



I.I.S.S. "Nicola Garrone"  
Barletta

***" PROGETTO I.S.O.L.A."***  
*(Inclusione - Scuola - Orientamento -  
Lavoro - Autonomia)*

DS Antonio Francesco DIVICCARO  
La Qualità dell'inclusione scolastica e sociale  
*Rimini, 4 novembre 2017*





Lab. I.S.O.L.A. Felice

Rosini

# I NCLUSIONE S SCUOLA O RIENTAMENTO LAVORO A AUTONOMIA



L'I.I.S.S. NICOLA Garrone, centro territoriale per l'inclusione, ha sperimentato per anni percorsi di avvicinamento al lavoro, piani individuali di transizione, progetti di alternanza scuola-lavoro, con lo scopo di realizzare la partecipazione attiva dei tanti studenti con disabilità.

Il progetto ISOLA Felice si colloca nell'ambito delle attività sistemiche previste nel Piano di Miglioramento volte alla promozione dell'orientamento in uscita anche per gli studenti con disabilità per i quali sia stata adottata una programmazione differenziata.

DS Antonio Francesco DIVICCARO  
La qualità dell'inclusione scolastica e sociale  
*Rimini, 4 novembre 2017*





# UNA COMUNITÀ RESILIENTE



*L'antefatto: come un problema si  
trasforma in risorsa*

# IL PROBLEMA



La cessazione del rifornimento delle macchine distributrici di bevande e merende ha reso difficile l'erogazione di un servizio di base essenziale per il benessere della collettività scolastica. Il problema ha avuto una soluzione grazie ad una comunità scolastica resiliente in grado di realizzare una proposta alternativa che fosse in grado di trasformare in risorsa le esigenze dei più deboli dei suoi membri. Per dirla con Bauman, «la qualità di tenuta di un sistema sociale si misura a partire dalla solidità del suo pilastro più piccolo» (Homo Consumens).

Il bar I.S.O.L.A. Felice è il risultato di una forma di resilienza sociale, conseguente ad un momento di crisi, che trova proprio nella crisi l'opportunità di crescita e di autoaffermazione.



# Step 1: I'ONLUS

*L'associazione con le famiglie e i docenti dell'istituto*

## Oggetto sociale dell'ONLUS



L'associazione, della quale fanno parte genitori di studenti con disabilità e docenti specializzati, regolarmente iscritta presso l'Albo regionale delle ONLUS tenuto dalla Direzione Regionale delle Entrate per la Puglia, prevede nel proprio oggetto sociale lo svolgimento di iniziative e attività di formazione finalizzate all'inserimento lavorativo di ragazzi con disabilità.



## Il lavoro come esperienza



Scopo precipuo di I.S.O.L.A ONLUS è quello di farsi soggetto mediatore tra l'attività scolastica e la necessità di garantire la piena inclusione degli studenti, per rendere meno traumatico il passaggio dal mondo della scuola a quello sociale e, quindi, facilitare un eventuale inserimento lavorativo.

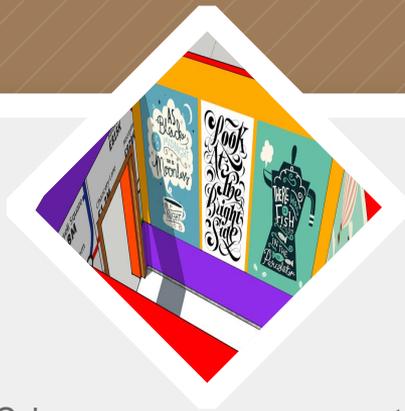
La necessità di vivere il lavoro come "esperienza" è il concetto ispiratore del percorso proposto, poiché crescere implica sentirsi parte di una collettività che si adopera per il benessere dei suoi componenti.





## Step 2: I fattori contestuali ambientali

*Progettare la rete globale a sostegno dell'inclusione*



L'idea della costituzione di una ONLUS doveva essere accompagnata dalla creazione di un ambiente di apprendimento idoneo. La credibilità della proposta formativa dell'Istituto e, in particolare, la validità del sistema di inclusione hanno rappresentato un buon viatico per l'approccio al settore privato delle imprese e delle associazioni e alle pubbliche amministrazioni.

Gli sponsor privati, entusiasti dell'idea hanno fornito, attraverso comodati gratuiti o donazioni, il bancone bar, la macchina del caffè, la climatizzazione, un orologio, un impianto musicale. Un club *service* ha finanziato il rifacimento degli infissi.

