



UNITÀ DI APPRENDIMENTO - CLASSE QUINTE

SERVIZI COMMERCIALI

AREA GENERALE

DISCIPLINA: LINGUA E LETTERATURA ITALIANA

COMPETENZE

- Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi per una fruizione consapevole del patrimonio letterario e stabilire collegamenti in prospettiva interculturale.
- Utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team-working anche visivi e multimediali più appropriati al contesto organizzativo di riferimento.

ABILITÀ

- Contestualizzare l'evoluzione della civiltà letteraria italiana dall'unità ad oggi in rapporto ai principali processi sociali, culturali, scientifici e politici di riferimento.
- Identificare relazioni tra i principali autori della tradizione italiana, europea e altre tradizioni culturali anche in una prospettiva interculturale.
- Comunicare in forma scritta e orale con interlocutori professionali e con destinatari del servizio del settore di riferimento.
- Leggere ed interpretare testi per l'arricchimento personale e per l'approfondimento di tematiche coerenti con il settore di studi, finalizzate alla prova d'esame.

ARTICOLAZIONE DELLE CONOSCENZE

UDA 1: IL "VERO" FRA SCIENZA E PROGRESSO
Il difficile passaggio fra due secoli: scienza e progresso
Giovanni Verga: biografia e poetica-analisi dei brani scelti
UDA 2: IL NOVECENTO AVANGUARDISTICO
Il decadentismo e le avanguardie del novecento
Gabriele d'Annunzio: biografia e poetica-analisi dei brani scelti
Giovanni Pascoli: biografia e poetica-analisi dei brani scelti
UDA 3: LA GRANDE NARRATIVA DEL NOVECENTO
Il grande romanzo europeo: quadro d'insieme
UDA 4: LA LETTERATURA DELL' "IO"



Italo Svevo: biografia e poetica-analisi dei brani scelti

Luigi Pirandello: biografia e poetica-analisi dei brani scelti

UDA 5: LA POESIA FRA LE DUE GUERRE

Giuseppe Ungaretti biografia e poetica-analisi dei brani scelti

Eugenio Montale biografia e poetica-analisi dei brani scelti

UDA 6: IL NEOREALISMO

Brani e autori scelti dal docente come approfondimento

UDA 7: INVALSI

Preparazione al test invalsi

ABILITÀ MINIME E CONOSCENZE ESSENZIALI

- Le abilità minime e le conoscenze essenziali, corrispondenti al livello soglia, fanno riferimento ai contenuti minimi dei moduli sopraelencati.

TIPOLOGIA DI VERIFICHE

- Tipologie testuali previste dall'Esame di Stato
- Analisi del testo
- Relazione
- Tema
- Interrogazione
- Colloquio
- Autovalutazione



DISCIPLINA: LINGUA INGLESE

COMPETENZE

- Utilizzare la lingua inglese, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per:
 - comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere;
 - produrre testi orali e scritti, chiari e lineari, di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato;
 - interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.
- Utilizzare il linguaggio settoriale dell'ambito commerciale per:
 - comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere;
 - produrre testi orali e scritti chiari e lineari di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato;
 - interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.

ABILITÀ

- Interagire in conversazioni relative a contesti personali e professionali comprendendo il lessico specifico relativo ai servizi commerciali (livello B1-B2 del Framework Europeo delle Lingue).
- Interfacciarsi con la clientela in base alla tipologia, al luogo e al contesto esprimendo opinioni e intenzioni.
- Utilizzare strategie nell'interazione e nell'esposizione orale in relazione agli elementi di contesto.
- Riferire contenuti specifici al settore di studio con l'ausilio di applicativi informatici per la redazione di presentazioni, tabelle, statistiche.
- Aggiornare il proprio curriculum vitae (formato Europass).
- Riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e della comunicazione interculturale.
- Comprendere e riferire aspetti di civiltà utilizzando anche presentazioni multimediali.
- Comprendere e utilizzare le principali tipologie testuali, comprese quelle tecnico-professionali unitamente alla microlingua del settore commerciale.
- Comprendere e produrre testi con un lessico personale appropriato contenuti specifici ad aspetti di civiltà.

