



Autovalutazione di Istituto a.s. 2019-20

Esiti del questionario ATA

Il presente report riguarda gli esiti dell'indagine di autovalutazione proposta al personale ATA dell'I.I.S.S. "N. Garrone" (sede centrale di Barletta e sede associata di Canosa di Puglia) per l'a.s. 2019-20. Il questionario è stato somministrato via web, in forma anonima; la raccolta dei dati è stata effettuata dall'8 al 21 luglio 2020 secondo le modalità indicate nell'apposito Comunicato interno.

Alla rilevazione hanno partecipato n. 10 dipendenti.

In coerenza con:

- il percorso dell'istituto,
- l'applicazione delle norme previste dal Sistema Nazionale di Valutazione (SNV), dal DPR 80/13 e dalla nota MI prot. n. 7851 del 19/05/2020, avente ad oggetto Sistema Nazionale di Valutazione (SNV) "aggiornamento dei documenti strategici delle istituzioni scolastiche (Rapporto di autovalutazione, Piano di miglioramento, Piano triennale dell'Offerta Formativa e Rendicontazione sociale)";

la nostra scuola propone questa indagine di customer satisfaction, per rilevare e monitorare le azioni previste nel PdM (Piano di Miglioramento) attraverso la "pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti, attraverso indicatori e dati comparabili, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità scolastica". L'obiettivo fondamentale del monitoraggio è la conoscenza della percezione, da parte degli utenti e degli operatori dell'Istituzione, dei punti di forza e punti di debolezza delle politiche scolastiche attuate al fine del raggiungimento di migliori risultati nell'azione educativa e formativa degli allievi, potenziamento delle competenze delle risorse umane della scuola, ottimizzazione nell'utilizzo di servizi, materiali e strutture dell'istituzione scolastica, innalzamento dell'indice di gradimento delle attività e dei processi, aumento della rispondenza tra i bisogni rilevati e l'offerta fornita dalla scuola. Dalle criticità emerse si determineranno e implementeranno le azioni di miglioramento per il prossimo anno scolastico. I punti fondamentali intorno a cui sono state incentrati gli item del questionario sono:

- Organizzazione
- Clima relazionale
- Comunicazione interna ed esterna
- Rapporti con la Dirigenza
- Coinvolgimento nelle scelte
- Accesso alle informazioni
- Soddisfazione professionale
- Gradimento leadership

I dati ricavati risultano globalmente in linea con le rilevazioni dei precedenti anni scolastici (per un'analisi comparata si consulti il sito web di istituto nella sezione Rapporto di Autovalutazione della scuola alla voce "Customer satisfaction – rilevazioni su personale scolastico e utenza).

Le criticità sono suddivise secondo due criteri:



1. “lieve”, corrispondente alla somma delle risposte “poco”+”per niente” compresa tra il 35% e il 50% del totale;
2. “rilevante”, corrispondente alla somma delle risposte “poco”+”per niente” superiore al 50% del totale.

