Autovalutazione di Istituto a.s. 2019-20
Esiti del questionario genitori

Il presente report riguarda gli esiti dell'indagine di autovalutazione proposta ai genitori degli studenti dell'IISS "N. Garrone" (sede centrale di Barletta e sede associata di Canosa di Puglia) per l'a.s. 2019-20. Il questionario è stato somministrato via web, in forma anonima ed accessibile esclusivamente dall'account personale di ciascun genitore, quale garanzia di validità dell'acquisizione; la raccolta dei dati è stata effettuata dall'8 al 21 luglio 2020 secondo le modalità indicate nel Comunicato interno n. 391.
Alla rilevazione hanno partecipato n. 81 genitori.
Il questionario proposto è una customer satisfaction che consente agli intervistati di esprimere il proprio punto di vista su tutti gli aspetti della comunità scolastica, con particolare riferimento a:

1. strutture a disposizione;
2. iniziative ed attività didattiche;
3. comunicazione;
4. clima relazionale;
5. rapporti con i docenti;
6. didattica a distanza.

Il questionario, sostanzialmente uguale a quello degli anni precedenti, presenta nuovi item inerenti l'attuazione della Didattica a Distanza che crea, nell'autovalutazione dell'istituto, l'esigenza di evidenziare criticità e punti di forza delle strategie didattiche e di apprendimento da implementare o eventualmente modificare sulla base di feedback derivanti dal processo di apprendimento, di valutazione, dell'interazione con il territorio e con le famiglie, coerentemente ai traguardi di miglioramento previsti Rapporto di Autovalutazione.

I dati ricavati risultano globalmente in linea con le rilevazioni dei precedenti anni scolastici con un miglioramento di alcuni aspetti che da criticità rilevanti sono diventati criticità lievi (per un'analisi comparata si consulti il sito web di istituto nella sezione R apporto di Autovalutazione e Piano di Miglioramento alla voce "*Customer satisfaction* – rilevazioni su personale scolastico e utenza).

Scorrendo i grafici è possibile constatare un significativo livello di apprezzamento per gli aspetti della vita scolastica e dell'organizzazione proposti (assumendo che "moltissimo" e "molto" siano due sfumature di giudizio positivo).

Le criticità sono suddivise secondo due criteri:

1. "lieve", corrispondente alla somma delle risposte "abbastanza"+"poco"+"per niente" compresa tra il 35% e il 50% del totale;
2. "rilevante", corrispondente alla somma delle risposte "abbastanza"+"poco"+"per niente" superiore al 50% del totale.

Un elemento di criticità di base è determinato dallo scarso livello di partecipazione all'attività di autovalutazione da parte dei genitori (il numero di questionari compilati corrisponde a circa l'8% delle famiglie degli studenti).

Criticità lievi:

1. La scuola incoraggia gli studenti a sentirsi bene con se stessi
2. Le attività per l'apprendimento sono progettate tenendo presenti le capacità di tutti gli studenti
3. I docenti favoriscono l'apprendimento e la partecipazione di tutti gli studenti
4. Le attività di studio a casa sono organizzate in modo da favorire l'apprendimento di ciascuno studente
5. Tutti i progetti sono coordinati in una strategia che accresca la capacità della scuola di rispondere ai bisogni, alle diversità e alla promozione delle eccellenze