ARTICOLAZIONE DELLE CONOSCENZE

UDA 1 – GENERAL GRAMMAR REVIEW
General grammar review
UDA 2 – THE MARKETING
Business



Marketing basics: kinds of markets
What is marketing? The marketing concepts and market segments
Market research
The marketing mix the four ps
Online marketing
Marketing basics: kinds of markets
UDA 3 – THE GLOBALIZATION
Business
Definition
Living in the global village
Global markets
UDA 4 – DELIVERING GOODS: INSURANCE AND TRANSPORT
Business
The role of insurance companies
Types of business insurance
Types and choice of transport
Transport by land, water, air
UDA 5 – THE BANKING SYSTEM
Business
Banking today; remote banking; banking services to business
Methods of payment
UDA 6 – THE EUROPEAN UNION AND THE BREXIT
Business
History and general outline
Main institutions: the parliament, the commission, the council, the european court of justice
The brexit
UDA 7 – PREPARAZIONE PROVA INVALSI
Esercitazioni di listening and reading

ABILITÀ MINIME E CONOSCENZE ESSENZIALI

- Le abilità minime e le conoscenze essenziali, corrispondenti al livello soglia, fanno riferimento ai contenuti minimi dei moduli sopraelencati.

TIPOLOGIA DI VERIFICHE

- Verifiche orali (listening and speaking activities).
- Verifiche scritte (reading and writing exercises).
- Prove strutturate e semi-strutturate: tests of Use of English.



DISCIPLINA: STORIA

COMPETENZE

- Consolidare l'attitudine alla problematizzazione storica tenendo conto delle relazioni temporali e spaziali dei fatti;
- Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche nello specifico campo professionale nonché gli aspetti geografici, ecologici e territoriali;
- Riconoscere i diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente.

ABILITÀ

- Ricostruire processi di trasformazione individuando elementi di continuità/persistenza e discontinuità utilizzando fonti storiche di diverse tipologie;
- Individuare l'evoluzione sociale, culturale ed ambientale del contesto territoriale;
- Analizzare contesti e strumenti che hanno favorito le innovazioni scientifiche e tecnologiche;
- Promuovere e orientare lo sviluppo economico e sociale, anche alla luce della Costituzione italiana.

ARTICOLAZIONE DELLE CONOSCENZE

UDA 1: L'INIZIO DEL XX SECOLO
La belle époque
L'età giolittiana
I nazionalismi
UDA 2: LA PRIMA GUERRA MONDIALE E LA RIVOLUZIONE RUSSA
La prima guerra mondiale
Vincitori e vinti
La rivoluzione russa
UDA 3: IL PRIMO DOPOGUERRA
Il novecento: il secolo delle masse
La repubblica di Weimar
Il fascismo in Italia
La crisi del '29 e il new deal



Recupero delle carenze del primo quadrimestre
UDA 4: VERSO LA SECONDA GUERRA MONDIALE
Germania: Hitler
Urss: Stalin
La seconda guerra mondiale
L'Italia nel secondo conflitto mondiale
Cittadinanza: la dichiarazione universale dei diritti dell'uomo
UDA 5: DOPOGUERRA E RICOSTRUZIONE
Il secondo dopoguerra e la guerra fredda
La nascita della repubblica
La costituzione
UDA 6: VERSO IL MONDO ATTUALE
Il sessantotto italiano
Il terrorismo
Le mafie
Cittadinanza: la globalizzazione

ABILITÀ MINIME E CONOSCENZE ESSENZIALI

- Le abilità minime e le conoscenze essenziali, corrispondenti al livello soglia, fanno riferimento ai contenuti minimi dei moduli sopraelencati.

TIPOLOGIA DI VERIFICHE

- Verifica orale,
- prova autentica,
- autovalutazione,
- prove strutturate e semistrutturate.



DISCIPLINA: MATEMATICA

COMPETENZE

- Utilizzare tecniche e procedure del calcolo aritmetico algebrico ed informatico rappresentandole anche sotto forma grafica.
- Progettare e costruire modelli di spiegazione e soluzione.
- Utilizzare le tecniche dell'analisi, rappresentandole anche sotto forma grafica.
- Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi.

