), integrare e rielaborare conoscenze precedenti.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• I fondamentali degli sport praticati (individuali e/o di squadra)</li><li>• Elementi tecnici e regolamenti degli sport praticati (individuali e/o di squadra)</li><li>• Abilità motorie ed espressive, capacità coordinative, capacità condizionali</li><li>• Gli aspetti della motricità</li><li>• Il linguaggio corporeo e la comunicazione non verbale</li><li>• Compiti motori individuali, a coppie, in gruppo con/senza utilizzo di piccoli e grandi attrezzi; percorsi; circuiti; staffette; giochi.</li><li>• Anatomia e fisiologia di alcuni apparati del corpo umano</li><li>• Teoria e metodologia dell'allenamento</li><li>• Cenni di storia dello sport dall'antica Grecia al fascismo.</li></ul>

### Eventuali variazioni rispetto alla programmazione iniziale.

A seguito delle indicazioni operative fornite dal Ministero per l'Istruzione con nota n. 388 del 17/03/2020, a partire dalla data del 26 Marzo 2019 il progetto didattico è stato adattato alla Didattica a Distanza.

Di conseguenza l'attività pratica è stata penalizzata e privata dei contenuti miranti a mettere in atto le strategie di gioco degli sport di squadra ed individuali. E' stato possibile limitare il lavoro a semplici esecuzioni di attività da svolgere fra le mura domestiche.

Pertanto gran parte della programmazione didattica riservata al secondo quadrimestre è stata rimodulata facendola convergere verso l'acquisizione di competenze relative al concetto di salute e benessere.

### Criteri didattici seguiti e mete educative raggiunte.



La classe ha mostrato un comportamento sempre positivo ed equilibrato, improntato alla collaborazione e alla serena condivisione dell'intervento educativo. Durante il primo quadrimestre tutti gli studenti hanno partecipato attivamente alle lezioni contribuendo a renderle serene e proficue e fornendo quasi tutti prestazioni di livello autonomo.

Nel secondo quadrimestre, quando è stata attivata la Didattica a Distanza, la classe ha mostrato ottime capacità di adattamento al nuovo modo di fare scuola, riuscendo con rapidità ad apprendere le modalità di approccio alla didattica on line, partecipando con assiduità alle lezioni sincrone e rispettando i tempi delle consegne.

Pertanto sia l'attività in presenza del primo quadrimestre, che quella a distanza del secondo, si sono rivelate utili al raggiungimento di un buon profitto, in alcuni casi ottimo, e al conseguimento di competenze di livello autonomo.

### **Metodologie didattiche utilizzate e ausili.**

Nel primo quadrimestre i compiti motori sono stati proposti secondo i criteri di polivalenza e multilateralità rispettando i principi della polivalenza, dell'aumento graduale dell'intensità e della durata del carico di lavoro: il rispetto dei principi di continuità, gradualità, progressività dei carichi ha consentito di realizzare gli apprendimenti significativi.

Nel secondo quadrimestre, con l'attivazione della Suite di Google, è stata utilizzata l'estensione Google **Classroom**, per creare un ambiente di apprendimento sicuro ed efficace, consentendo un valido supporto per lo svolgimento dei compiti (tramite lo stream di classroom), la condivisione di documenti, file audio e video, link, compiti ed esercitazioni restituiti in modalità asincrona, somministrazione di prove di verifica. E L'estensione **Meet**, in modalità sincrona, ha garantito quell'indispensabile feed-back diretto per la calibrazione degli interventi e per la valutazione, permettendo le lezioni partecipate, la possibilità di fornire spiegazioni, di somministrare verifiche e di correggerle.

### **Criteri di valutazione**

Il voto al termine di ogni quadrimestre è stato la sintesi dei seguenti parametri:

#### **Valutazione formativa**

- livello di partenza;
- attenzione dimostrata durante le attività;
- impegno profuso a scuola e a casa;
- correttezza, rispetto delle regole scolastiche e disponibilità al dialogo educativo.

#### **Valutazione sommativa**

- livello di conoscenza acquisito;
- capacità di applicazione;
- livello di conseguimento delle competenze disciplinari.
- livello di conseguimento delle competenze di cittadinanza.

Nello specifico, relativamente alla didattica a distanza (per gli studenti che hanno avuto la possibilità di accedervi) questi parametri si traducono in:



- presenza alle lezioni on line;
- capacità di interazione durante le lezioni on line;
- rispetto dei turni di parola;
- puntualità nella restituzione delle attività assegnate;
- cura nello svolgimento delle attività assegnate;
- capacità di ricerca, rielaborazione, analisi, sintesi e approfondimento nelle restituzioni;
- capacità di attivare processi logici nello svolgimento delle attività assegnate.

## **CONTENUTI DISCIPLINARI AFFRONTATI NELLO SVOLGIMENTO DELLE UDA**

### **UDA 1-SALUTE, BENESSERE, PREVENZIONE E SICUREZZA**

#### **Teoria**

- Cenni di anatomia e fisiologia del corpo umano con particolare riferimento all'Apparato locomotore, Apparato scheletrico e Apparato cardiocircolatorio;
- concetto di salute, benessere, con particolare riferimento alla teoria e metodologia dell'allenamento.
- prevenzione e sicurezza, nozioni di primo soccorso

#### **Pratica**

- Esercizi individuali a corpo libero sulla mobilità articolare, forza e resistenza cardiovascolare; esercizi individuali, a coppie, in gruppo sulla forza arti superiori ed inferiori, sulla mobilità articolare
- Percorsi, circuiti, staffette e giochi

### **UDA 2- SPORT INDIVIDUALI E/O DI SQUADRA**

#### **Teoria**

Elementi tecnici e regolamenti degli sport di squadra: pallavolo, calcio.

#### **Pratica**

I fondamentali degli sport praticati (pallavolo, badminton, calcio); elementi tecnici e regolamenti degli sport praticati; situazioni di gioco con applicazione dei regolamenti; partite.

### **UDA 3-LA PERCEZIONE DI SE' ED IL COMPLETAMENTO DELLO SVILUPPO FUNZIONALE DELLE CAPACITÀ MOTORIE ED ESPRESSIVE**

**Teoria:** posizioni del corpo, del capo, del busto, posizioni degli arti superiori ed inferiori. Cenni di storia dello sport dall'antica Grecia al fascismo.

**Pratica:** esercizi individuali e a coppie con piccoli attrezzi; progressioni individuali e a coppie; percorsi, circuiti, staffette, giochi.

Test d'ingresso sulle capacità motorie coordinative e condizionali.



## RELAZIONE FINALE DISCIPLINARE

**Docente: Prof.ssa Angela Bracco**

**Disciplina: Lingua e letteratura italiana**      **Classe: V Sezione: A**      **Indirizzo: Servizi commerciali**

Numero ore settimanali nella classe della singola disciplina: 4

### PROFILO SINTETICO DELLA CLASSE

La 5A è una classe articolata dallo scorso anno e prevede due indirizzi di studio. Il primo è "Servizi commerciali" mentre il secondo è "Servizi commerciali O.P.C.P.". In classe sono presenti 11 studenti dell'indirizzo commerciale, 3 femmine e 8 maschi. Il gruppo-classe si rivela piuttosto eterogeneo e non ci sono particolari problemi. Il comportamento in classe è rispettoso nei confronti del docente, collaborativo, con interesse al dialogo scolastico e alla partecipazione. Sotto il profilo didattico, il livello della maggior parte degli allievi può considerarsi pressoché soddisfacente, anche se non mancano allievi che hanno dimostrato fragilità e conoscenze lacunose, così come eccellenze che si sono sempre impegnate nelle attività scolastiche con costanza e senso di responsabilità. Grazie al clima di apprendimento stimolante, la classe ha raggiunto un buon livello di analisi e riflessività sugli argomenti previsti nella programmazione della quinta classe.

### EVENTUALI VARIAZIONI RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE INIZIALE

Le Unità di Apprendimento sono state rimodulate a partire dalla data del 26 marzo 2020, a seguito dell'attivazione della Didattica a Distanza. Tuttavia nella specifica disciplina i contenuti non sono stati modificati, ma risulta variata la tempistica. Inoltre per seguire una programmazione interdisciplinare e assolvere le udA interdisciplinari previste nel periodo didattico Novembre-Gennaio e Febbraio-Marzo, sono state anticipate le udA disciplinari 3-4-5 e l'udA2 è stata svolta nel periodo didattico Marzo-Aprile, perché afferente all'ultima udA interdisciplinare (Lotta contro il cambiamento climatico).

### CRITERI DIDATTICI SEGUITI E METE EDUCATIVE RAGGIUNTE

Le attività didattiche hanno previsto l'utilizzo di *Classroom* che ha consentito di trasferire, nelle modalità prescelte dal docente, le spiegazioni asincrone e i materiali utili alle attività settimanali, unitamente alle restituzioni da parte degli studenti, e *Meet* che, in modalità sincrona, garantisce quell'indispensabile feed-back diretto per la calibrazione degli interventi e per la valutazione.

Gli obiettivi previsti in fase di programmazione sono stati raggiunti (seppur a livelli diversi e in modo personalizzato per ogni studente a seconda di alcune variabili personali, socio-culturali, motivazionali) in maniera generale con ottimi risultati e le competenze di cittadinanza sono state acquisite in maniera soddisfacente dall'intero gruppo-classe. La maggior parte degli studenti ha mostrato impegno nello studio a casa, e ha mostrato una buona attenzione e partecipazione alle attività e lezioni svolte in classe, così come nelle attività in sincrona. Solo per alcuni studenti il lavoro domestico avrebbe favorito il consolidamento di alcuni apprendimenti. Tuttavia i risultati, per la maggior parte della classe, sono stati molto buoni.

### VERIFICA DEI LIVELLI DI APPRENDIMENTO

*Modalità di verifica e Tipologia delle prove di verifica*

In base a quanto specificato nella comunicazione n. 292 del 23 marzo 2020, sono state oggetto di valutazione: gli elaborati prodotti dagli studenti (realizzati direttamente in forma digitale ovvero



restituiti in copia digitale di un formato cartaceo, ad esempio tramite fotografia o scansione); restituzioni dell'attività settimanale proposta; sono state effettuate verifiche orali durante le lezioni in sincrono; verifiche sommative, condotte tramite programmi di instant pool (come i Moduli di Google). Non sono mancate durante l'anno esercitazioni e verifiche sulle seguenti tipologie: Tipologie testuali previste dall'Esame di Stato; Analisi del testo; Relazione; Tema, Colloquio, e Autovalutazione.

