



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Nicola Garrone | Barletta/Canosa di Puglia
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

ALLEGATO 2 – NODI CONCETTUALI INTERDISCIPLINARI

UNITÀ DI APPRENDIMENTO INTERDISCIPLINARI ispirate all'AGENDA 2030 ISTITUTO PROFESSIONALE – SERVIZI COMMERCIALI CLASSE QUINTA

Obiettivi



Traguardi

“Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un’occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti”

“Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile”

“Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile”

“Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico”



UNITÀ DI APPRENDIMENTO

Elementi identificativi e destinatari dell'U.D.A.	I.I.S.S. "N. Garrone" Barletta Istituto Professionale Indirizzo: Servizi Commerciali Classi quinte		
Titolo	Lavoro dignitoso e crescita economica		
Obiettivo 8 agenda 2030	Promuovere una crescita economica inclusiva, sostenuta e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti		
Competenza/e di riferimento PECUP	<ul style="list-style-type: none">➤ Contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi➤ Applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio;➤ Intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità. Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative		
Periodo didattico	Settembre - Novembre		
Monte ore complessivo	54 ore		
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	Disciplina	Monte ore	Saperi
	Lingua e letteratura italiana	12	Pirandello :Il fu Mattia Pascal e le novelle Svevo: l'uomo d'affari (dall'Inevitabile, periodico di cronaca e attualità) Verga e la concezione del lavoro nei Malavoglia e in maestro Don Gesualdo
	Lingua inglese	6	Looking for a job: the Europass (CV); writing and texting letters/e-mails of application
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	8	Le risorse umane. I costi del personale nel Bilancio di esercizio. Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro (Dlgs 81/2018)
	Storia	12	Il rivoluzione industriale L'età giolittiana La prima guerra mondiale Il primo dopoguerra
	Tecniche di comunicazione	6	Il linguaggio verbale e non verbale sul lavoro. L'interazione diretta con i clienti



	Diritto ed economia	4	Il lavoro autonomo e il lavoro subordinato
	Matematica	2	Applicazione degli elementi dell'analisi infinitesimale alla lettura di grafici
	Lingua Francese	4	Le monde du travail. Les trois secteurs de l'économie. Les nouvelles professions
Risorse umane	Docenti curricolari e specializzati dei consigli di classe		
Risorse materiali	PC, LIM, schemi e mappe, laboratorio informatico e multimediale		
Criteri ed elementi per la valutazione e certificazione delle competenze	I criteri e gli elementi per la valutazione e certificazione delle competenze sono quelli indicati nel protocollo di valutazione degli apprendimenti e del comportamento		

UNITÀ DI APPRENDIMENTO

Elementi identificativi e destinatari dell'U.D.A.	I.I.S.S. "N. Garrone" Barletta Istituto Professionale Indirizzo: Servizi commerciali Classi quinte		
Titolo	Imprese, innovazione e infrastrutture		
Obiettivo 9 agenda 2030	Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e sostenere l'innovazione		
Competenza/e di riferimento PECUP	<ul style="list-style-type: none">➤ Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile➤ Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio		
Periodo didattico	Novembre - Gennaio		
Monte ore complessivo	48 ore		
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	Disciplina	Monte ore	Saperi
	Lingua e letteratura italiana	8	L'esaltazione della modernità nel Manifesto Futurista Montale: i mass media e la fine della libertà dell'uomo Innovazione formale e stilistica nella poetica di Ungaretti
	Lingua inglese	6	Methods of communication and Marketing basics
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	8	Piano dei finanziamenti e degli investimenti in beni materiali e immateriali come spese di sviluppo e



		ricerca. Catene di creazione di valore. Efficacia ed efficienza nei processi produttivi
Storia	8	L'Italia del boom economico Il secolo delle masse (le ideologie di massa: fascismo e comunismo)
Tecniche di comunicazione e relazione	8	La comunicazione aziendale e le strategie di comunicazione pubblicitaria. I vari linguaggi del marketing
Diritto ed economia	4	Lo sviluppo sostenibile
Matematica	2	Applicazione degli elementi dell'analisi infinitesimale alla lettura di grafici
Lingua Francese	4	Le marketing et la vente
Risorse umane	Docenti curricolari e specializzati dei consigli di classe	
Risorse materiali	PC, LIM, schemi e mappe, laboratorio informatico e multimediale	
Criteri ed elementi per la valutazione e certificazione delle competenze	I criteri e gli elementi per la valutazione e certificazione delle competenze sono quelli indicati nel protocollo di valutazione degli apprendimenti e del comportamento	