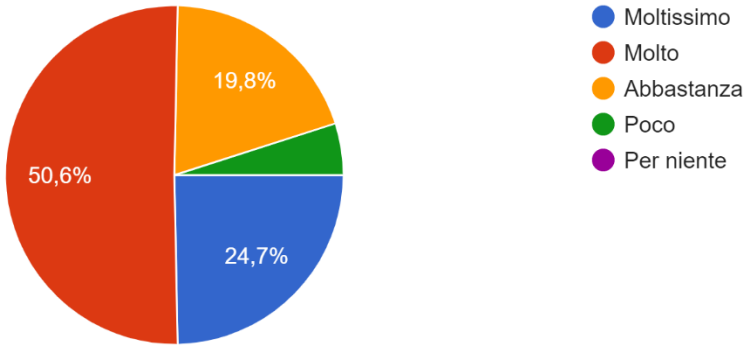
6. L'istituzione scolastica ascolta attentamente le problematiche e gli argomenti riportati dalle famiglie e collabora alla ricerca di soluzioni condivise
7. Lo studente sta acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola
8. La scuola ricerca sul territorio circostante opportunità che consentano allo studente di sperimentare le abilità lavorative acquisite durante il percorso scolastico
9. I docenti aiutano lo studente a sviluppare buone capacità relazionali
10. Il bullismo viene adeguatamente contrastato dalla scuola
11. Questa scuola si confronta con le famiglie sulle linee educative e i valori da trasmettere
12. Consiglierebbe questa scuola ad un altro genitore
13. Le modalità on-line utilizzate dalla scuola per la Didattica a Distanza si possono ritenere accessibili alle famiglie
14. I principali problemi rilevati durante la Didattica a Distanza: poca socializzazione con i docenti, poca vigilanza da parte dei docenti durante le verifiche

Criticità rilevanti:

1. Il personale ausiliario (collaboratori scolastici) collabora per garantire il buon funzionamento di questa scuola
2. La scuola organizza Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento e Percorsi Formativi Personalizzati (ex alternanza scuola-lavoro) in linea con le potenzialità dello studente
3. Ritenete che il numero di ore dedicate alla Didattica a Distanza, in particolare alle lezioni in sincrono, sia stato adeguato
4. Ritenete che quello della Didattica a Distanza possa essere uno strumento valido anche in periodi di non emergenza
5. I principali problemi rilevati durante la Didattica a Distanza: problemi di connessione, troppe ore davanti lo schermo, troppi compiti in poco tempo

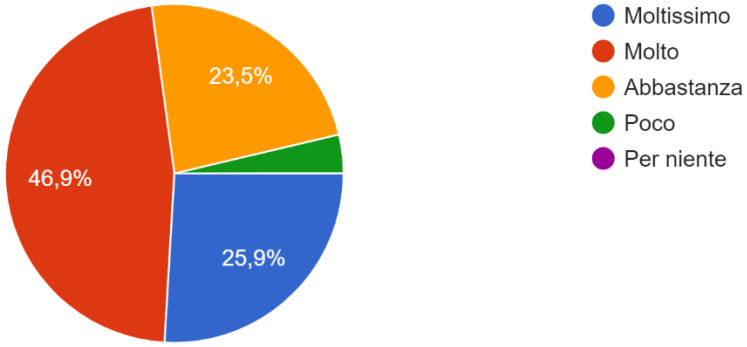
La scuola promuove l'accoglienza di tutti gli studenti

81 risposte



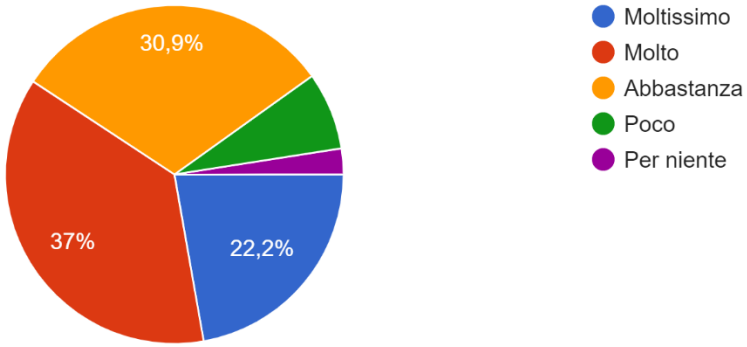
Le comunicazioni ai genitori da parte della scuola (orari, regole, avvisi ecc.) sono efficaci