ABILITÀ

- Utilizzare diverse forme di rappresentazione (verbale, simbolica e grafica) per descrivere oggetti matematici, fenomeni naturali e sociali.
- Riconoscere caratteri qualitativi, quantitativi, discreti e continui.
- Descrivere le proprietà qualitative di una funzione e costruirne il grafico.
- Ricercare il dominio di semplici funzioni razionali e irrazionali.
- Calcolare il segno e gli zeri di una funzione.
- Calcolare limiti di funzioni razionali (forme di indeterminazione)
- Scrivere l'equazione degli asintoti di una funzione razionale.
- Calcolare la derivata di funzioni razionali.
- Ricercare punti di massimo e minimo relativo.
- Studiare e rappresentare semplici funzioni razionali.
- Leggere ed interpretare il grafico di una funzione.
- Saper riconoscere il linguaggio matematico nei processi produttivi

ARTICOLAZIONE DELLE CONOSCENZE

UDA1 – RIPASSO: FUNZIONI REALI DI VARIABILE REALE
Dominio e Codominio di una funzione
Dominio delle funzioni razionali intere, fratte, irrazionali, esponenziali, logaritmiche
Intersezione con gli assi cartesiani
Studio del segno di una funzione
UDA 2 – DETERMINAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DI UNA FUNZIONE A PARTIRE DAL SUO GRAFICO
Individuazione del dominio e codominio a partire dal grafico
Intervalli di positività e negatività
Intersezioni con gli assi
Intervalli di crescita e decrescenza
Estremo inferiore e superiore; massimi e minimi relativi e assoluti
Discontinuità e asintoti



UDA 3 – LIMITI

Definizioni di limite a valore reale ampliato

Operazioni con i limiti

Risoluzione delle forme indeterminate $(+\infty - \infty)$; $\left(\frac{0}{0}\right)$; $\left(\frac{\infty}{\infty}\right)$

Definizione e ricerca di Asintoti verticale, orizzontale e obliquo per funzioni razionali fratte, logaritmiche ed esponenziali

Punti di discontinuità e loro classificazione

UDA 4 – PREPARAZIONE PROVA INVALSI

Selezione di quesiti INVALSI per ambiti:

Dati e previsioni

Spazio e figure

Numeri

Relazioni e funzioni

UDA 5 – DERIVATA PRIMA DI UNA FUNZIONE REALE DI VARIABILE REALE

Definizione e calcolo del rapporto incrementale

Definizione di derivata prima di una funzione in un punto e suo significato geometrico

Derivate delle funzioni elementari

Derivata della somma algebrica, del prodotto, del quoziente di più funzioni

Calcolo del massimo e del minimo relativi di una funzione

Derivate di funzioni fratte, esponenziali, logaritmiche

Derivate di funzioni composte

UDA 6 – STUDIO E RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DI UNA FUNZIONE

Campo di definizione

Intersezioni con gli assi cartesiani

Segno della funzione

Asintoti

Massimi e minimi e monotonia

Grafico



ABILITÀ MINIME E CONOSCENZE ESSENZIALI

- Le abilità minime e le conoscenze essenziali, corrispondenti al livello soglia, fanno riferimento ai contenuti minimi dei moduli sopraelencati.

TIPOLOGIA DI VERIFICHE

- Prova semistrutturata



DISCIPLINA: SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

COMPETENZE

- Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.
- Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

ABILITA'

- Padroneggiare in modo personale compiti motori che implicano l'utilizzo delle capacità motorie in nuove condizioni di esecuzione, considerando i principi metodologici generali e specifici dell'allenamento, della prevenzione, della sicurezza
- Modulare le abilità motorie, in forma successiva e simultanea, in condizioni di esecuzione nuove ed inusuali.
- Utilizzare i termini della disciplina appropriati ai contenuti proposti.
- Combinare, in modo personale, gli elementi tecnici degli sport proposti mettendo in atto efficaci strategie di gioco e fornire il proprio contributo personale in situazioni di cooperazione-opposizione improntate sul fair play.
- Combinare, in modo consapevole, gesti, azioni e movimenti utilizzando vari codici espressivi armonizzando le componenti comunicative ed estetiche.
- Raccogliere, organizzare, rappresentare e trasmettere efficacemente informazioni.
- Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati.
- Creare ed editare nuovi contenuti (da testi elaborati digitalmente a immagini e video), integrare e rielaborare conoscenze precedenti.
- Identificare, localizzare, recuperare, conservare, organizzare e analizzare le informazioni digitali, giudicando la loro rilevanza e finalità
- Comunicare nel contesto digitale, condividere risorse attraverso strumenti on line, collegarsi con gli altri e collaborare attraverso strumenti digitali

ARTICOLAZIONE DELLE CONOSCENZE

UDA 1- SALUTE, BENESSERE, PREVENZIONE E SICUREZZA

Prevenzione e sicurezza: conoscere ed applicare le indicazioni del protocollo scolastico sulle misure di contenimento della diffusione del contagio da Sars-CoV-2.