UNITÀ DI APPRENDIMENTO

Elementi identificativi e destinatari dell'U.D.A.	I.I.S.S. "N. Garrone" Barletta Istituto Professionale Indirizzo: Servizi commerciali Classi quinte		
Titolo	Partnership per gli obiettivi		
Obiettivo 17 agenda 2030	Rafforzare le modalità di attuazione, rilanciare il partenariato globale per lo sviluppo		
Competenza/e di riferimento PECUP	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali ➤ Collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale ➤ Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative 		
Periodo didattico	Febbraio - Marzo		
Monte ore complessivo	42 ore		
	Disciplina	Monte ore	Saperi



Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	Lingua e letteratura italiana	6	Svevo e la cultura mitteleuropea Pascoli e il socialismo umanitario Il Decadentismo
	Lingua inglese	4	Global companies and the New Multinational Global markets: the importance of mastering a Global language, too.
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	8	Il bilancio di esercizio nell'era della globalizzazione: principi contabili nazionali e internazionali
	Storia	8	La seconda Guerra mondiale e il secondo dopoguerra La Guerra fredda
	Tecniche di comunicazione	6	Il ruolo del marketing nei processi di globalizzazione
	Diritto ed economia	4	Effetti della globalizzazione
	Matematica	2	Applicazione degli elementi dell'analisi infinitesimale alla lettura di grafici
	Lingua Francese	4	La France et la mondialisation. Mondialisation et globalisation. La Démondialisation, internationalism du XXIème siècle!
Risorse umane	Docenti curricolari e specializzati dei consigli di classe		
Risorse materiali	PC, LIM, schemi e mappe, laboratorio informatico e multimediale		
Criteri ed elementi per la valutazione e certificazione delle competenze	I criteri e gli elementi per la valutazione e certificazione delle competenze sono quelli indicati nel protocollo di valutazione degli apprendimenti e del comportamento		

UNITÀ DI APPRENDIMENTO

Elementi identificativi e destinatari dell'U.D.A.	I.I.S.S. "N. Garrone" Barletta Istituto Professionale Indirizzo: Servizi commerciali Classi quinte
Titolo	Lotta contro il cambiamento climatico (rimodulata)
Obiettivo 13 agenda 2030	Adottare misure urgenti per contrastare il cambiamento climatico e i suoi impatti regolando le emissioni e promuovendo gli sviluppi nell'energia rinnovabile
Competenza/e di riferimento PECUP	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale. ➤ Utilizzare il linguaggio e I metodi propri della matematica per organizzare e



	valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative		
Periodo didattico	Marzo - Aprile		
Monte ore complessivo	21 ore		
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	Disciplina	N. attività sincrone/ asincrone	Saperi
	Lingua e letteratura italiana	4	Pascoli e la natura in Myrica La funzione dell'ambiente in D'Annunzio (il panismo)
	Lingua inglese	3	Means of transport
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	2	Imprese e sostenibilità - Bilancio socio-ambientale
	Storia	2	ONU: UNEP e green economy La crisi energetica del 1973
	Tecniche di comunicazione e relazione	4	La campagna pubblicitaria sostenibile /eco-advertising
	Diritto ed economia	2	L'ambiente e l'ecosistema. La tutela dall'inquinamento elettromagnetico.
	Matematica	2	Applicazione degli elementi dell'analisi infinitesimale alla lettura di grafici
	Lingua Francese	2	Question de l'écologie. L'environnement: une urgence mondiale. L'engagement de la France pour l'environnement.
Risorse umane	Docenti curricolari e specializzati dei consigli di classe		
Risorse materiali	PC, Tablet, Smartphone, GSuite con Classroom e Meet, risorse della rete		
Criteri ed elementi per la valutazione e certificazione delle competenze	I criteri e gli elementi per la valutazione e certificazione delle competenze sono quelli indicati nel protocollo di valutazione degli apprendimenti e del comportamento e delle linee guida sulla Didattica a Distanza.		



UNITÀ DI APPRENDIMENTO

Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento

(ai sensi della legge 13 luglio 2015 n.107 e legge 30 dicembre 2018 n. 145 art.1 comma 784)

rimodulata in base alle indicazioni operative fornite dal Dipartimento

per il sistema educativo di Istruzione e di formazione del Ministero dell'Istruzione (nota n. 388 del 17/03/2020)