#### *Modalità di recupero*

Per gli studenti che non hanno superato la prova finale al termine della pausa didattica è stata effettuata, mediante DAD, un'attività di approfondimento degli argomenti previsti con feedback mediante lezione sincrona.

### **METODOLOGIE DIDATTICHE UTILIZZATE**

La DAD ha presupposto principalmente un riadattamento delle metodologie attraverso lezioni sincrone e restituzione del compito su classroom, privilegiando sempre il coinvolgimento motivazionale degli allievi, in modo tale da creare un clima di confronto critico alunni-docente. Sono state privilegiate le seguenti metodologie: Flipped classroom; Restituzione di attività su classroom; Richiesta di approfondimenti, di rielaborazione di contenuti utilizzando presentazioni video o audio, o testi di vario genere; RegISTRAZIONI delle lezioni sincrone e/o produzioni di audio o videolezioni; Webquest. Queste hanno sostituito le metodologie impiegate in presenza: Lezione frontale e interattiva; analisi guidata dei testi; correzioni esercitazioni domestiche; discussione di elaborati scritti e prove di verifica.

#### AUSILI DIDATTICI

- ✓ Libri di testo anche in formato digitale;
- ✓ mappe, audio, video realizzati dal docente con l'obiettivo di guidare la schematizzazione dei concetti;
- ✓ link a audio, video o altro materiale in rete per l'approfondimento;
- ✓ dispense realizzate dal docente per semplificare l'argomento affrontato o approfondire.

#### CRITERI DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Restano confermati i criteri di valutazione deliberati dal Collegio dei docenti, contenuti nel Protocollo di Valutazione d'Istituto e di seguito riportati:

- attenzione prestata alle lezioni;
- diligenza nello svolgere i compiti a casa assegnati;
- interesse, motivazione e partecipazione dimostrati nell'intero percorso formativo;
- valutazione complessiva del percorso dello studente nell'ottica del suo successo formativo;
- correttezza, rispetto delle regole e disponibilità al dialogo educativo;
- conseguimento delle conoscenze, abilità e competenze disciplinari e di cittadinanza previste nel curriculum d'Istituto.
- considerazione della situazione di partenza e dei progressi attribuibili alla partecipazione e all'impegno dello studente;

Riferiti nello specifico alla didattica a distanza (per gli studenti che hanno la possibilità di accedervi) questi si traducono in:

- presenza alle lezioni on line



- capacità di interazione durante le lezioni on line
- rispetto dei turni di parola
- puntualità nella restituzione delle attività assegnate
- cura nello svolgimento delle attività assegnate
- capacità di ricerca, rielaborazione, analisi, sintesi e approfondimento nelle restituzioni
- capacità di attivare processi logici nello svolgimento delle attività assegnate.

Tali ultimi criteri potranno essere oggetto di modifiche o semplici integrazioni sulla scorta di sollecitazioni provenienti da ulteriori indicazioni ministeriali o dal lavoro di ricerca e di approfondimento dello staff regionale istituito dal Direttore Generale USR Puglia con il compito di sostenere lo svolgimento delle attività didattiche a distanza delle istituzioni scolastiche della regione.

COMPETENZE ACQUISITE	ABILITÀ ACQUISITE
<ul style="list-style-type: none"><li>• Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi per una fruizione consapevole del patrimonio letterario e stabilire collegamenti in prospettiva interculturale.</li><li>• Utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team-working anche visivi e multimediali più appropriati al contesto organizzativo di riferimento.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contestualizzare l'evoluzione della civiltà letteraria italiana dall'unità ad oggi in rapporto ai principali processi sociali, culturali, scientifici e politici di riferimento.</li><li>• Identificare relazioni tra i principali autori della tradizione italiana, europea e altre tradizioni culturali anche in una prospettiva interculturale.</li><li>• Leggere ed interpretare testi per l'arricchimento personale e per l'approfondimento di tematiche coerenti con il settore di studi, finalizzate alla prova d'esame.</li><li>• Imparare a superare i limiti spazio/temporali tipici della didattica in presenza, per rimodulare, riqualificare e ottimizzare i tempi a disposizione nella DAD, mostrando attenzione, partecipazione, rispetto dell'altro. [SEP]</li><li>• Saper gestire il proprio tempo pianificando e saper utilizzare in modo fruttuoso i canali multimediali.</li></ul>

#### ELENCO DELLE UNITÀ DI APPRENDIMENTO SVOLTE

UDA 1: IL "VERO" FRA SCIENZA E PROGRESSO	
IL DIFFICILE PASSAGGIO FRA DUE SECOLI: SCIENZA E PROGRESSO	-La filosofia del Positivismo -Il Naturalismo e il Verismo: somiglianze e differenze.
GIOVANNI VERGA: BIOGRAFIA E POETICA-ANALISI DEI BRANI SCELTI	-La stagione del Verismo: Vita dei campi, il ciclo dei Vinti, i Malavoglia e Mastro don Gesualdo -Brani scelti: "Prefazione all'amante di Gramigna", "Rosso Malpelo", "Padron 'Ntoni e 'Ntoni: due opposte concezioni di vita", "La morte di Gesualdo"
UDA 2: IL NOVECENTO AVANGUARDISTICO	



LE AVANGUARDIE DEL NOVECENTO	<ul style="list-style-type: none"><li>-La crisi del razionalismo e la cultura del primo Novecento</li><li>-Il Decadentismo</li><li>-Il Simbolismo e Baudelaire</li><li>-La Scapigliatura</li><li>- Il Futurismo</li><li>-Brani scelti: “La rivelazione della bellezza”, “Spleen”, “Manifesto del Futurismo”</li></ul>
GABRIELE D’ANNUNZIO: BIOGRAFIA E POETICA-ANALISI TESTUALE	<p>Estetismo, superomismo e panismo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Il Piacere</li><li>-Alcyone</li><li>-Brani scelti: “L’attesa di Elena”, “Il conte Andrea Sperelli”, “La sera fiesolana”, “La pioggia nel pineto”.</li></ul>
GIOVANNI PASCOLI: BIOGRAFIA E POETICA-ANALISI TESTUALE	<ul style="list-style-type: none"><li>-Il Fanciullino e il suo mondo simbolico</li><li>-Myrica</li><li>-Canti di Castelvecchio</li><li>-Brani scelti: “Il fanciullo che è in noi”, “Lavandare”, “Italy”</li></ul>
<b>UDA 3: LA GRANDE NARRATIVA DEL NOVECENTO</b> <b>UDA 4: LA LETTERATURA DELL’ “IO”</b>	
IL GRANDE ROMANZO EUROPEO: QUADRO D’INSIEME	<ul style="list-style-type: none"><li>-Il relativismo, l’umorismo,</li><li>-Novelle per un anno</li><li>-Il Fu Mattia Pascal</li><li>-Uno, nessuno e centomila</li><li>- Quaderni di Serafino Gubbio operatore</li><li>-Brani scelti: “L’arte umoristica”, “Io mi chiamo Mattia Pascal”, “Un altro io: Adriano Meis”, “ L’amara conclusione: io sono il Fu Mattia Pascal”, “Viva la macchina che meccanizza la vita”, “Il naso di Moscarda”.</li></ul>
LUIGI PIRANDELLO: BIOGRAFIA E POETICA-ANALISI DEI BRANI SCELTI	
ITALO SVEVO: BIOGRAFIA E POETICA-ANALISI DEI BRANI SCELTI	<ul style="list-style-type: none"><li>-Un intellettuale di profilo europeo</li><li>-Una vita</li><li>-La coscienza di Zeno</li><li>-Brani scelti: “L’inetto e il lottatore”, “Prefazione e Preambolo”, “Psico-analisi”</li></ul>
<b>UDA 5: LA POESIA FRA LE DUE GUERRE</b>	



<b>GIUSEPPE UNGARETTI: BIOGRAFIA E POETICA-ANALISI TESTUALE</b>	-L'Allegria -Brani scelti: " San Martino del Carso", "Veglia", "Fratelli", "Soldati", "Allegria dei naufràgi", "Mattina"
<b>EUGENIO MONTALE: BIOGRAFIA E POETICA-ANALISI TESTUALE</b>	- Ossi di seppia -Le occasioni -Brani scelti: "Non chiederci la parola che squadri da ogni lato", "Spesso il male di vivere ho incontrato", " Merigiare pallido e assorto"
<b>UDA 6 : IL DOVERE DELLA MEMORIA FRA SHOAH E NEOREALISMO (FACOLTATIVO)</b>	
<b>LA STAGIONE DEL ROMANZO NEOREALISTA</b>	-Cesare Pavese, "La notte in cui cadde Mussolini" - Beppe Fenoglio, " I ventitrè giorni della città di Alba"
<b>LABORATORIO DELLE COMPETENZE: LA SCRITTURA</b>	
<b>TIPOLOGIE TESTUALI FUNZIONALI ALL'ESAME DI STATO</b>	



## RELAZIONE FINALE DISCIPLINARE

**Docente: Prof.ssa Angela Bracco**

**Disciplina: Storia**

**Classe: V Sezione: A**

**Indirizzo: Servizi commerciali**

Numero ore settimanali nella classe della singola disciplina: 2

### PROFILO SINTETICO DELLA CLASSE

La 5A è una classe articolata dallo scorso anno e prevede due indirizzi di studio. Il primo è "Servizi commerciali" mentre il secondo è "Servizi commerciali O.P.C.P.". In classe sono presenti 11 studenti, 3 femmine e 8 maschi. Il gruppo-classe si rivela piuttosto eterogeneo e non ci sono particolari problemi. Il comportamento in classe è rispettoso nei confronti del docente, collaborativo, con interesse al dialogo scolastico e alla partecipazione. Sotto il profilo didattico, il livello della maggior parte degli allievi può considerarsi pressoché soddisfacente, anche se non mancano allievi che hanno dimostrato fragilità e conoscenze lacunose, così come eccellenze che si sono sempre impegnate nelle attività scolastiche con costanza e senso di responsabilità. Grazie al clima di apprendimento stimolante, la classe ha raggiunto un buon livello di analisi e riflessività sugli argomenti previsti nella programmazione della quinta classe.