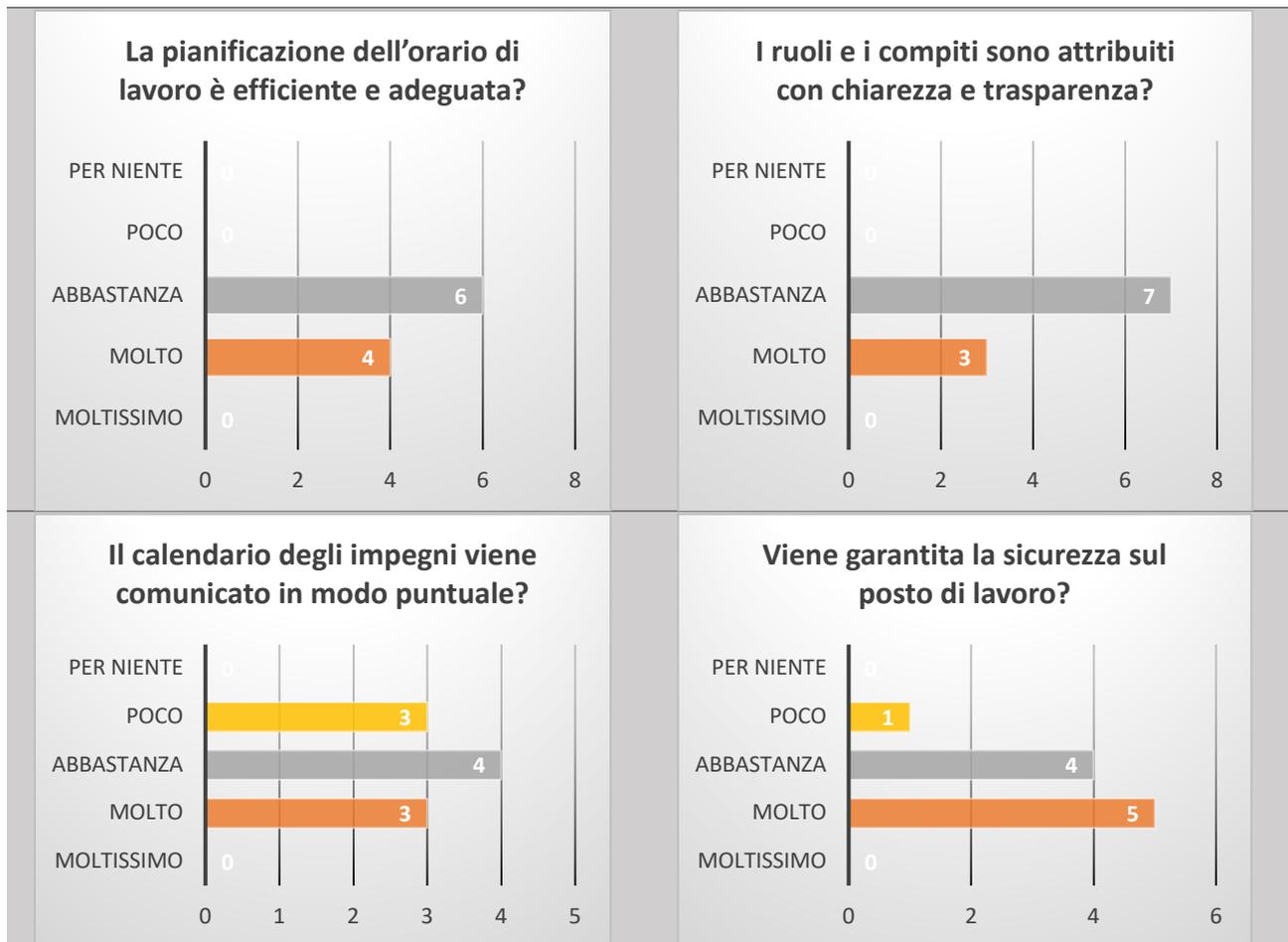
Sulla base di tale suddetta ripartizione si rilevano le sottoelencate criticità.

Criticità lievi:

1. **La suddivisione del FIS è soddisfacente?**
2. **Le occasioni per esprimere pareri ed opinioni sono valorizzate?**
3. **Nella suddivisione dei compiti si tiene conto delle specifiche competenze di ciascuno?**
4. **Sono previste apposite e sufficienti riunioni per discutere dei problemi inerenti al servizio?**
5. **Come consideri la pianificazione delle attività nel corso dell'anno (distribuzione progetti, attività pomeridiane, eventi)**

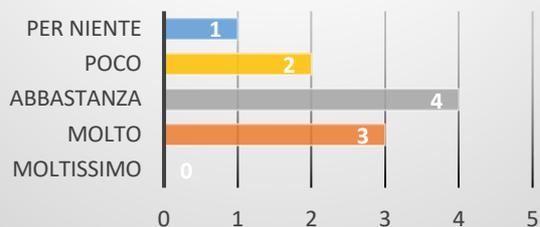
Criticità rilevanti:

1. **Ritieni che il personale ATA venga sostenuto e stimolato a proporre iniziative?**
2. **La Scuola sostiene i bisogni formativi del personale ATA?**
3. **Sono promosse e sostenute iniziative volte al miglioramento della qualità del servizio?**