81 risposte



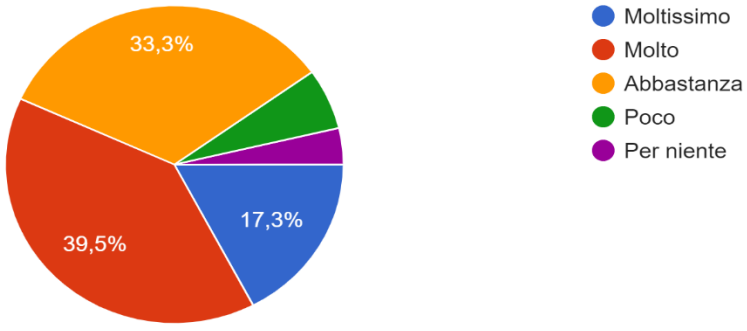
La scuola incoraggia gli studenti a sentirsi bene con se stessi

81 risposte



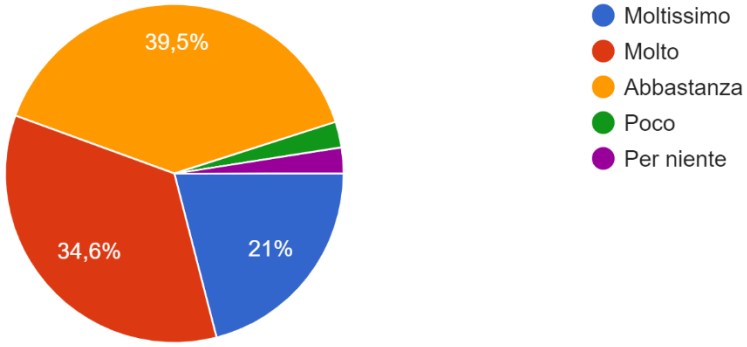
Le attività per l'apprendimento sono progettate tenendo presenti le capacità di tutti gli studenti

81 risposte



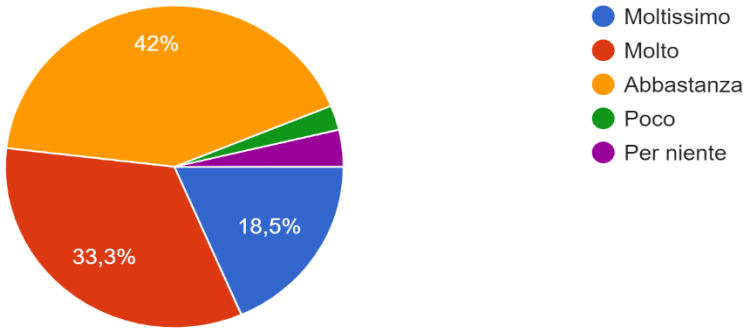
I docenti favoriscono l'apprendimento e la partecipazione di tutti gli studenti

81 risposte



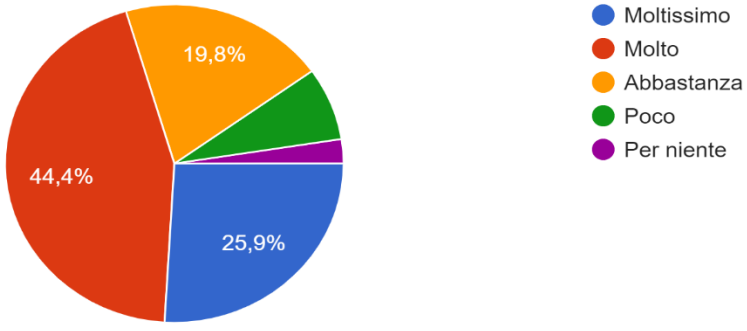
Le attività di studio a casa sono organizzate in modo da favorire l'apprendimento di ciascuno studente