### EVENTUALI VARIAZIONI RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE INIZIALE

Le Unità di Apprendimento sono state rimodulate a partire dalla data del 26 marzo 2020, a seguito dell'attivazione della Didattica a Distanza. Tuttavia nella specifica disciplina i contenuti non sono stati modificati, ma risulta variata la tempistica. Si è deciso in fase finale dell'anno scolastico di trattare con maggiore attenzione tematiche legate soprattutto all'interdisciplinarietà con le altre materie, oggetto della prova d'esame di stato finale.

### CRITERI DIDATTICI SEGUITI E METE EDUCATIVE RAGGIUNTE

Come indicato nella comunicazione n. 292 del 23 marzo 2020, l'istituto ha privilegiato la modalità della classe virtuale ed ha da subito attivato e reso disponibile all'intera comunità scolastica la Suite di Google, per creare ambienti di apprendimento efficaci, utilizzando *Classroom* che consente di trasferire, nelle modalità prescelte dal docente, le spiegazioni asincrone e i materiali utili alle attività settimanali, unitamente alle restituzioni da parte degli studenti, e *Meet* che, in modalità sincrona, garantisce quell'indispensabile feed-back diretto per la calibrazione degli interventi e per la valutazione.

Gli obiettivi previsti in fase di programmazione sono stati raggiunti (seppur a livelli diversi e in modo personalizzato per ogni studente a seconda di alcune variabili personali, socio-culturali, motivazionali) in maniera generale con ottimi risultati e le competenze di cittadinanza sono state acquisite in maniera soddisfacente dall'intero gruppo-classe. La maggior parte degli studenti ha mostrato impegno nello studio a casa, e ha mostrato una buona attenzione e partecipazione alle attività e lezioni svolte in classe, così come nelle attività in sincrona. Solo per alcuni studenti il lavoro domestico avrebbe favorito il consolidamento di alcuni apprendimenti. Tuttavia i risultati, per la maggior parte della classe, sono stati molto buoni.



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**Nicola Garrone** | Barletta/Canosa di Puglia  
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

## VERIFICA DEI LIVELLI DI APPRENDIMENTO

### *Modalità di verifica e Tipologia delle prove di verifica*

In base a quanto specificato nella comunicazione n. 292 del 23 marzo 2020, sono state oggetto di valutazione: gli elaborati prodotti dagli studenti (realizzati direttamente in forma digitale ovvero restituiti in copia digitale di un formato cartaceo, ad esempio tramite fotografia o scansione); restituzioni dell'attività settimanale proposta; sono state privilegiate le verifiche orali effettuate durante le lezioni in sincrono; verifiche sommative, condotte tramite programmi di instant pool (come i Moduli di Google).

### *Modalità di recupero*

Per gli studenti che non hanno superato la prova finale al termine della pausa didattica è stata effettuata, mediante DAD, un'attività di approfondimento degli argomenti previsti con feedback mediante lezione sincrona.

## **METODOLOGIE DIDATTICHE UTILIZZATE**

La DAD ha presupposto principalmente un riadattamento delle metodologie attraverso lezioni sincrone e restituzione del compito su classroom, privilegiando sempre il coinvolgimento motivazionale degli allievi, in modo tale da creare un clima di confronto critico alunni-docente. Inoltre sono state privilegiate le seguenti metodologie:

- ✓ Flipped classroom;
- ✓ Restituzione di attività su classroom;
- ✓ Richiesta di approfondimenti, di rielaborazione di contenuti utilizzando presentazioni video o audio, o testi di vario genere;
- ✓ Registrazioni delle lezioni sincrone e/o produzioni di audio o videolezioni;
- ✓ Webquest.

## AUSILI DIDATTICI

- ✓ Libri di testo anche in formato digitale;
- ✓ mappe, audio, video realizzati dal docente con l'obiettivo di guidare la schematizzazione dei concetti;
- ✓ link a audio, video o altro materiale in rete per l'approfondimento;
- ✓ dispense realizzate dal docente per semplificare l'argomento affrontato o approfondire.

## CRITERI DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Restano confermati i criteri di valutazione deliberati dal Collegio dei docenti, contenuti nel Protocollo di Valutazione d'Istituto e di seguito riportati:

- attenzione prestata alle lezioni;
- diligenza nello svolgere i compiti a casa assegnati;
- interesse, motivazione e partecipazione dimostrati nell'intero percorso formativo;
- valutazione complessiva del percorso dello studente nell'ottica del suo successo formativo;
- correttezza, rispetto delle regole e disponibilità al dialogo educativo;
- conseguimento delle conoscenze, abilità e competenze disciplinari e di cittadinanza previste nel curriculum d'istituto.
- considerazione della situazione di partenza e dei progressi attribuibili alla partecipazione e



all'impegno dello studente;

Riferiti nello specifico alla didattica a distanza (per gli studenti che hanno la possibilità di accedervi) questi si traducono in:

- presenza alle lezioni on line
- capacità di interazione durante le lezioni on line
- rispetto dei turni di parola
- puntualità nella restituzione delle attività assegnate
- cura nello svolgimento delle attività assegnate
- capacità di ricerca, rielaborazione, analisi, sintesi e approfondimento nelle restituzioni
- capacità di attivare processi logici nello svolgimento delle attività assegnate.

Tali ultimi criteri potranno essere oggetto di modifiche o semplici integrazioni sulla scorta di sollecitazioni provenienti da ulteriori indicazioni ministeriali o dal lavoro di ricerca e di approfondimento dello staff regionale istituito dal Direttore Generale USR Puglia con il compito di sostenere lo svolgimento delle attività didattiche a distanza delle istituzioni scolastiche della regione.

COMPETENZE ACQUISITE	ABILITÀ ACQUISITE
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Consolidare l'attitudine alla problematizzazione storica tenendo conto delle relazioni temporali e spaziali dei fatti;</li><li>➤ Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche nello specifico campo professionale nonché gli aspetti geografici, ecologici e territoriali;</li><li>➤ Riconoscere i diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Ricostruire processi di trasformazione individuando elementi di continuità/persistenza e discontinuità utilizzando fonti storiche di diverse tipologie;</li><li>➤ Analizzare contesti e strumenti che hanno favorito le innovazioni scientifiche e tecnologiche;</li><li>➤ Promuovere e orientare lo sviluppo economico e sociale, anche alla luce della Costituzione italiana;</li><li>➤ Imparare a superare i limiti spazio/temporali tipici della didattica in presenza, per rimodulare, riqualificare e ottimizzare i tempi a disposizione nella DAD, mostrando attenzione, partecipazione, rispetto dell'altro;</li><li>➤ Saper gestire il proprio tempo pianificando e saper utilizzare in modo fruttuoso i canali multimediali.</li></ul>



## ELENCO DELLE UNITÀ DI APPRENDIMENTO SVOLTE

### UDA 1: L'INIZIO DEL XX SECOLO

LA BELLE ÉPOQUE	I cambiamenti del modo di produzione; l'industria dei consumi: pubblicità, merci, tempo libero; le tensioni sociali e politiche del Novecento, l'emancipazione; il governo di Giolitti, lo sviluppo industriale e l'arretratezza del Mezzogiorno; L'ideologia nazionalista, espansione di Stati Uniti e Giappone, la crescita della Germania, l'area calda dei Balcani.
L'ETÀ GIOLITTIANA	
I NAZIONALISMI	

### UDA 2: LA PRIMA GUERRA MONDIALE E LA RIVOLUZIONE RUSSA

LA PRIMA GUERRA MONDIALE	L'Europa in fiamme, Cause e conseguenze dell'attentato a Sarajevo, interventisti e neutralisti, il patto di Londra, la guerra di trincea, gli Stati Uniti in guerra, Caporetto e la resistenza sul Piave, resa di Germania e Austria, trattative di pace, riassetto dell'Europa.  La rivoluzione di febbraio, il governo di Lenin, guerra civile e nascita dell'Urss.
VINCITORI E VINTI	
LA RIVOLUZIONE RUSSA	

### UDA 3: IL PRIMO DOPOGUERRA

IL NOVECENTO: IL SECOLO DELLE MASSE	Il nuovo ruolo delle masse, declino economico dell'Europa, affermazione degli Stati Uniti; La Germania di Weimar, crisi economica e biennio rosso, il fascismo in Parlamento, Marcia su Roma, Mussolini al governo, la dittatura fascista, Patti Lateranensi, Totalitarismo, la vergogna delle leggi razziali.  Il crollo di Wall Street e la crisi economica.
LA REPUBBLICA DI WEIMAR	
IL FASCISMO IN ITALIA	
LA CRISI DEL '29 E IL NEW DEAL	

### UDA 4: VERSO LA SECONDA GUERRA MONDIALE

GERMANIA: HITLER	
URSS: STALIN	



LA SECONDA GUERRA MONDIALE	La NEP di Lenin, il terrore di Stalin, Hitler e il partito nazionalsocialista, ascesa del nazismo e la dittatura personale, Leggi di Norimberga. Aggressione nazista all'Europa, Alleanze e annessioni, Patto d'acciaio, Asse all'offensiva, la svolta del conflitto e l'Italia della Resistenza, Auschwitz e Hiroshima.
L'ITALIA NEL SECONDO CONFLITTO MONDIALE	
<b>CITTADINANZA:</b> LA DICHIARAZIONE UNIVERSALE DEI DIRITTI DELL'UOMO	
<b>UDA 5: DOPOGUERRA E RICOSTRUZIONE</b>	
IL SECONDO DOPOGUERRA E LA GUERRA FREDDA	Conferenza di Yalta, i tre Paesi vinti, paesi vincitori e supremazia di USA e URSS, ONU, Piano Marshall, atomica sovietica e la NATO, i due blocchi, trattato di Maastricht. La nuova Costituzione.
LA NASCITA DELLA REPUBBLICA	
LA COSTITUZIONE	
<b>UDA 6: VERSO IL MONDO ATTUALE (facoltativo)</b>	
IL SESSANTOTTO ITALIANO	La controcultura del Sessantotto, Caso Aldo Moro, Gli eroi della Mafia.
IL TERRORISMO	
LE MAFIE	
<b>CITTADINANZA:</b> LA GLOBALIZZAZIONE	



## RELAZIONE FINALE DISCIPLINARE

**DOCENTE:** Prof. Gennaro M. Dibenedetto  
**CLASSE** 5<sup>A</sup> A servizi commerciali

**DISCIPLINA:** Diritto ed Economia  
**ORE SETTIMANALI** 4 ore

### PROFILO SINTETICO DELLA CLASSE

La classe è composta da 11 studenti e si caratterizza per la sua significativa inclusività e maturità che le ha consentito di accogliere con interesse e partecipazione le proposte didattiche effettuate nel corso dell'anno scolastico, comprese quelle avvenute a distanza e quelle programmate anche al di fuori dell'ambito scolastico. La classe ha tenuto sempre un comportamento corretto rendendo così possibile una lezione dialogata, agganciata agli accadimenti di attualità d'interesse degli studenti. Il livello medio raggiunto dalla classe è autonomo. Sono presenti delle eccellenze come pure alcuni elementi che stentano a rimanere al passo in termini di frequenza e applicazione.