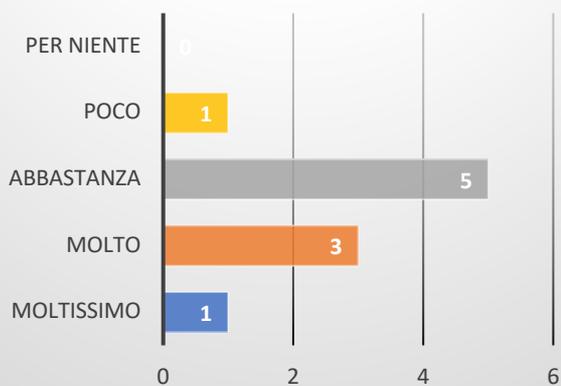
Il materiale e gli strumenti in dotazione per lo svolgimento delle proprie mansioni sono adeguati?



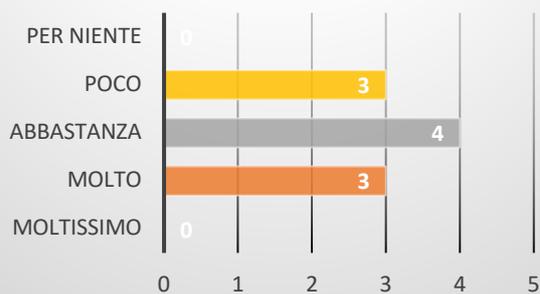
La dirigenza promuove un clima di collaborazione tra tutto il personale?



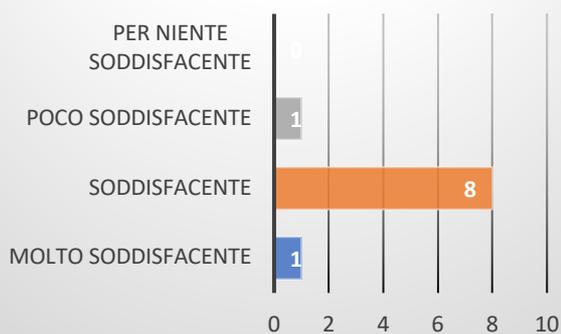
Il DS è disponibile ad ascoltare le problematiche e le proposte del personale?



La dirigenza riconosce e valorizza la preparazione professionale del personale?



Come valuti la qualità della relazione tra DS e ATA?





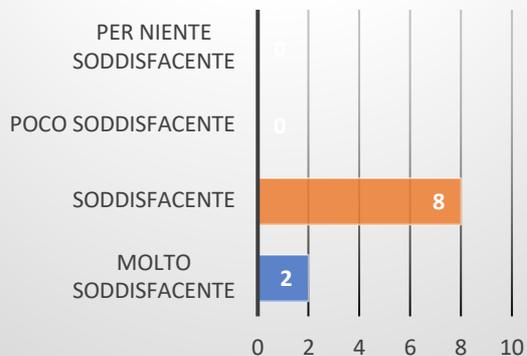
Come valuti la qualità della relazione tra Docenti e ATA?



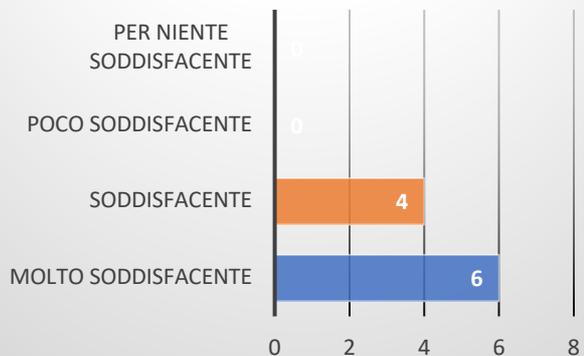
Come valuti la qualità della relazione tra Studenti e ATA?



Come valuti la qualità dei rapporti con i colleghi?



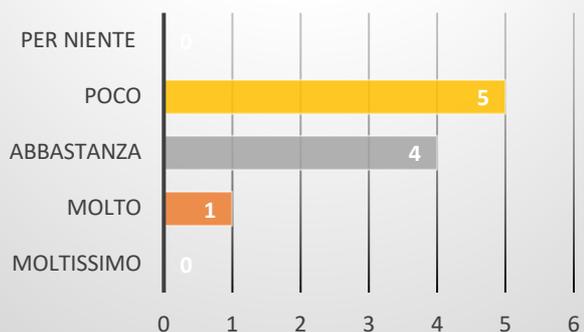
Come valuti la qualità della relazione tra DSGa e ATA?