Cogliere affinità e differenze degli effetti delle attività motorie e sportive per il benessere della persona e dei fattori che ne influenzano lo sviluppo.

Analizzare gli aspetti della motricità: Il Sistema nervoso.

Analizzare i termini della disciplina appropriati riferiti ai contenuti proposti.

Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni.

Social network e new media come fenomeno comunicativo.



UDA 2- SPORT INDIVIDUALI E/O DI SQUADRA

Confrontare le regole ed i regolamenti degli sport appresi: il badminton, la pallacanestro, la pallavolo, l'atletica leggera.

Padroneggiare la tecnica di base degli sport proposti.

Padroneggiare la terminologia specifica degli sport proposti.

Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni

UDA 3-LA PERCEZIONE DI SÉ ED IL COMPLETAMENTO DELLO SVILUPPO FUNZIONALE DELLE CAPACITÀ MOTORIE ED ESPRESSIVE

Distinguere i vari codici espressivi del linguaggio corporeo.

Analizzare i termini della disciplina appropriati in riferimento ai contenuti proposti.

Metodologia di allenamento delle capacità motorie

Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni.

Social network e new media come fenomeno comunicativo.

ABILITÀ MINIME E CONOSCENZE ESSENZIALI

- Le abilità minime e le conoscenze essenziali, corrispondenti al livello soglia, fanno riferimento ai contenuti minimi dei moduli sopraelencati.

TIPOLOGIA DI VERIFICHE

- Test di valutazione motoria e attitudinale.
- Prove criteriali e osservazioni sistematiche.
- Verifiche orali e/o scritte (questionario strutturato a risposta chiusa e/o questionari a risposta chiusa-aperta).
- Elaborati prodotti dagli studenti con criteri di valutazione coerenti con il protocollo di valutazione degli apprendimenti d'Istituto (realizzati direttamente in forma digitale ovvero restituiti in copia digitale di un formato cartaceo, ad esempio tramite fotografia o scansione).
- Verifiche orali, con valore formativo, effettuate durante le lezioni in sincrono.
- Verifiche sommative, condotte tramite programmi di instant pool (Moduli di Google).



DISCIPLINA: RELIGIONE CATTOLICA

COMPETENZE

- Sviluppare un maturo senso critico ed un personale progetto di vita, riflettendo sulla propria identità nel confronto con il messaggio cristiano, aperto all'esercizio della giustizia, della solidarietà e in un contesto multiculturale.

ABILITÀ

- Individuare gli ambiti di ricerca delle scienze sperimentali e delle scienze umane, compresa la riflessione teologica, riconoscendo la necessità della reciproca indipendenza e del necessario confronto tra saperi.
- Cogliere l'importanza dell'impegno personale e sociale del cristiano alla luce dei principi del Magistero Sociale della Chiesa con particolare riferimento alle innovazioni tecnologiche.

ARTICOLAZIONE DELLE CONOSCENZE

UDA 1-LA BIOETICA
Un'etica per la vita.
I dilemmi della bioetica.
I principi della bioetica cattolica.
Gli organismi proposti al dibattito biomedico.
La dimensione sociale della bioetica.
UDA 2-LE MANIPOLAZIONI GENETICHE
Progettare i cambiamenti.
I rischi dell'utilizzo improprio delle biotecnologie.
Problemi etici: finalità diagnostiche e finalità terapeutiche.
Il codice di Norimberga.
Il consenso informato.
UDA 3-LA CRISI AMBIENTALE
Che cos è l'ecologia?
Ambiente, economia e globalizzazione.
Solidarietà e cooperazione per salvare la Terra.
La crisi ambientale in tempi pandemici.
UDA 4-LO SVILUPPO SOSTENIBILE
Uno sviluppo umano integrale



Orientarsi al bene comune.
I principali temi dello sviluppo sostenibile.
Un'economia dal volto umano.
I cambiamenti sociali.
UDA 5-II LAVORO DELL'UOMO
Il lavoro sostenibile.
Lavorare: un dovere sociale, ma anche un diritto.
La dignità del lavoro.
Il lavoro come schiavitù.
La Chiesa e la dignità del lavoro

ABILITÀ MINIME E CONOSCENZE ESSENZIALI

- Le abilità minime e le conoscenze essenziali, corrispondenti al livello soglia, fanno riferimento ai contenuti minimi dei moduli sopraelencati.