### EVENTUALI VARIAZIONI RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE INIZIALE

La programmazione, stabilita ad inizio anno scolastico, è stata sviluppata in tutti i suoi argomenti, declinati in conoscenze, abilità e competenze. Dopo la sospensione delle attività didattiche in presenza, dovuta all'emergenza covid, non si è ritenuto opportuno procedere ad una rimodulazione sostanziale delle Uda disciplinari ed interdisciplinari in termini di riduzioni dei contenuti, in vista degli Esami di Stato.

### CRITERI DIDATTICI SEGUITI E METE EDUCATIVE RAGGIUNTE

I criteri didattici sono stati adottati in rapporto ai livelli individuali di partenza: conoscenza, comprensione ed esposizione, intesa come capacità di esprimere le conoscenze in modo ordinato e logico, per gli studenti più carenti; potenziamento di capacità di rielaborazione, affinamento del linguaggio giuridico/economico per i più bravi.

### VERIFICA DEI LIVELLI DI APPRENDIMENTO

#### **Modalità di verifica**

Sia i test a risposta multipla che i compiti creativi a tema sono stati somministrati a tempo. Le restituzioni e i risultati dei test hanno costituito a loro volta, motivo di approfondimento dell'argomento. Le verifiche orali sono state effettuate in sincrone organizzate anche in orario diverso della lezione senza mai procedere ad alcuna registrazione.

#### **Tipologia delle prove di verifica**

Sono state oggetto di valutazione:

- elaborati prodotti dagli studenti con criteri di valutazione coerenti con il protocollo di valutazione degli apprendimenti d'Istituto (realizzati direttamente in forma digitale ovvero restituiti in copia digitale di un formato cartaceo, ad esempio tramite fotografia o scansione)
- restituzioni dell'attività settimanale proposta
- verifiche orali, con valore formativo, effettuate durante le lezioni in sincrono
- verifiche sommative, condotte tramite test variamente articolati

#### **Modalità di recupero**



Nel corso dell'intero anno scolastico, numerose ore di lezione sono state dedicate al recupero in itinere delle lacune via via rilevate.

### **METODOLOGIE DIDATTICHE UTILIZZATE**

Prima della sospensione delle attività didattiche in presenza tenendo conto delle caratteristiche dei discenti e della peculiarità dei contenuti della disciplina, le metodologie utilizzate sono state molteplici. In linea di massima le lezioni sono state effettuate:

- partendo da una breve ricapitolazione delle lezioni precedenti;
- richiamando argomenti trattati negli anni scorsi o realizzando collegamenti con le altre discipline;
- offrendo numerose semplificazioni onde permettere il riscontro nella realtà.

Dopo la sospensione delle attività didattiche, le metodologie utilizzate principalmente per un apprendimento efficace nella DaD sono state:

- **uso di registrazioni nella didattica:** gli audio e le registrazioni-schermo caricati su Classroom e Didattica, strumenti che ben si sono adattati a tutte le tipologie di studenti compresi quelli che necessitano di strumenti compensativi;
- **restituzioni di attività su Classroom;**
- **richieste di approfondimenti** da parte degli studenti su argomenti di studio: agli studenti viene richiesto di elaborare contenuti di studio utilizzando presentazioni, video, testi di vario genere accompagnati da immagini e poi caricati su Classroom;
- **flipped Classroom:** anticipando in maniera asincrona, materiali e tutorial che hanno avvicinato lo studente ad un nuovo contenuto al fine di incentivare un **apprendimento attivo e collaborativo** e sul quale si è impostato il lavoro nella lezione sincrona.

### AUSILI DIDATTICI

Prima della sospensione, quale abituale strumento di lavoro, è stato utilizzato il libro di testo: "Nuovi Percorsi di Diritto ed Economia" Vol. Ambito di approfondimento e vol. 2 editi da Simone per la Scuola, della Redazione Simone per la scuola insieme a dispense più aggiornate. Dopo, con la didattica a distanza, sono state condivise in Classroom audio-spiegazioni (registrazioni-schermo), riassunti, o mappe concettuali, video, ppt creati, o attinti dai repository. In modalità sincrona, è stato possibile effettuare spiegazioni, fornire chiarimenti, valutare gli interventi didattici effettuati.

### CRITERI DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Restano confermati i criteri di valutazione deliberati dal Collegio dei docenti, contenuti nel Protocollo di Valutazione d'Istituto e di seguito riportati:

- considerazione della situazione di partenza e dei progressi attribuibili alla partecipazione e all'impegno dello studente;
- attenzione prestata alle lezioni;
- interesse, motivazione e partecipazione dimostrati nell'intero percorso formativo;
- valutazione complessiva del percorso dello studente nell'ottica del suo successo formativo;
- correttezza, rispetto delle regole e disponibilità al dialogo educativo;
- conseguimento delle conoscenze, abilità e competenze disciplinari e di cittadinanza previste nel curriculum d'Istituto.



Riferiti nello specifico alla didattica a distanza, per gli studenti che hanno la possibilità di accedervi, questi si traducono in:

- presenza alle lezioni on line
- capacità di interazione durante le lezioni on line
- rispetto dei turni di parola
- puntualità nella restituzione delle attività assegnate
- cura nello svolgimento delle attività assegnate
- capacità di ricerca, rielaborazione, analisi, sintesi e approfondimento nelle restituzioni
- capacità di attivare processi logici nello svolgimento delle attività assegnate.

Si tratta dunque di una valutazione formativa basata sul processo e gli atteggiamenti più che sui risultati attesi.

COMPETENZE ACQUISITE	ABILITÀ ACQUISITE
<p>Padroneggiare i principali istituti giuridici e le più importanti tematiche economico-sociali per la risoluzione di problemi di carattere giuridico-economico concreti relativi allo specifico profilo professionale</p> <p>Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici che influiscono sull'innovazione dei processi di servizio al fine di rispondere alle esigenze formative dei settori di riferimento</p> <p>Essere consapevole del valore sociale della propria attività partecipando attivamente alla vita civile e culturale a livello locale, nazionale e comunitario.</p>	<p>Individuare tra le diverse forme contrattuali tipiche ed atipiche quelle più appropriate alla soluzione di casi concreti.</p> <p>Distinguere gli aspetti sociali, giuridici, economici del rapporto di lavoro.</p> <p>Porre in essere comportamenti corretti a tutela della propria e dell'altrui sicurezza nei luoghi di lavoro.</p> <p>Individuare le figure preposte alla sicurezza e descrivere le loro funzioni.</p> <p>Individuare le regole a tutela della riservatezza</p> <p>Descrivere le funzioni delle banche e della Borsa nel sistema economico.</p> <p>Estrapolare delle informazioni per conseguire una visione sistemica dell'attuale situazione economica mondiale</p> <p>Individuare le funzioni pratiche dell'assicurazione contro i danni e quella sulla vita</p> <p>Distinguere gli operatori del mercato finanziario</p> <p>Saper individuare i meccanismi del funzionamento del mercato finanziario.</p> <p>Riconoscere le caratteristiche essenziali delle politiche economiche.</p> <p>Individuare gli effetti economici prodotti dalle oscillazioni nel cambio della valuta e dallo squilibrio della bilancia dei pagamenti</p> <p>Saper individuare le risorse alternative di un territorio che permettano uno sviluppo sostenibile.</p> <p>Individuare gli strumenti gli effetti e il meccanismo d'azione delle politiche anticicliche</p>



## **ELENCO DELLE UNITÀ DI APPRENDIMENTO SVOLTE**

### **UDA 1 La casistica dei contratti tipici ed atipici**

Il contratto di compravendita  
Il contratto di locazione  
Il contratto estimatorio  
il contratto di somministrazione  
Il contratto d'opera  
Il contratto d'appalto  
Il contratto di mandato  
Il contratto di trasporto  
Il contratto di agenzia  
Il contratto di deposito  
Il contratto di mutuo  
Il contratto di affiliazione commerciale  
Il contratto di assicurazione  
Il contratto di leasing  
Il contratto di factoring  
Il contratto di engineering

### **UDA 2 Il contratto di lavoro**

Il rapporto di lavoro subordinato e dipendente  
Gli elementi e caratteri del contratto di lavoro  
Il collocamento  
L'estinzione  
Le procedure di risoluzione del contenzioso con i lavoratori

### **UDA 3 Le banche e la borsa**

L'evoluzione del sistema bancario italiano  
Le funzioni della banca moderna  
Le operazioni bancarie  
Gli organi preposti al controllo del sistema creditizio italiano  
Il nuovo meccanismo unico di vigilanza bancaria dell'UE  
Il mercato dei capitali  
La Borsa e gli strumenti finanziari  
Gli operatori di Borsa  
Le negoziazioni di Borsa  
Le quotazioni di Borsa

### **UDA 4 L'impresa, l'ambiente ed il territorio**

Le diverse tipologie d'impresa  
I fattori della produzione : cenni  
L'ambiente e l'ecosistema  
Le esternalità positive e negative  
La legislazione ambientale  
Le politiche per l'ambiente

### **UDA 5 I rapporti monetari internazionali e le politiche di cambio**

La bilancia dei pagamenti  
Il tasso di cambio, il mercato valutario e la bilancia dei pagamenti



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**Nicola Garrone** | Barletta/Canosa di Puglia  
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