81 risposte



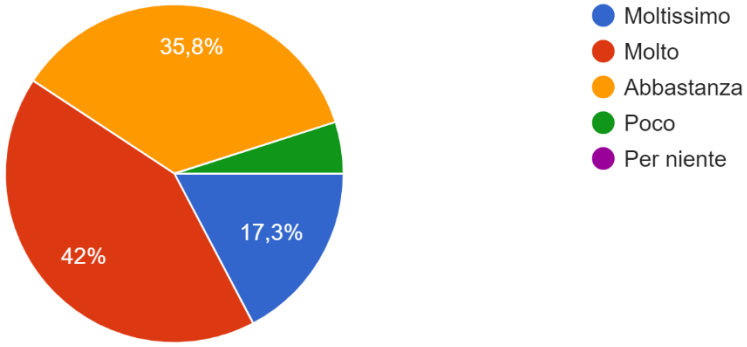
I genitori vengono adeguatamente informati circa le attività didattiche offerte da questa scuola

81 risposte



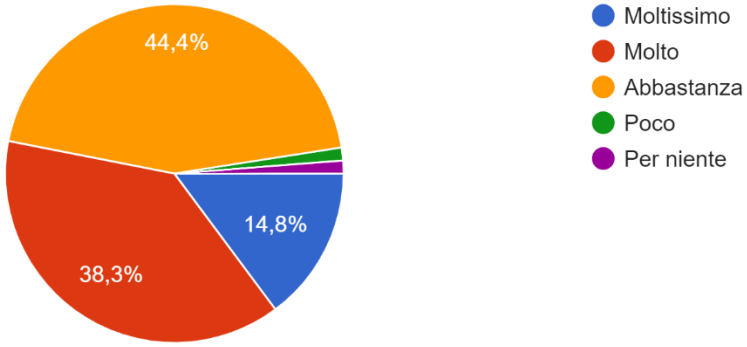
Tutti i progetti sono coordinati in una strategia che accresca la capacità della scuola di rispondere ai bisogni, alle diversità e alla promozione delle eccellenze

81 risposte



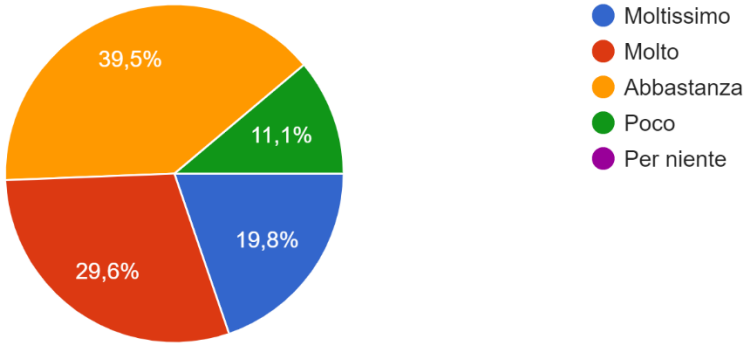
L'istituzione scolastica ascolta attentamente le problematiche e gli argomenti riportati dalle famiglie e collaborano alla ricerca di soluzioni condivise

81 risposte



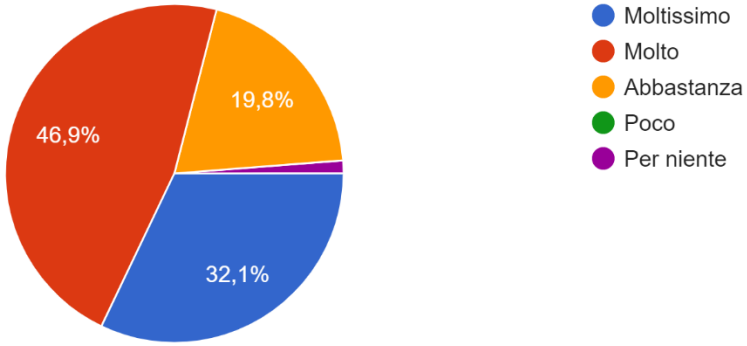
Il personale ausiliario (collaboratori scolastici) collabora per garantire il buon funzionamento di questa scuola