Elementi identificativi e destinatari dell'UDA	I.I.S.S. "N. Garrone" Barletta Istituto Professionale			
	Classe: 5A Indirizzo: Servizi Commerciali Nr. studenti: 10 A.s.2019/2020			
Titolo	<i>Dal dire al fare</i>			
Competenze target da promuovere nell'ambito delle competenze professionali in uscita secondo quanto previsto dal DI n. 92/2018, emanato in applicazione del D.lgs. 61/2017	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti. 2. Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali. 3. Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali. 4. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio. 5. Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali. 			
Periodo didattico	Da dicembre al termine dell'anno scolastico			
Monte ore complessivo	Formazione in aula 62 ore <ul style="list-style-type: none"> ➤ n. 54 ore - Svolgimento contenuti disciplinari specificati nella successiva sezione ➤ n. 8 ore- Realizzazione della relazione finale sul PCTO da presentare in sede di Esame di Stato 	Svolte in presenza n. 54 ore Contenuti disciplinari specificati nella successiva sezione, svolti in presenza	Da svolgere in modalità a distanza n. 8 ore (pari a 4 attività sincrone/asincrone) Realizzazione della relazione finale sul PCTO da svolgersi secondo le modalità della DaD	Da rinviare: /
	Formazione con esperti esterni 7 ore In presenza n. 5 ore - Partecipazione	Svolte in presenza n. 5 ore	Da svolgere in modalità distanza	Da rinviare: /



	ad un workshop organizzato dalla Camera di Commercio di Bari. Progetto PIT-STOP : Come organizzare il rapporto tra la propria impresa e la banca e (sopra)vivere felici e sereni(forse)		Partecipazione ad un workshop organizzato dalla Camera di Commercio di Bari. Progetto PIT-STOP : Come organizzare il rapporto tra la propria impresa e la banca e (sopra)vivere felici e sereni(forse)		n. 2 ore Partecipazione ad un incontro a distanza con il dott. Piazzolla socio Pezzol, già presidente di Confindustria Bari – Bat sul tema: L’impatto economico territoriale del Covid-19 e i possibili interventi con le politiche di coesione	
	In modalità a distanza n. 2 ore- Incontro con il dott. Piazzolla Michele					
	Visite aziendali 10 ore • n. 5 ore - Torre Vento azienda vinicola n.5 ore - Pastificio Riscossa Visti i DPCM sul contenimento del contagio da Covid-19, le visite aziendali in programma non sono state più effettuate		Svolte /		Da rinviare: /	
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati- integrazione del progetto con le attività curriculari (riportare per ogni disciplina coinvolta il modulo e le ore che saranno svolte)	Formazione in azienda: (ore e aziende coinvolte) In quest’anno scolastico non era prevista la formazione in azienda che risulta essere stata svolta negli anni precedenti.		Svolte: /		Da rinviare: /	
	Disciplina	Modulo	Ore svolte in presenza	Ore da svolgere	Ore da rinviare	
	Lingua e letteratura italiana	Pirandello :Il fu Mattia Pascal e le novelle Svevo: l’uomo d’affari(dall’Inevitabile, periodico di cronaca e attualità) Verga e la concezione del lavoro nei Malavoglia e in maestro Don Gesualdo	12			
	Lingua inglese	Looking for a job: the Europass (CV); writing and texting letters/e-mails of application	6			
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	Le risorse umane. I costi del personale nel Bilancio di esercizio. Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro (D lgs 81/2018)	8			



	Storia	Il rivoluzione industriale L'età giolittiana La prima guerra mondiale Il primo dopoguerra	12		
	Tecniche di comunicazione e relazione	Il linguaggio verbale e non verbale sul lavoro. L'interazione diretta con i clienti	6		
	Diritto ed economia	Il lavoro autonomo e il lavoro subordinato	4		
	Matematica	Applicazione degli elementi dell'analisi infinitesimale alla lettura di grafici	2		
	Lingua Francese	Le monde du travail. Les trois secteurs de l'économie. Les nouvelles professions	4		
Risorse umane	Tutor/progettisti, docenti curricolari e specializzati dei consigli di classe, tutor aziendale, eventuali formatori esterni				
Risorse materiali	PC, LIM, schemi e mappe, laboratorio informatico e multimediale per le attività svolte in presenza. Classroom e Meet di G-Suite per le attività da svolgersi in modalità FAD				
Compito di realtà	Realizzazione della relazione finale, anche in formato multimediale sul percorso triennale dei PCTO				
Attività degli studenti (Descrivere in che modo sarà attuato l'intervento durante l'anno scolastico)	Attività svolte in presenza: Formazione in aula, partecipazione a seminari.				
	Attività da svolgere in modalità FAD: Redazione della relazione finale PCTO, videoconferenze				
	Attività che si rimandano al prossimo anno /				
Criteri ed elementi per la valutazione e la certificazione delle competenze	La valutazione dell'UdA consisterà nell'osservazione e registrazione del processo di sviluppo delle competenze previste dal progetto e dell'impegno profuso dagli studenti nell'ambito delle attività svolte sia in presenza che a distanza				
Rubrica di valutazione	Scheda di valutazione PCTO.				