## **UDA 6 I cicli economici e le politiche economiche**

Le fasi del ciclo economico

Le teorie sui cicli economici

Gli stabilizzatori automatici

Cenni sulla politica di bilancio

## **UDA 7 La tutela della privacy**

Il diritto alla privacy

Il titolare, il responsabile, l'incaricato e l'interessato

Gli adempimenti

Il consenso

La sicurezza dei sistemi informativi

La cessazione del trattamento

## **UDA 8 La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro**

L'obbligo della sicurezza del datore di lavoro

L'evoluzione normativa della tutela della sicurezza sul lavoro

La prevenzione

I soggetti responsabili e I soggetti tutelati

Gli obblighi e i diritti dei lavoratori

I rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza

La sorveglianza sanitaria obbligatoria

Le sanzioni

L'esonero della responsabilità civile del datore di lavoro per infortunio e malattia professionale



## RELAZIONE FINALE DISCIPLINARE

DOCENTE: DI GIOIA MARIA ANNA

DISCIPLINA: LINGUA INGLESE

CLASSE: 5 SEZIONE A (indirizzo Servizi Commerciali)

Numero ore settimanali nella classe della singola disciplina: 3

### PROFILO SINTETICO DELLA CLASSE

La classe è divisa in due gruppi: un gruppo segue l'indirizzo di studi dei Servizi commerciali, l'altro gruppo quello dei Servizi Commerciali O.P.C.P. Il gruppo Servizi commerciali è composto da 11 studenti. Il percorso di studi è risultato regolare per tutti. La classe si è mostrata molto rispettosa e collaborativa, ben disposta al dialogo con la docente, pertanto il clima è stato sereno, rilassato e produttivo. Hanno frequentato regolarmente durante l'attività scolastica in presenza, abbastanza regolarmente durante la DaD (qualcuno ha avuto bisogno di costanti sollecitazioni), manifestando un globale interesse per le attività proposte. Il quadro che si delinea al termine dell'anno scolastico si conferma complessivamente medio/basso. Le relazioni interpersonali sono state complessivamente positive e tutti gli studenti e le studentesse hanno manifestato un atteggiamento ricettivo e propositivo. L'impegno nello studio domestico è stato adeguato: quasi la totalità della classe ha svolto regolarmente i compiti assegnati, chiesto spiegazioni e si è mostrata desiderosa di partecipare attivamente alle attività proposte, avendo sempre un comportamento corretto e rispettoso e un'attenzione adeguata.

### EVENTUALI VARIAZIONI RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE INIZIALE

Il programma è stato svolto secondo il piano preventivato, nonostante dall'inizio di marzo la didattica sia proseguita a distanza. Le UDA programmate, sia disciplinari che interdisciplinari che di cittadinanza sono state tutte svolte. Verso la fine del primo quadrimestre e buona parte del mese di febbraio si è dato molto spazio alla preparazione delle prove Invalsi anche se poi non si sono svolte per via della sospensione delle attività in classe. Questo ha dato modo di esercitarsi molto sulle attività di Listening, area particolarmente bisognosa di rinforzo per molti studenti.

### CRITERI DIDATTICI SEGUITI E METE EDUCATIVE RAGGIUNTE

Per la parte relativa al programma svolto si può parlare di un livello raggiunto dalla classe medio/basso: alcuni studenti ancora si muovono in modo poco autonomo tra i materiali proposti e presentano alcune difficoltà per quanto riguarda soprattutto la produzione scritta e orale. Durante la DaD si è avuto modo di lavorare meglio sulla comprensione e produzione scritta e sulla comprensione orale, meno sulla produzione orale, poiché gli incontri in sincrono sono potuti avvenire solo un'ora alla settimana, per non gravare sul carico di lavoro settimanale sincrono e asincrono della classe. La classe ha mostrato complessivamente un interesse costante verso gli argomenti trattati con una buona capacità di recupero durante il lockdown, anche se il lavoro a casa, per alcuni di loro, ha spesso necessitato di essere supportato e stimolato dalla docente. La DaD è stata vissuta dalla classe senza grossi ostacoli o chiusure, con un discreto adattamento e capacità di sperimentazione e messa in gioco.

### VERIFICA DEI LIVELLI DI APPRENDIMENTO

*Modalità di verifica*



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**Nicola Garrone** | Barletta/Canosa di Puglia  
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

In base a quanto specificato nella comunicazione n. 292 del 23 marzo 2020, nella parte dell'anno di DaD le modalità di verifica e valutazione formativa hanno tenuto conto dei processi piuttosto che dei risultati attesi.

#### *Tipologia delle prove di verifica pre DaD*

- Verifiche orali (listening and speaking activities).
- Verifiche scritte (reading and writing exercises).
- Prove strutturate e semi-strutturate: tests of Use of English

#### *Tipologia delle prove di verifica durante la DaD*

- Elaborati prodotti dagli studenti con criteri di valutazione coerenti con il protocollo di valutazione degli apprendimenti d'Istituto (realizzati direttamente in forma digitale ovvero restituiti in copia digitale di un formato cartaceo, ad esempio tramite fotografia o scansione)
- Restituzioni dell'attività settimanale proposta
- Verifiche orali, con valore formativo, effettuate durante le lezioni in sincrono
- Verifiche sommative, condotte tramite programmi di instant pool (come i Moduli di Google)

#### *Modalità di recupero*

Sono state svolte prove di recupero scritte nel periodo successivo alla pausa didattica. Successivamente si è sempre dato modo di recuperare le lacune con verifiche orali svolte durante le lezioni sincrone, o con ulteriori compiti da consegnare in asincrono sulla piattaforma Classroom.

### **METODOLOGIE DIDATTICHE UTILIZZATE**

Le metodologie didattiche adottate nella prima parte dell'anno sono state: lezione frontale, partecipata e discussioni guidate, lavori di gruppo, schemi riassuntivi e mappe concettuali o presentazioni PPT. Le metodologie di partenza sono state quindi modificate in base alle necessità derivanti dalla sospensione delle attività didattiche in presenza. Si è optato per spiegazioni semplici, di concetti e regole essenziali, schematizzando gli argomenti più complessi, avvalendosi del supporto anche di materiali e di strumenti digitali disponibili sul web.

Materiali di studio proposti:

- Video lezioni
- Materiale di lettura in formato pdf
- Link a siti esterni con video ed esercizi
- Libri di testo
- Mappe concettuali
- Fotografie

### **AUSILI DIDATTICI**

Manuale in adozione e altro (ausili tecnologici, ecc.):

VILLANI D., INVERNIZZI F., MASTRANTONIO S., *TOP GRAMMAR UPGRADE*

CUMINO M., BOWEN P., *NEXT GENERATION - VOL. + DIGITAL BOOK + IN CLASSE*

E' stata usata la piattaforma Classroom presente in Gsuite per le lezioni asincrone, Meet per le lezioni sincrone e altri free online tools.



### CRITERI DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Sono stati seguiti i criteri di valutazione deliberati dal Collegio dei docenti, contenuti nel Protocollo di Valutazione d'Istituto e di seguito riportati:

- considerazione della situazione di partenza e dei progressi attribuibili alla partecipazione e all'impegno dello studente;
- attenzione prestata alle lezioni;
- diligenza nello svolgere i compiti a casa assegnati;
- interesse, motivazione e partecipazione dimostrati nell'intero percorso formativo;
- valutazione complessiva del percorso dello studente nell'ottica del suo successo formativo;
- correttezza, rispetto delle regole e disponibilità al dialogo educativo;
- conseguimento delle conoscenze, abilità e competenze disciplinari e di cittadinanza previste nel curriculum d'istituto.

Riferiti nello specifico alla didattica a distanza questi si sono tradotti in:

- presenza alle lezioni on line
- capacità di interazione durante le lezioni on line
- rispetto dei turni di parola
- puntualità nella restituzione delle attività assegnate
- cura nello svolgimento delle attività assegnate
- capacità di ricerca, rielaborazione, analisi, sintesi e approfondimento nelle restituzioni
- capacità di attivare processi logici nello svolgimento delle attività assegnate.

COMPETENZE ACQUISITE	ABILITÀ ACQUISITE
Utilizzare consapevolmente la lingua inglese per scopi comunicativi e il linguaggio professionale per interagire in diversi ambiti e contesti.	Interagire in conversazioni relative a contesti professionalizzanti comprendendo il lessico specifico relativo al settore grafico-pubblicitario.
Leggere, comprendere e produrre testi relativi al contesto socio-culturale e professionale di attinenza. Interagire con fluidità e spontaneità anche su argomenti professionali in lingua inglese.	Comprendere e riflettere su diverse tipologie testuali comprese quelle tecnico professionali unitamente alla micro-lingua. Utilizzare i dizionari ai fini di una scelta lessicale adeguata.
Utilizzare la lingua inglese, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per: comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; produrre testi orali e scritti, chiari e lineari, di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.	Riferire contenuti specifici al settore di studio in maniera semplice e personale con l'ausilio di applicativi informatici per la redazione di brochure e depliant.
Utilizzare il linguaggio settoriale dell'ambito grafico per: comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; produrre testi orali e scritti chiari e lineari di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale in contesti professionali.	Interfacciarsi con la clientela in base alla tipologia, al luogo e al contesto.
Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.	Comprendere e utilizzare le principali tipologie testuali, comprese quelle tecnico-professionali unitamente alla microlingua del settore grafico.



	Comprendere e riferire, in maniera essenziale ma corretta, aspetti di civiltà della lingua studiata.
	Aggiornare il proprio curriculum vitae (formato Europass) con l'ausilio della guida in lingua.
	Applicare tecniche per la comunicazione all'interno e all'esterno del contesto professionale.

## ELENCO DELLE UNITÀ DI APPRENDIMENTO SVOLTE

### UDA DISCIPLINARI

#### UDA 1 – GENERAL GRAMMAR REVIEW

GENERAL GRAMMAR REVIEW

#### UDA 2 – THE MARKETING

MARKETING BASICS: KINDS OF MARKETS  
WHAT IS MARKETING? THE MARKETING CONCEPTS AND MARKET SEGMENTS  
MARKET RESEARCH  
THE MARKETING MIX THE FOUR PS  
ONLINE MARKETING  
MARKETING BASICS: KINDS OF MARKETS

#### UDA 3 – THE GLOBALIZATION

DEFINITION  
LIVING IN THE GLOBAL VILLAGE  
GLOBAL MARKETS

#### UDA 4 – DELIVERING GOODS: INSURANCE AND TRANSPORT

THE ROLE OF INSURANCE COMPANIES  
TYPES OF BUSINESS INSURANCE  
TYPES AND CHOICE OF TRANSPORT  
TRANSPORT BY LAND, WATER, AIR

#### UDA 5 – THE BANKING SYSTEM

BANKING TODAY; REMOTE BANKING; BANKING SERVICES TO BUSINESS  
METHODS OF PAYMENT

#### UDA 6 – THE EUROPEAN UNION AND THE BREXIT

HISTORY AND GENERAL OUTLINE  
MAIN INSTITUTIONS: THE PARLIAMENT, THE COMMISSION, THE COUNCIL, THE EUROPEAN COURT OF JUSTICE  
THE BREXIT

#### UDA 7 – PREPARAZIONE PROVA INVALSI

ESERCITAZIONI DI LISTENING AND READING

### UDA INTERDISCIPLINARI

#### UDA 1: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



DISCIPLINA	CONTENUTI
Lingua inglese	Looking for a job: the Europass (CV); writing and texting letters/e-mails of application

#### UDA 2: IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

DISCIPLINA	CONTENUTI
Lingua inglese	Methods of communication and Marketing basics.