Ritieni che il personale ATA venga sostenuto e stimolato a proporre iniziative?



La suddivisione del FIS è soddisfacente?

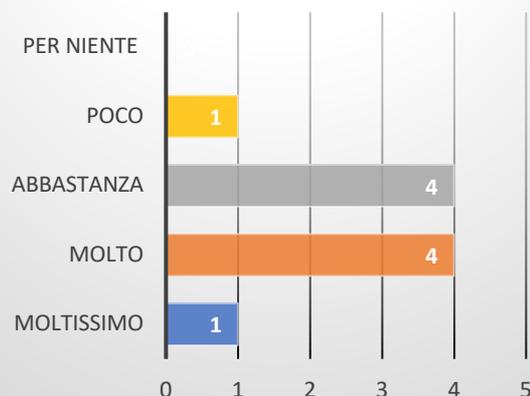




La Scuola sostiene i bisogni formativi del personale ATA?



Sei soddisfatto del tuo lavoro



Ritieni il tuo piano di lavoro adeguatamente coordinato con quello dei tuoi colleghi?



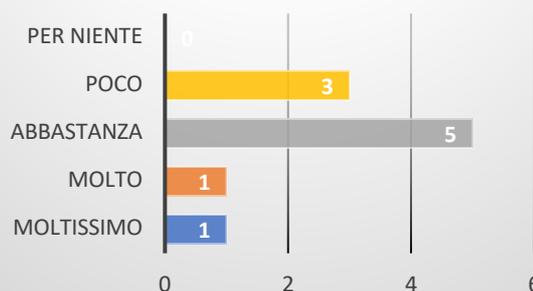
Le occasioni per esprimere pareri ed opinioni sono valorizzate?



Nella suddivisione dei compiti si tiene conto delle specifiche competenze di ciascuno?

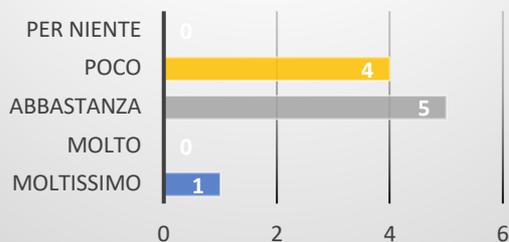


Nella scuola sono chiaramente definiti gli ambiti di competenza e le responsabilità di chi decide?





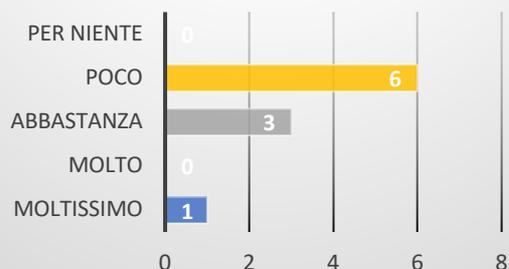
Sono previste apposite e sufficienti riunioni per discutere dei problemi inerenti al servizio?



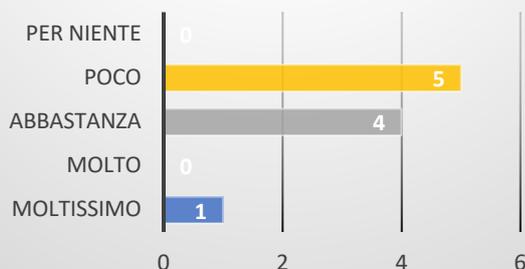
Le riunioni con Dirigenza, DSGA e personale ATA sono utili?



Sono promosse e sostenute iniziative volte al miglioramento della qualità del servizio?



Come consideri la pianificazione delle attività nel corso dell'anno (distribuzione progetti, attività pomeridiane, eventi)?



DOCUMENTO A CURA DEL:
NUCLEO INTERNO DI VALUTAZIONE DELL'ISTITUTO