81 risposte



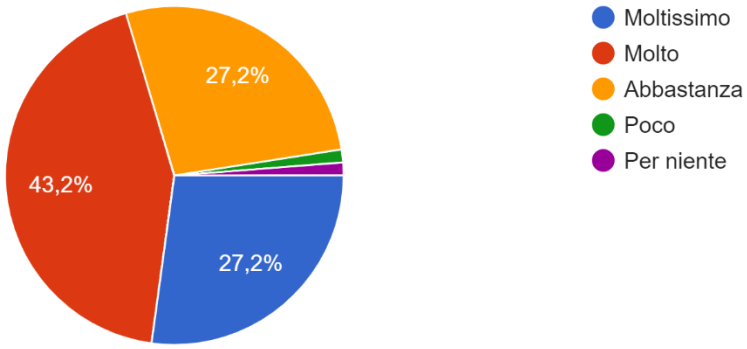
I docenti sono disponibili al dialogo con i genitori

81 risposte



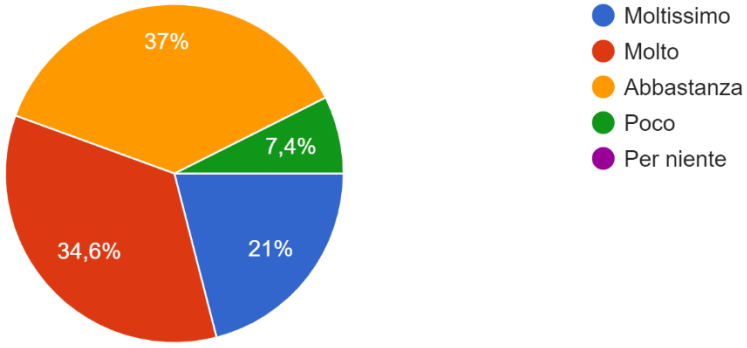
I docenti informano i genitori dei progressi scolastici dello studente

81 risposte



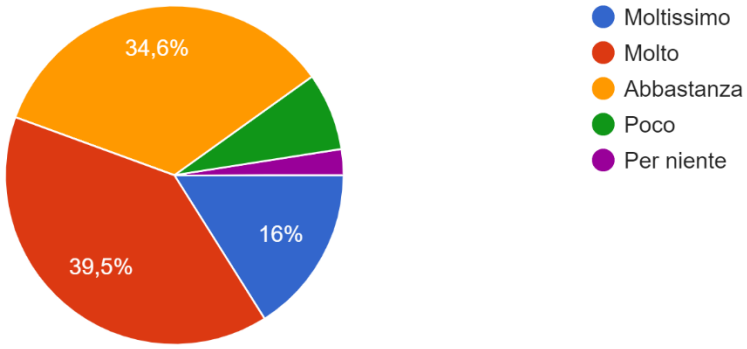
Lo studente sta acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola

81 risposte



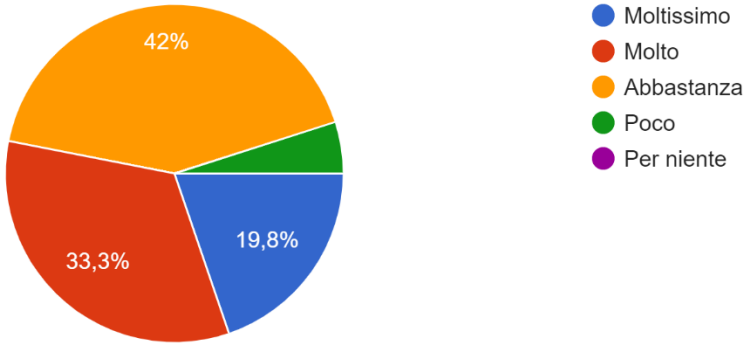
La scuola ricerca sul territorio circostante opportunità che consentano allo studente di sperimentare le abilità lavorative acquisite durante il percorso scolastico