#### UDA 3: PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

DISCIPLINA	CONTENUTI
Lingua inglese	Global companies and the New Multinationals Global markets: the importance of mastering a Global language, too.

#### UDA 4: LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

DISCIPLINA	CONTENUTI
Lingua inglese	Means of transport

#### UDA CITTADINANZA

UDA 1. AGENDA 2030. Understanding 2030 Agenda's goals
UDA 2. Istituzioni italiane e Unione europea. EU AND BREXIT
UDA 3. La lotta alla mafia e i suoi eroi. Il fenomeno mafioso



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**Nicola Garrone** | Barletta/Canosa di Puglia  
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

## RELAZIONE FINALE DISCIPLINARE

**DOCENTE:** Antonella Mariani

**DISCIPLINA:** Tecniche della comunicazione

**CLASSE :** V SEZIONE A Servizi Commerciali

Numero ore settimanali nella classe della singola disciplina: 2 ore

### PROFILO SINTETICO DELLA CLASSE

La classe costituita da 11 alunni, di cui 8 di sesso maschile e 3 di sesso femminile e articolata in due indirizzi: promozione commerciale grafica e servizi commerciali nel corso dell'anno scolastico ha dimostrato un atteggiamento di interesse, curiosità e partecipazione ed in particolar modo di vivacità non solo intellettuale, ma anche psicologica da parte di alcuni studenti durante le ultime ore.

La maggior parte di essi ha assunto una postura mentale matura e responsabile nei confronti della disciplina impegnandosi in maniera costante: quattro studenti in particolare si sono distinti per l'applicazione e il buon profitto, la restante parte si è applicata solo in virtù delle verifiche pur dimostrando un interesse maggiore rispetto all'anno precedente. Solo due studenti si sono impegnati in maniera poco adeguata e, per colmare le loro lacune, sono stati attuati interventi di recupero attraverso la pausa didattica. Il gruppo classe nel complesso si attesta su un livello di conoscenze e competenze discreto.

### EVENTUALI VARIAZIONI RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE INIZIALE

Per quanto riguarda lo svolgimento del programma a causa dell'emergenza covid-19 si è resa necessaria una rimodulazione della programmazione con una compressione degli ultimi argomenti, anche perchè trattandosi di una classe articolata tra l'indirizzo commerciale pubblicitario e aziendale per la disciplina di Tecniche della comunicazione si sono avute delle difficoltà nel declinare le Uda interdisciplinari tra i due indirizzi. Per tale ragione si sono ridotte le ore dedicate alle Uda interdisciplinari.

### CRITERI DIDATTICI SEGUITI E METE EDUCATIVE RAGGIUNTE

La didattica è stata calibrata principalmente sul rafforzamento delle competenze di cittadinanza e interdisciplinari tenendo conto degli interessi e dei bisogni in virtù del percorso per le competenze trasversali per l'orientamento (PCTO).

Nello specifico è stato affrontato un breve modulo relativo allo sviluppo delle *"Competenze comunicative verbali e non verbali su lavoro e all'interazione diretta con i clienti"*.

La trattazione si è svolta mediante ancoraggi alla situazioni concrete e interdisciplinari volti a promuovere la riflessione critica e il problem solving perseguendo come mete educative:

- la capacità di lavorare in gruppo, approfondendo le *"life skills"*.
- la capacità di analizzare riflessivamente e criticamente le situazioni problema
- la capacità di utilizzare gli strumenti e le tecniche per comunicare in maniera efficace e adeguata nei contesti di lavoro e di vita.

### VERIFICA DEI LIVELLI DI APPRENDIMENTO

#### Modalità di verifica

Nella fase pre-covid19 gli studenti sono stati valutati attraverso due verifiche orali durante il primo quadrimestre.



Nella fase del covid-19 gli stessi sono stati valutati in modalità *DAD* mediante verifiche orali in sincrono ed esercitazioni in asincrono.

In base a quanto specificato nella comunicazione n.292 del 23 marzo 2020, sono stati oggetto di valutazione:

- elaborati prodotti dagli studenti con criteri di valutazione coerenti con il protocollo di valutazione degli apprendimenti d'Istituto (realizzati direttamente in forma digitale ovvero restituiti in copia digitale di un formato cartaceo, ad esempio tramite fotografia o scansione)
- verifiche orali, con valore formativo, effettuate durante le lezioni in sincrono
- verifiche tramite esercitazioni scritte in modalità asincrono.

### **Tipologia delle prove di verifica**

Verifiche orali e colloqui, prove semi-strutturate mediante i moduli di google per i recuperi, esercitazioni e simulazioni.

### **Modalità di recupero**

Il recupero è stato effettuato attraverso la pausa didattica e la ripetizione degli argomenti cardine prima dell'emergenza covid-19. La verifica, è stata svolta mediante una prova scritta (test a risposta multipla) on- line.

### **METODOLOGIE DIDATTICHE UTILIZZATE**

Lezioni partecipate

Lavori di gruppo (nella fase pre-covid-19)

Uso della flipped lessons per assegnare contenuti approfonditi e discussi durante le lezioni sincrone.

Restituzione di attività su Classroom: sono stati forniti esercizi del libro di testo in adozione caricati dagli studenti su Classroom tramite screenshot del quaderno o del libro con i compiti assegnati.

Approfondimenti su argomenti di studio

Video lezioni secondo la modalità Screencastify (o Screen-o-matic) e audio lezioni corredate di sintesi su file pdf.

### **AUSILI DIDATTICI**

Versione digitale e multimediale del testo: "Punto.com, G.Colli. Clitt.ed; Uso della LIM, schemi, Videolezioni, audio registrazioni e pdf caricati su Classroom e Classeviva.

### **CRITERI DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI**

- considerazione della situazione di partenza e dei progressi attribuibili alla partecipazione e all'impegno dello studente
- attenzione prestata alle lezioni e partecipazione alle lezioni sincrone
- diligenza nello svolgere i compiti a casa assegnati e restituzione delle attività svolte;
- rispetto dei turni di parola;
- interesse, motivazione e partecipazione dimostrati nell'intero percorso formativo;
- valutazione complessiva del percorso dello studente nell'ottica del suo successo formativo;
- correttezza, rispetto delle regole e disponibilità al dialogo educativo;
- conseguimento delle conoscenze, abilità e competenze disciplinari e di cittadinanza previste
- nel Curricolo d'Istituto



COMPETENZE ACQUISITE	ABILITÀ ACQUISITE
Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team-working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare le tecniche per la fidelizzazione del cliente.</li><li>• Intervenire nella realizzazione di una campagna pubblicitaria</li><li>• Individuare le strategie di comunicazione dell'immagine aziendale</li><li>• Individuare le strategie per la promozione delle vendite.</li></ul>

### UNITÀ DI APPRENDIMENTO SVOLTE

MODULO 1 – LE COMPETENZE RELAZIONALI E LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE INDIVIDUALE	
Le competenze relazionali	SETTEMBRE/OTTOBRE
Gli atteggiamenti interiori della comunicazione	
MODULO 2 –DINAMICHE SOCIALI E TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE DI GRUPPO	
Il team work	NOVEMBRE
Il fattore umano in azienda	
MODULO 3 – LE COMUNICAZIONI AZIENDALI 1 parte	
Le comunicazioni interne all’azienda	DICEMBRE/GENNAIO
Le public relations	
MODULO 3 – LE COMUNICAZIONI AZIENDALI 2 parte	
Il linguaggio del marketing	Febbraio /Marzo
Tipologie di marketing: marketing relazionale, marketing mix, marketing strategic e web marketing	
MODULO 4 –LA REALIZZAZIONE DEI PRODOTTI PUBBLICITARI	
La pianificazione strategica di una campagna pubblicitaria	Aprile
Le tipologie dei prodotti pubblicitari	
MODULO 5 – IDEE PER IL FUTURO	
Come gestire un colloquio di lavoro al livello non verbale	Maggio



## RELAZIONE FINALE DISCIPLINARE

DOCENTE: TIZIANA FERGOLA

DISCIPLINA: RELIGIONE CATTOLICA

CLASSE 5 SEZIONE A PROFESSIONALE INDIRIZZO COMMERCIALE

Numero ore settimanali nella classe della singola disciplina: 1

### PROFILO SINTETICO DELLA CLASSE

La classe è costituita da 11 studenti di cui 3 femmine e 8 maschi. Per quanto riguarda gli aspetti educativi e inerenti il comportamento, si presenta sostanzialmente corretta. Generalmente gli studenti sono apparsi partecipi e motivati, interessati al processo di insegnamento-apprendimento, anche se la modalità della Didattica a Distanza ha fatto recedere la puntualità nell'esecuzione di compiti e consegne di un certo numero di studenti che in chiave di percentuale può attestarsi attorno al 20%.

### EVENTUALI VARIAZIONI RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE INIZIALE

Non sono da segnalarsi eventuali variazioni rispetto alla programmazione iniziale.

### CRITERI DIDATTICI SEGUITI E METE EDUCATIVE RAGGIUNTE

I criteri didattici seguiti hanno stimolato le capacità degli studenti di progettare, comunicare, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, agire in modo autonomo e responsabile. Il tutto finalizzato alla formazione di una cittadinanza consapevole e attiva. Con la Didattica a Distanza si è puntato all'acquisizione di ulteriori mete educative quali: la resilienza, la creatività, l'impegno per il bene comune.