TIPOLOGIA DI VERIFICHE

- Colloquio orale
- questionari strutturati e semi-strutturati,
- elaborati di ricerca



AREA DI INDIRIZZO

DISCIPLINA: LINGUA FRANCESE

COMPETENZE

- Utilizzare la lingua francese, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per:
 - comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere;
 - produrre testi orali e scritti, chiari e lineari, di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato;
 - interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.
- Utilizzare il linguaggio settoriale dell'ambito commerciale per:
 - comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere;
 - produrre testi orali e scritti chiari e lineari di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato;
 - interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.

ABILITÀ

- Interagire in conversazioni relative a contesti personali e professionali comprendendo il lessico di settore (Livello B1 del Framework Europeo delle Lingue).
- Comprendere i punti chiave di argomenti familiari che riguardano la scuola, il tempo libero, ecc.
- Muoversi con disinvoltura in situazioni che possono verificarsi mentre si viaggia nel paese in cui si parla la lingua.
- Leggere con pronuncia adeguata e comprendere discorsi chiari relativi all'ambito sociale e professionale su argomenti noti.
- Comprendere e riferire aspetti di civiltà utilizzando anche i media.
- Comprendere ed utilizzare le varie tipologie testuali comprese quelle tecnico-professionali.
- Applicare tecniche per la redazione di lettere formali.
- Produrre un testo relativo ad argomenti familiari e di interesse personale.
- Descrivere esperienze ed avvenimenti, sogni, speranze e ambizioni e spiegare le ragioni delle proprie opinioni e dei propri progetti.
- Ascoltare, leggere, comprendere ed utilizzare le varie tipologie testuali riferite a scuola, tempo libero, aspetti di civiltà, conoscenze tecnico-professionali.
- Aggiornare il proprio CV in formato Europass con l'ausilio della guida in lingua.
- Comprendere ed utilizzare in modo adeguato le strutture morfo-sintattiche di base.



ARTICOLAZIONE DELLE CONOSCENZE

UDA 1 – LE MARKETING ET LA PROMOTION COMMERCIALE

Le monde du commerce

- Qu'est-ce que le marketing?
- Les études de marché
- Les modalités de la vente commerciale
- L'objectif de la publicité
- Les différents moyens de promotion d'un produit

UDA 2 – LE COMMERCE INTERNATIONAL

Le commerce dans le monde

- L'approche des marchés étrangers
- Le commerce européen et la mondialisation
- Les entreprises et les relations internationales
- L'offre d'emploi sur le web-
- Mise à jour du cv (europass)
- Écrire la lettre de motivation

UDA 3 – L'ACHEMINEMENT INTERNATIONAL DES MARCHANDISES

Le transport

- Le choix du transporteur
- Les modalités et les professionnels du transport
- Les documents d'expédition du commerce international
- Les documents accompagnant la marchandise
- Les transports par route, par rail, par eau, par avion

UDA 4 – LES BANQUES

Les banques: mode d'emploi

- Le système bancaire et les activités bancaires

UDA 5 – PORTE OUVERTE SUR L'EUROPE

L'europe

- La france de l'après-guerre
- Les grandes étapes de la construction européenne
- Les institutions de l'union européenne

UDA 6 – LES INSTITUTIONS ET LE SYSTÈME POLITIQUE DE LA FRANCE

La politique en France



L'organisation politique et administrative

Les institutions et le système politique

UDA 7 – GRAMMAIRE

Ripasso delle principali strutture morfo-sintattiche

ABILITÀ MINIME E CONOSCENZE ESSENZIALI

- Le abilità minime e le conoscenze essenziali, corrispondenti al livello soglia, fanno riferimento ai contenuti minimi dei moduli sopraelencati.

TIPOLOGIA DI VERIFICHE

- Contrôle oral (écoute, lecture, compréhension du texte).
- V/F, choix multiple, questions écrites.
- Analyse de dialogues et documents authentiques, autoévaluation et autocorrection individuelles et de groupe.
- Dissertation orale et écrite.