81 risposte



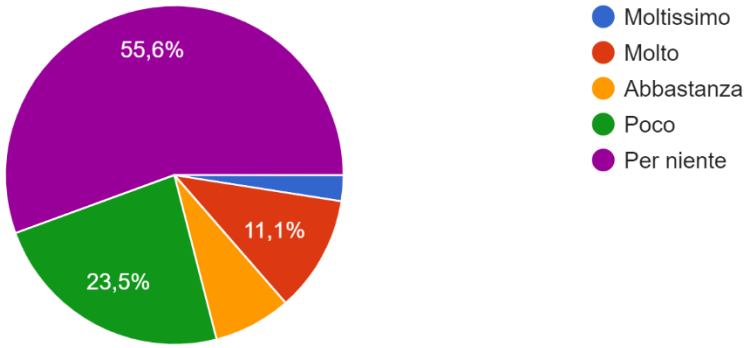
I docenti aiutano lo studente a sviluppare buone capacità relazionali

81 risposte



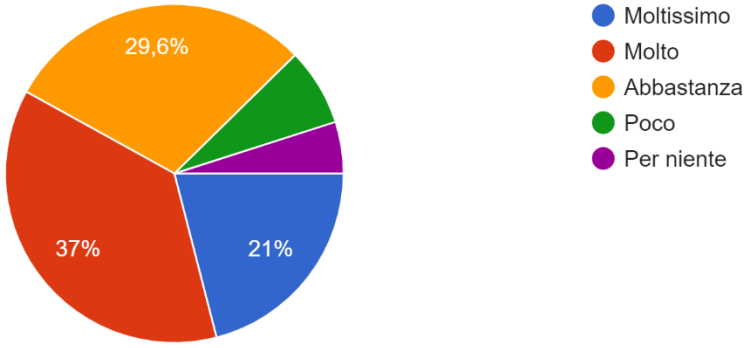
Nella classe ci sono studenti che usano violenza nei confronti dei compagni

81 risposte



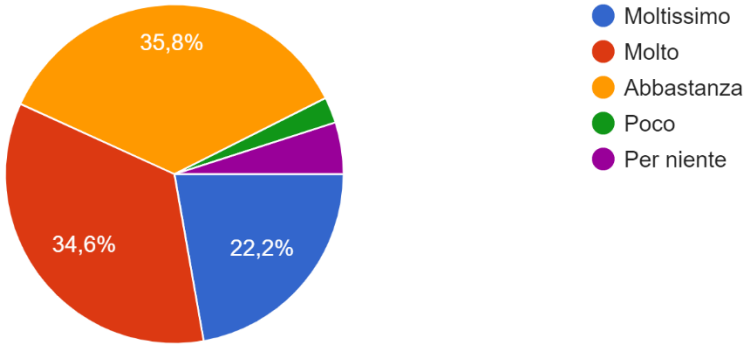
Il bullismo viene adeguatamente contrastato dalla scuola

81 risposte



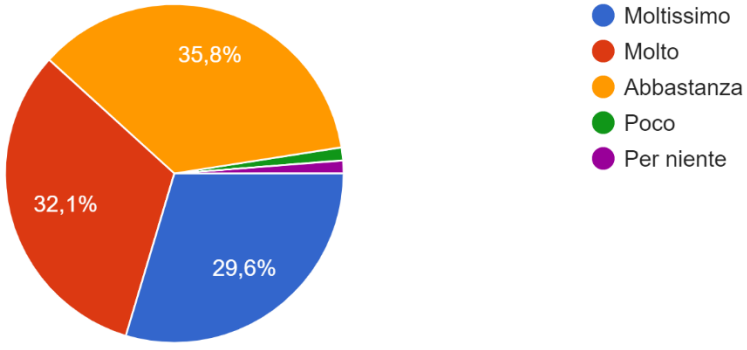
Questa scuola si confronta con le famiglie sulle linee educative e i valori da trasmettere