### VERIFICA DEI LIVELLI DI APPRENDIMENTO

#### ***Modalità di verifica***

Le modalità di verifica si sono svolte sia sotto forma di verifiche orali e di compiti di realtà o produzioni originali a tema; con la Didattica a Distanza modi e attività di verifica sono stati veicolati dall'utilizzo della piattaforma G-suite con l'utilizzo della modalità asincrona (Classroom) e sincrona, nonché con l'utilizzo dell'app del Registro Elettronico Spaggiari CLASSEVIVA con particolare riferimento alla sezione Materiali per la Didattica.

#### ***Tipologia delle prove di verifica***

Verifiche orali secondo le modalità della didattica ordinaria in presenza e secondo le modalità in sincrono proprie della Didattica a Distanza; verifiche scritte quali elaborati prodotti dagli studenti in forma cartacea e digitale: Powerpoint, elaborati di ricerca, relazioni, analisi del testo, elaborati grafici.

### MODALITÀ DI RECUPERO

Non sono state necessarie modalità di recupero.

### METODOLOGIE DIDATTICHE UTILIZZATE

Approfondimento dei contenuti, brainstorming, valorizzazione degli interessi extrascolastici, impulso allo spirito critico e alla creatività, ricerche individuali e/o di gruppo, problem solving, elaborazione di mappe concettuali, elaborato scritto /grafica/computerizzata di dati.



## **ADATTAMENTO DELLE METODOLOGIE SECONDO LE "LINEE GUIDA PER LA DIDATTICA A DISTANZA" PUBBLICATE IL 06.04.2020.**

Lezioni in sincrono (lezione partecipata mediante l'utilizzo di device).

Restituzione delle attività sulla piattaforma di Classroom, con interazione nella modalità di commenti e comunicazione.

### AUSILI DIDATTICI

Libro di testo: *Itinerari 2.0 volume unico*, Contadini M., Elle Di Ci, riviste specifiche, testi da consultazione a dispense, sussidi audiovisivi, strumenti multimediali.

Il materiale di studio proposto ha compreso pdf strutturati secondo i contenuti dei libri di testo per facilitarne la fruizione agli studenti.

Riferimenti a link come modalità di ampliamento multimediale dei contenuti di studio.

### CRITERI DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Per quanto concerne la valutazione degli apprendimenti si è fatto riferimento a quanto contenuto nel protocollo di valutazione degli apprendimenti e del comportamento che specifica numero e tipologie delle prove di verifica e criteri di valutazione. Le valutazioni sono state attribuite in base ai livelli e descrittori contenuti nel citato documento ma hanno tenuto conto altresì dei seguenti parametri:

considerazione della situazione di partenza e dei progressi attribuibili alla partecipazione e all'impegno dello studente; attenzione prestata alle lezioni; diligenza nello svolgere i compiti a casa assegnati;

interesse, motivazione e partecipazione dimostrati nell'intero percorso formativo;

valutazione complessiva del percorso dello studente nell'ottica del suo successo formativo;

correttezza, rispetto delle regole e disponibilità al dialogo educativo, conseguimento delle conoscenze, abilità e competenze disciplinari e di cittadinanza previste nel Curricolo d'Istituto.

Il voto al termine di ogni quadrimestre è stata la sintesi dei seguenti parametri:

considerazione della situazione di partenza e dei progressi attribuibili alla partecipazione e all'impegno dello studente; attenzione prestata alle lezioni; diligenza nello svolgere i compiti a casa assegnati;

interesse, motivazione e partecipazione dimostrati nell'intero percorso formativo;

valutazione complessiva del percorso dello studente nell'ottica del suo successo formativo;

correttezza, rispetto delle regole e disponibilità al dialogo educativo; conseguimento delle conoscenze, abilità e competenze disciplinari e di cittadinanza previste nel Curricolo d'Istituto.

A questi criteri di valutazione si sono aggiunti quelli elaborati per la didattica a distanza a seguito del lockdown che ha portato in data 05.03.2020 alla sospensione della didattica ordinaria. Ci si riferisce alle "Linee Guida per la Didattica a Distanza" pubblicate il 06.04.2020.

Elaborati prodotti dagli studenti con criteri di valutazione coerenti con il protocollo di valutazione degli apprendimenti d'Istituto (realizzati direttamente in forma digitale ovvero restituiti in copia digitale di un formato cartaceo, ad esempio tramite fotografia o scansione), restituzioni dell'attività settimanale proposta, verifiche orali, con valore formativo, effettuate durante le lezioni in sincrono, presenza alle lezioni on line, capacità di interazione durante le lezioni on line, rispetto dei turni di parola, puntualità nella restituzione delle attività assegnate, cura nello svolgimento delle attività assegnate, capacità di ricerca, rielaborazione, analisi, sintesi e



approfondimento nelle restituzioni, capacità di attivare processi logici nello svolgimento delle attività assegnate.

#### DISCIPLINA : RELIGIONE CATTOLICA

COMPETENZE	ABILITÀ	CONOSCENZE
Sviluppare un maturo senso critico ed un personale progetto di vita, riflettendo sulla propria identità nel confronto con il messaggio cristiano, aperto all'esercizio della giustizia e della solidarietà e in un contesto multiculturale.	Individuare la corretta autonomia delle scienze umane e sperimentali e della riflessione teologica, riconoscendo la necessità della reciproca indipendenza e del necessario confronto tra saperi. Cogliere l'importanza dell'impegno sociale del cristiano alla luce dei principi della Dottrina Sociale della Chiesa con particolare riferimento alle innovazioni tecnologiche	Un'etica per la vita: definizione di bioetica e sue caratteristiche; i dilemmi della bioetica; gli organismi preposti al dibattito biomedico; la dimensione sociale della bioetica. La Dichiarazione dei diritti universali dell'uomo; il Codice di Norimberga; la sperimentazione con gli esseri umani. Progettare i cambiamenti: ambiente ed ecologia; la globalizzazione e una economia sostenibile; solidarietà e cooperazione per salvare la terra. Uno sviluppo umano integrale: lavoro e integrazione sociale; lo spazio circostante e la convivenza civile; comunicazione e mass media.

#### ELENCO DELLE UNITÀ DI APPRENDIMENTO SVOLTE

L'uomo realtà unica e integrata : le dimensioni costitutive dell'essere umano e personale.

La Dichiarazione dei diritti universali dell'uomo: preambolo e articoli costitutivi del documento; la dignità dell'uomo e la violazione dei diritti umani.

Il Codice di Norimberga e la sperimentazione con l'essere umano.

Definizione di bioetica e sue caratteristiche; la dimensione sociale della bioetica.

Etica e vita:

una economia dal volto umano; economia e globalizzazione; la salvaguardia dell'ambiente e l'ecologia;

il lavoro come strumento di progresso e integrazione sociale;

ambiente e alimentazione nella crescita umana responsabile;

lo spazio circostante e l'uomo; cura di sé e accoglienza dell'altro;

la comunicazione e l'uso consapevole dei new media; la coscienza umana e il problema della libertà.



## RELAZIONE FINALE DISCIPLINARE

DOCENTE: prof.ssa Zelano Simona

DISCIPLINA: Lingua e cultura francese

CLASSE: V SEZIONE A SERVIZI COMMERCIALI

Numero ore settimanali nella classe della singola disciplina: 3

### PROFILO SINTETICO DELLA CLASSE

La classe V A, composta da 11 alunni, presenta un buon livello di acquisizione della lingua francese. Un discreto numero di studenti è in grado di sostenere una conversazione utilizzando le strutture grammaticali di base in modo corretto. Nel corso dell'anno si sono approfondite le tecniche e i sistemi commerciali, dando particolare importanza alla micro lingua; si è cercato di potenziare la fonetica facendo disparati esercizi di ascolto e di conversazione. Inoltre, sono state trattate in maniera approfondita le Uda interdisciplinari e le Uda di cittadinanza. Buona parte degli studenti ha seguito con interesse ed ha partecipato attivamente al dialogo educativo, eseguendo il lavoro assegnato nei tempi e nei modi stabiliti. Soltanto per pochi di loro sono state necessarie continue sollecitazioni, concedendo loro tempi di apprendimento personalizzati. Soddisfacenti i risultati acquisiti per la maggior parte di loro.

Da un punto di vista disciplinare, alcuni alunni, durante le lezioni, non hanno sempre mantenuto un atteggiamento consono all'ambiente scolastico; tuttavia, le varie strategie adottate, hanno apportato evidenti cambiamenti nella maggior parte di loro.

### EVENTUALI VARIAZIONI RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE INIZIALE

Il programma è stato svolto secondo il piano preventivato senza necessità di rimodulare le Uda e ci si è soffermato in modo particolare sulle Uda interdisciplinari e le Uda di cittadinanza. Per la parte relativa al programma svolto si può parlare di un livello raggiunto dalla classe buono: permangono difficoltà espositive e di rielaborazione di quanto appreso in classe e si è dovuto comunque ritornare spesso sulla grammatica o sulle maggiori funzioni comunicative per essere in grado di seguire in modo corretto un discorso in lingua e utilizzare un linguaggio appropriato riferito alla microlingua. Gli studenti hanno mostrato interesse verso gli argomenti trattati con una discreta capacità di recupero e di un lavoro a casa che ha sempre necessitato di un approfondimento anche utilizzando altri strumenti quali la ricerca su internet o l'espansione verso altri ambiti culturali che sicuramente hanno arricchito il loro bagaglio culturale e di esperienze.

Con l'arrivo dell'emergenza COVID 19 e il confinamento obbligatorio le lezioni sono state inevitabilmente adattate alla DaD. Questa nuova esperienza non ha suscitato grandi traumi e problemi, gli studenti si sono subito adattati al nuovo sistema cercando di sfruttare anche le loro competenze informatiche. Ci siamo soffermati sulle ricerche sul web, sulla elaborazione di testi e video. La DaD è stata vissuta dagli studenti senza grossi ostacoli o chiusure, ci si è subito adattati al nuovo sistema cercando di sfruttare le loro attitudini social per riconvertirle in un approccio digitale e di apprendimento agile ricostruendo spazi e tempi che sembravano appartenere ad un altro mondo. La voglia di parlare con i docenti, la mancanza di una routine scolastica, l'assenza di dinamiche fisico-emozionali ha, subito dopo i primi disagi, lasciato il posto ad una consapevolezza che questa maniera può essere una fonte di riferimento per arricchire la lezione anche con formule sperimentali ed assolutamente nuove ma sicuramente non più facili o riduttive.