DISCIPLINA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

COMPETENZE

- Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo – contabile nel rispetto degli adempimenti di natura civilistica e fiscale
- Utilizzare gli strumenti contabili, metodologici e di controllo di un sistema informativo -aziendale con riferimento alle problematiche gestionali per orientare le scelte dell'imprenditore
- Interagire con il sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici

ABILITÀ

- Contribuire alla redazione di un bilancio d'esercizio e analizzarne i risultati.
- Interpretare gli elementi significativi di un bilancio d'esercizio.
- Determinare il reddito fiscale e le imposte dirette dovute dalle imprese
- Risolvere problemi di scelta aziendale basati sulla contabilità gestionale.
- Riconoscere il ruolo della pianificazione e della programmazione aziendale.
- Contribuire alla redazione di un budget e applicare le tecniche di reporting.
- Contribuire alla redazione del business plan per verificare la fattibilità dell'idea imprenditoriale.
- Collaborare alla predisposizione di piani di marketing strategico.
- Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- Utilizzare il foglio di calcolo, i programmi applicativi di contabilità integrata per la risoluzione di problemi aziendali.
- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- Ricercare informazioni e dati dalla rete telematica necessari alla elaborazione di documenti di supporto alle scelte aziendali.

ARTICOLAZIONE DELLE CONOSCENZE

UDA 1 - BILANCIO E FISCALITA' DI IMPRESA

Le scritture di assestamento
Dalla situazione contabile finale al bilancio d'esercizio
Funzioni del bilancio d'esercizio
Principi contabili nazionali ed internazionali
Principi di redazione e valutazione
Il bilancio civilistico
Rielaborazione del bilancio d'esercizio
Analisi di bilancio per indici
Analisi di bilancio per flussi
Stesura report
Sistema tributario
Reddito fiscale e imposte sul reddito d'impresa



UDA 2 - LA CONTABILITA' GESTIONALE

La contabilità gestionale

La classificazione dei costi

I metodi di calcolo dei costi

La break even analysis

I costi suppletivi.

UDA 3 - STRATEGIE AZIENDALI, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

Pianificazione strategica.

Programmazione aziendale.

Funzione e tipologie di budget.

Reporting aziendale.

Principi e strumenti per la costruzione del business plan e del marketing plan.

UDA 4 - SISTEMI OPERATIVI E SOFTWARE APPLICATIVI

Sistema operativo Windows

Software Office: Word, Excel, creazione di presentazioni, Publisher

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Le conoscenze essenziali, corrispondenti ad un livello soglia, fanno riferimento ai contenuti minimi dei Moduli sopraelencati, rinunciando ad ogni approfondimento.

TIPOLOGIA DI VERIFICA

- Prova scritta semistrutturata
- Prova pratica
- Colloquio orale
- Simulazioni prova Esami di Stato



DISCIPLINA: DIRITTO ED ECONOMIA

COMPETENZE

- Padroneggiare i principali istituti giuridici e le più importanti tematiche economico-sociali per la risoluzione di problemi di carattere giuridico-economico concreti relativi allo specifico profilo professionale
- Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici che influiscono sull'innovazione dei processi di servizio al fine di rispondere alle esigenze formative dei settori di riferimento
- Essere consapevole del valore sociale della propria attività partecipando attivamente alla vita civile e culturale a livello locale, nazionale e comunitario.

ABILITA'

- Individuare tra le diverse forme contrattuali tipiche ed atipiche quelle più appropriate alla soluzione di casi concreti.
- Distinguere gli aspetti sociali, giuridici, economici del rapporto di lavoro.
- Individuare i soggetti e le procedure per la composizione giudiziale ed extragiudiziale delle controversie di lavoro
- Porre in essere comportamenti corretti a tutela della propria e dell'altrui sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Individuare le figure preposte alla sicurezza e descrivere le loro funzioni.
- Individuare le regole a tutela della riservatezza
- Descrivere le funzioni delle banche e della Borsa nel sistema economico.
- Analizzare l'interazione fra il SEBC, BCE e banche nazionali europee.
- Estrapolare delle informazioni per conseguire una visione sistemica dell'attuale situazione economica mondiale
- Riconosce le skills trasversali necessarie per la traduzione di idee in azioni
- Individuare le funzioni pratiche dell'assicurazione contro i danni e quella sulla vita
- Distinguere gli operatori del mercato finanziario
- Saper individuare i meccanismi del funzionamento del mercato finanziario.
- Individuare i documenti economici funzionali all'acquisizione d'informazioni per l'assunzione di decisioni economiche
- Individuare gli aspetti positivi e negativi dell'esternalizzazione della produzione
- Riconoscere le caratteristiche essenziali delle politiche economiche.
- Individuare gli effetti economici prodotti dalle oscillazioni nel cambio della valuta e dallo squilibrio della bilancia dei pagamenti
- Saper individuare le risorse alternative di un territorio che permettano uno sviluppo sostenibile.
- Individuare gli strumenti gli effetti e il meccanismo d'azione delle politiche anticicliche