DS Antonio Francesco DIVICCARO  
La **qualità** dell'inclusione scolastica e sociale  
Rimini, 4 novembre 2017





Un dirigente della Provincia è riuscito a fare il miracolo (per le nostre latitudini) di far intervenire due imprese di costruzione per lavori murari, idraulici e di falegnameria di adeguamento dell'ambiente per la presentazione della D.I.A. alla ASL.

Un'azienda di torrefazione del caffè ha consentito ai nostri studenti e ai docenti specializzati di frequentare un corso destinato ai barman sulla produzione del caffè e sul servizio ed ha garantito la presenza di un barman nei primi giorni di funzionamento del laboratorio ISOLA felice.

DS Antonio Francesco DIVICCARO  
La **qualità** dell'inclusione scolastica e sociale  
*Rimini, 4 novembre 2017*





## Step 3: il setting

*Luogo fisico, spazio mentale, culturale ed emotivo per promuovere conoscenze, abilità, competenze, attitudini*

## Il lavoro come esperienza



Il settore grafico ha provveduto, attraverso un percorso di Alternanza Scuola Lavoro, alla progettazione e realizzazione di un ambiente esteticamente accattivante e caratterizzante non solo un punto di ristoro ma un luogo in cui gli studenti bisognosi di maggiore attenzione potessero percepire una sensazione di benessere determinata dal sentirsi parte integrante, in quanto utile, di un'intera comunità. Il bar come punto di incontro di tutte le componenti della comunità scolastica diviene un luogo che contribuisce a creare il benessere a scuola.





## Step 4: I.S.O.L.A. nel curricolo d'istituto

Il *compito reale* calibrato in base ai singoli profili di funzionamento degli studenti

## Collegamento con l'area generale



### Mansioni

- servizio cassa
- servizio approvigionamento
- servizio pulizia del locale appositamente predisposto.

### Competenze chiave europee

- Comunicare nella lingua madre
- Spirito di iniziativa e imprenditorialità
- Imparare a imparare

### Competenze chiave di cittadinanza

L'esposizione al pubblico implica un lavoro costante per:

- collaborare e partecipare
- comunicare
- agire in modo autonomo e responsabile
- imparare a imparare
- risolvere problemi

## Collegamento con l'area professionalizzante



### Competenze



- C1 - Predisposizione e pulizia dell'ambiente di lavoro e di servizio
- C2 - Gestione guidata del rapporto con il cliente
- C3 - Effettuazione servizio bar e/o cassa
- C4 - Approvvigionamento, ricevimento, stoccaggio e conservazione dei prodotti

**“Compito reale”** calibrato in base ai singoli profili di funzionamento degli studenti definiti nel PEI/PdV su base ICF.

# Esempio di articolazione delle UFA



## C3. Effettuazione servizio bar

### Conoscenze

- Regole principali del servizio
- Corso con esperto per la preparazione del caffè
- Tecniche di regolazione della temperatura
- Caratteristiche, funzionamento ed utilizzo delle principali tecnologie e attrezzature
- Corso sulla sicurezza adattato ai profili di funzionamento degli studenti

### Abilità

- Applicare metodi e tecniche per la preparazione di caffè, cappuccini e bevande calde e fredde
- Organizzare il lavoro in base alla cronologia delle ordinazioni
- Tenere il bancone pulito e lavare le stoviglie utilizzate
- Curare l'igiene personale, l'abbigliamento, il servizio

## Il lavoro come esperienza



ISOLA felice, inquadrata come Impresa Formativa Simulata, tenta di fornire una risposta all'interesse crescente a livello europeo per l'inclusione sociale e l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone con disabilità. Tutto questo implica inevitabilmente l'attivazione di una rete complessa di servizi basata sul lavoro di squadra e sulla partecipazione dei diversi operatori di settore a livello territoriale.



## Il lavoro come esperienza



Anni di progettazione a favore dell'inclusione hanno insegnato che la mancata autonomia sociale ed economica aggrava il disagio, l'emarginazione, l'alienazione e la discriminazione; al contrario il lavoro rappresenta un importante fattore di riconoscimento sociale poiché contribuisce all'autostima e consente di sviluppare un processo di autonomia e di rappresentazione identitaria più solida.





Tottenham  
Court Road

Lab.  
Cartesio

Lab.  
Mosca

Lab.  
A. Moro

D.S.

Lab. I.S.O.L.A. Felice