### CRITERI DIDATTICI SEGUITI E METE EDUCATIVE RAGGIUNTE



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**Nicola Garrone** | Barletta/Canosa di Puglia  
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

Per un miglior svolgimento delle lezioni sono stati attuati due tipi di metodo, quello induttivo, quello deduttivo, il problem solving, il lavoro di gruppo e le ricerche individuali.

### VERIFICA DEI LIVELLI DI APPRENDIMENTO

La valutazione degli studenti è stata effettuata secondo i parametri stabiliti dai dipartimenti e si è basata su: osservazione del lavoro in classe, partecipazione degli studenti durante le lezioni, controllo e analisi dei compiti a casa, verifiche scritte e orali. Fattori che hanno contribuito alle valutazioni periodiche e finali sono: acquisizione dei contenuti ed eventuali rielaborazioni personali dei medesimi, proprietà espressive e scioltezza espositiva, metodo di lavoro autonomo e livello di partenza, processo educativo e ritmo di apprendimento. Dopo le lezioni a distanza ci si è attenuti a quanto suggerivano i vari comunicati anche in vista di oggettive difficoltà inviando materiale asincrono contenente anche attività di comprensione su argomenti trattati e da restituire per una correzione. Le sincrone poi, permettevano una verifica sul campo di quanto trattato o che si stava trattando in diretta.

#### *Modalità di verifica*

Le verifiche del livello di apprendimento sono state articolate nel modo seguente: interrogazioni, conversazioni, prove scritte.

#### *Modalità di recupero*

In questa classe non c'è stato bisogno di effettuare verifiche di recupero perché non ci sono state insufficienze.

### **METODOLOGIE DIDATTICHE UTILIZZATE**

Le metodologie didattiche sono state molteplici: lezione frontale, partecipata e discussioni guidate, schemi riassuntivi e mappe concettuali o presentazione in powerpoint.

### AUSILI DIDATTICI

Manuale in adozione e altro (ausili tecnologici, ecc.):

I materiali, i sussidi e gli strumenti utilizzati sono stati i seguenti: libro di testo (La nouvelle entreprise), cd, fotocopie, film, lezioni multimediali, laboratori, Lim, Testeach. Inoltre, sono state sperimentate metodologie didattiche innovative come efficace supporto all'insegnamento, quali il cooperative learning e la flipped learning. Durante la Dad si è insistito molto sulle video lezioni, sullo studio e la rielaborazione del materiale didattico caricato in modalità asincrona e sulla produzione di lavori in powerpoint e ricerche.

### CRITERI DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

I criteri di valutazione seguiti sono stati gli stessi indicati nel documento di programmazione didattica.

COMPETENZE ACQUISITE	ABILITÀ ACQUISITE
<ul style="list-style-type: none"><li>Utilizza la lingua francese, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per: comprendere in modo globale e analitico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Interagisce in conversazioni relative a contesti personali e professionali comprendendo il lessico di settore (livello B1 del Framework Europeo delle</li></ul>



<p>testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; produrre testi orali e scritti, chiari e lineari, di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Utilizza il linguaggio settoriale dell'ambito commerciale per: comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; produrre testi orali e scritti chiari e lineari di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.</li><li>Stabilisce collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.</li></ul>	<p>Lingue)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Si Muove con disinvoltura in situazioni che possono verificarsi mentre si viaggia nel paese in cui si parla la lingua.</li><li>Descrive esperienze ed avvenimenti, sogni, speranze e ambizioni e spiega le ragioni delle proprie opinioni e dei propri progetti.</li><li>Ascolta, legge, comprende ed utilizza le varie tipologie testuali riferite a scuola, tempo libero, aspetti di civiltà, conoscenze tecnico-professionali.</li><li>Applica tecniche per la redazione di lettere formali.</li><li>Aggiorna il proprio CV in formato Europass.</li><li>Comprende ed utilizza in modo adeguato le strutture morfo-sintattiche della lingua francese.</li></ul>
--	---

#### ELENCO DELLE UNITÀ DI APPRENDIMENTO SVOLTE

- UDA 1 Le marketing et le promotion commerciale
- UDA 2 Le commerce international
- UDA 3 L'acheminement international des marchandises
- UDA 4 Les banques
- UDA 5 Porte ouverte sur l'Europe
- UDA 6 Les institutions et le système politique de la France
- UDA 7 Grammaire

#### UDA INTERDISCIPLINARI:

- Le monde du travail. Les trois secteurs de l'économie
- La marketing et la vente
- La France et la Mondialisation
- L'environnement, une urgence mondiale

#### UDA DI CITTADINANZA:

- La France et l'Union Européenne
- Le phénomènemafieux en France.



## RELAZIONE FINALE DISCIPLINARE

DOCENTE: Piazzolla Luigia

DISCIPLINA: MATEMATICA

CLASSE 5 SEZIONE A COMMERCIALE

Numero ore settimanali nella classe della singola disciplina: 3 ore SETTIMANALI

### PROFILO SINTETICO DELLA CLASSE

La classe è formata da 11 alunni di cui 2 seguiti dall'insegnante di sostegno. Ben disposti nei confronti della disciplina, tutti hanno partecipato attivamente. Nel complesso il comportamento è corretto ed educato. Sufficiente è l'impegno mostrato per le attività a casa, anche se l'apprendimento di alcuni allievi ha necessitato di rinforzo. Il clima sereno tra gli alunni ha favorito un buon livello di integrazione e socializzazione che ha coinvolto anche gli allievi più sensibili.

### EVENTUALI VARIAZIONI RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE INIZIALE

Per la disciplina MATEMATICA non sono state seguite variazioni rispetto alla programmazione iniziale nonostante la classe da marzo ha seguito, come dal DPCM Covid-19, la didattica a distanza.

### CRITERI DIDATTICI SEGUITI E METE EDUCATIVE RAGGIUNTE

I criteri didattici sono stati adottati in base al tempo a disposizione e alla capacità degli allievi di assimilare i contenuti della disciplina. Sulla base di ciò la classe ha raggiunto con profitto discreto gli obiettivi prefissati.

### VERIFICA DEI LIVELLI DI APPRENDIMENTO

#### *Modalità di verifica*

Nel periodo che precede il COVID-19 le verifiche erano effettuate durante l'orario scolastico con la somministrazione di domande riguardanti la parte teorica della disciplina e domande con lo sviluppo di esercizi.

Successivamente al decreto DPCM le verifiche erano:

- elaborati prodotti dagli studenti con criteri di valutazione coerenti con il protocollo di valutazione degli apprendimenti d'Istituto (realizzati direttamente in forma digitale ovvero restituiti in copia digitale di un formato cartaceo, ad esempio tramite fotografia o scansione)
- restituzioni dell'attività settimanale proposta
- verifiche orali, con valore formativo, effettuate durante le lezioni in sincrono
- verifiche sommative, condotte tramite programmi di instant pool (come i Moduli di Google)

#### *Tipologia delle prove di verifica:*

Prova semistrutturata

#### *Modalità di recupero:*

Il recupero è stato fatto in itinere con prove orali ed esercizi pratici e teorici.

### METODOLOGIE DIDATTICHE UTILIZZATE

Dall'inizio dell'anno scolastico le metodologie utilizzate erano:



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**Nicola Garrone** | Barletta/Canosa di Puglia  
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

Lezione frontale;  
Lezione dialogata;  
Discussione libera e guidata  
Lavoro di gruppo  
Laboratorio  
Uso del computer e I-pad  
Uso del libro di testo  
Uso di strumenti didattici alternativi o complementari al libro di testo  
Formulazione di ipotesi e loro verifica  
Attività legate all'interesse specifico  
Valutazione frequente  
Studio individuale  
Lavori personalizzati per alunni con difficoltà di apprendimento.

Successivamente al decreto le metodologie utilizzate erano:

Lezioni Sincrone (in sostituzione alla lezione frontale)  
Video Lezioni Asincrone (come supporto alla spiegazione e allo svolgimento dei compiti)  
File video scaricati dalla rete (come approfondimento alle lezioni)  
Libro di testo ( per assegnazione di esercizi e lettura della parte teorica)  
Esercizi scaricati dalla rete (supporto aggiuntivo agli esercizi presenti sul libro di testo)  
Esercitazioni on-line con verifiche e svolgimenti di esercizi in tempo reale

#### AUSILI DIDATTICI

Manuale in adozione:

Libro di testo: Nuova Matematica a colori – Edizione Gialla vol.4

Autore: Leonardo Sasso

Casa Editrice: Petrini

Computer, Ipad, Telefono cellulare

#### CRITERI DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

La verifica è stata fatta attraverso prove prevalentemente scritte costituite da esercizi applicativi o sotto forma di test per la valutazione orale. Si è tenuto conto anche delle risposte date durante gli interventi nel corso lezioni, dell'impegno sia a casa che in classe prima della didattica a distanza, dalla partecipazione attiva, dal rispetto delle scadenze.



COMPETENZE ACQUISITE	ABILITÀ ACQUISITE
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Utilizzare tecniche e procedure del calcolo aritmetico algebrico ed informatico rappresentandole anche sotto forma grafica.</li><li>▪ Progettare e costruire modelli di spiegazione e soluzione.</li><li>▪ Utilizzare le tecniche dell'analisi, rappresentandole anche sotto forma grafica.</li><li>▪ Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ricercare il dominio di semplici funzioni razionali e irrazionali.</li><li>▪ Calcolare il segno e gli zeri di una funzione.</li><li>▪ Calcolare limiti di funzioni razionali (forme di indeterminazione)</li><li>▪ Scrivere l'equazione degli asintoti di una funzione razionale.</li><li>▪ Calcolare la derivata di funzioni razionali.</li><li>▪ Ricercare punti di massimo e minimo relativo.</li><li>▪ Studiare e rappresentare semplici funzioni razionali.</li></ul> <p>Leggere il grafico di una funzione</p>

### ELENCO DELLE UNITÀ DI APPRENDIMENTO SVOLTE

I moduli trattati nel corso dell'anno scolastico 2019/2020 sono stati i seguenti rispettando le abilità su menzionate.

MODULO 1 – Ripasso: funzioni reali di variabile reale

MODULO 2 – Limiti

MODULO 3 – Preparazione prova INVALSI

MODULO 4 – Derivata prima di una funzione reale di variabile reale

MODULO 5 – Studio e rappresentazione grafica di una funzione