81 risposte

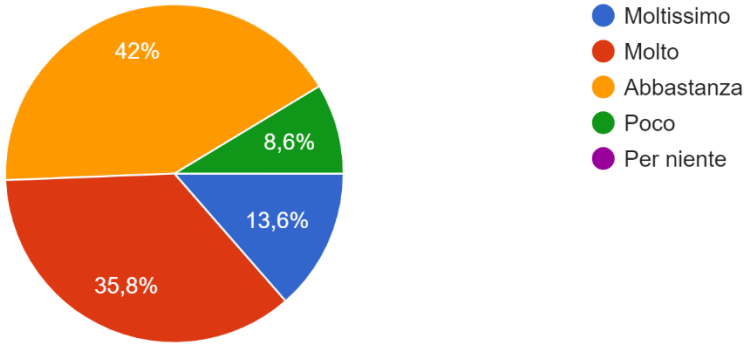


Consiglierebbe questa scuola ad un altro genitore

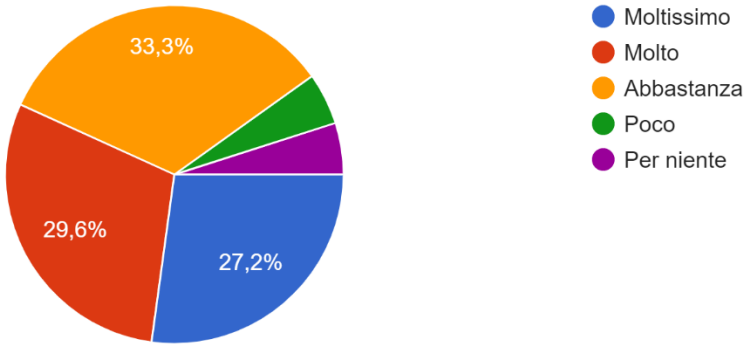
81 risposte



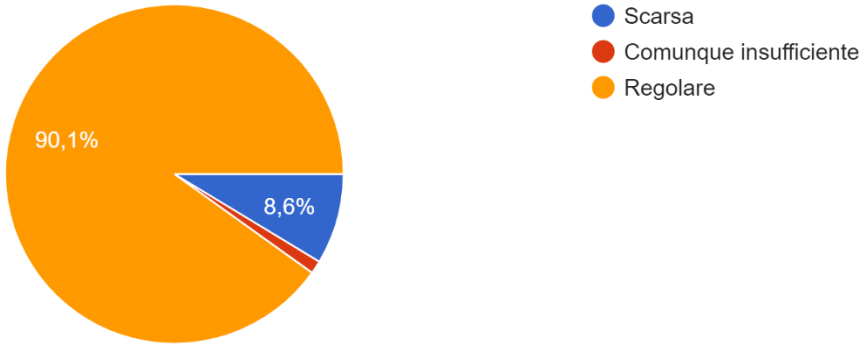
La scuola organizza Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento e Percorsi Formativi Personalizzati (ex alternanza scuola-lavoro) in linea con le potenzialità dello studente?
81 risposte



Le modalità on-line utilizzate dalla scuola per la Didattica a Distanza, si possono ritenere accessibili alle famiglie?
81 risposte

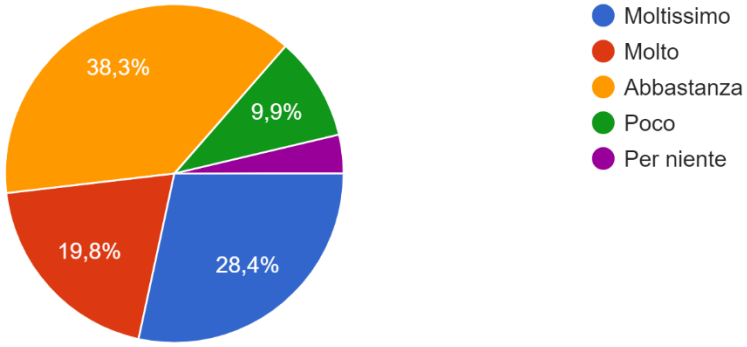


Nel periodo della Didattica a Distanza, la frequenza di suo/a figlio/a come si può considerare?
81 risposte



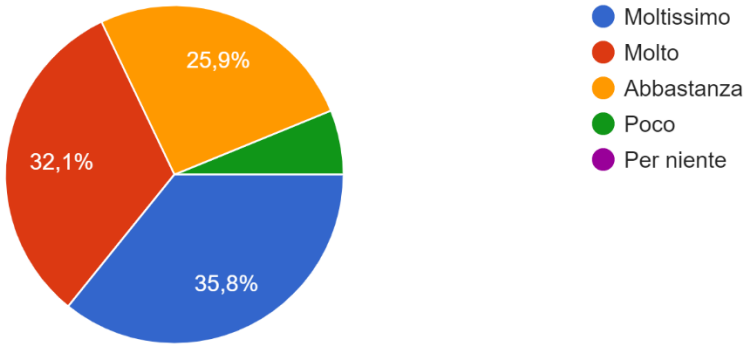
Ritenete che il numero di ore dedicate alla Didattica a Distanza, ed in particolare alle lezioni in sincrono, sia stato adeguato?

81 risposte



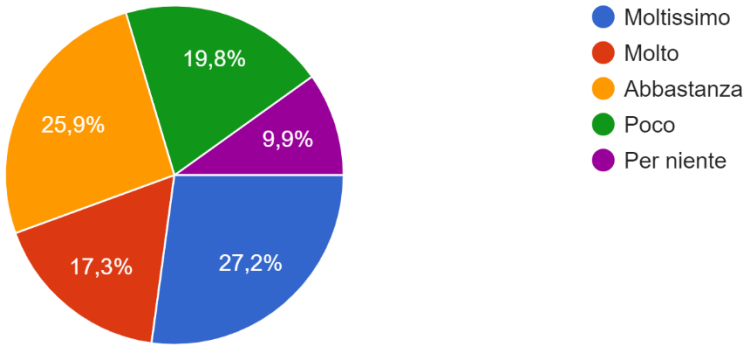
Ritenete che i docenti siano stati disponibili a rispondere ad eventuali problemi riscontrati e/o domande, nel periodo della Didattica a Distanza?

81 risposte

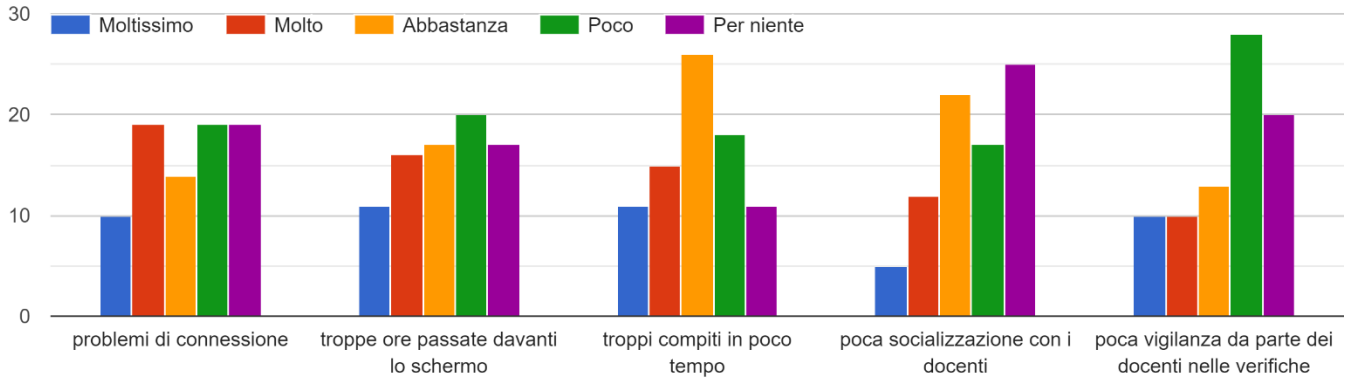


Ritenete che quello della Didattica a Distanza possa essere uno strumento valido anche in periodi di non emergenza?

81 risposte



Individuate, tra i seguenti, i principali problemi riscontrati nella Didattica a Distanza



DOCUMENTO A CURA DEL:
NUCLEO INTERNO DI VALUTAZIONE DELL'ISTITUTO