ARTICOLAZIONE DELLE CONOSCENZE

UDA1 – LA CASISTICA DEI CONTRATTI TIPICI E ATIPICI
Il contratto di compravendita
Il contratto di locazione
Il contratto estimatorio
il contratto di somministrazione
Il contratto d’opera
Il contratto d’appalto
Il contratto di mandato
Il contratto di trasporto
Il contratto di agenzia
Il contratto di deposito
Il contratto di mutuo
Il contratto di affiliazione commerciale
Il contratto di assicurazione
Il contratto di leasing
Il contratto di factoring
Il contratto di engineering
UDA 2 – IL CONTRATTO DI LAVORO
Il rapporto di lavoro subordinato e dipendente
Gli elementi e caratteri del contratto di lavoro
Il collocamento
L’estinzione
Le procedure di risoluzione del contenzioso con i lavoratori
UDA 3 – LA TUTELA DELLA PRIVACY
Il diritto alla privacy
Il titolare, il responsabile, l’incaricato e l’interessato



Gli adempimenti
Il consenso
La sicurezza dei sistemi informativi
La cessazione del trattamento
UDA 4 – LA TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
L'obbligo della sicurezza del datore di lavoro
L'evoluzione normativa della tutela della sicurezza sul lavoro
La prevenzione
I soggetti responsabili e I soggetti tutelati
Gli obblighi e i diritti dei lavoratori
I rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
La sorveglianza sanitaria obbligatoria
Le sanzioni
L'esonero della responsabilità civile del datore di lavoro per infortunio e malattia professionale
UDA5 – LE BANCHE E LA BORSA
L'evoluzione del sistema bancario italiano
Le funzioni della banca moderna
Le operazioni bancarie
Gli organi preposti al controllo del sistema creditizio italiano
Il nuovo meccanismo unico di vigilanza bancaria dell'UE
Il mercato dei capitali
La Borsa e gli strumenti finanziari
Gli operatori di Borsa
Le negoziazioni di Borsa
Le quotazioni di Borsa



UDA 6 – L'IMPRESA, L'AMBIENTE ED IL TERRITORIO

Le diverse tipologie d'impresa

I fattori della produzione

L'equilibrio d'impresa

La traduzione delle idee in azioni

L'ambiente e l'ecosistema

Le esternalità positive e negative

I danni ambientali

La legislazione ambientale

Le politiche per l'ambiente

Gli altri strumenti della politica ambientale

UDA 7 – I RAPPORTI MONETARI INTERNAZIONALI E LE POLITICHE DI UDACAMBIO

La bilancia dei pagamenti

Il tasso di cambio, il mercato valutario e la bilancia dei pagamenti

I cambi fissi e cambi flessibili

Dallo SME all'euro

UDA 8 – I CICLI ECONOMICI E LE POLITICHE ECONOMICHE

Le fasi del ciclo economico

Le teorie

Gli stabilizzatori automatici

La politica di bilancio

I limiti delle politiche di bilancio

La politica valutaria

La politica monetaria dell'UE



UDA 9– LE FONTI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI DI INFORMAZIONE

Le principali fonti di informazione economica

L'elaborazione e la rappresentazione delle informazioni economiche

Come utilizzare le informazioni economiche

Il software di settore: le banche dati in ambito giuridico

ABILITÀ MINIME E CONOSCENZE ESSENZIALI

- Le abilità minime e le conoscenze essenziali, corrispondenti al livello soglia, fanno riferimento ai contenuti minimi dei moduli sopraelencati.

TIPOLOGIE DI VERIFICHE

- Prove scritte semistrutturate
- Verifiche orali



DISCIPLINA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE

COMPETENZE

- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team-working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

ABILITÀ

- Individuare le tecniche per la fidelizzazione del cliente.
- Intervenire nella realizzazione di una campagna pubblicitaria.
- Individuare le strategie di comunicazione dell'immagine aziendale.
- Individuare le strategie per la promozione delle vendite.

ARTICOLAZIONE DELLE CONOSCENZE

UDA 1 – LE COMPETENZE RELAZIONALI E LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE INDIVIDUALE
Le competenze relazionali
Gli atteggiamenti interiori della comunicazione
UDA 2 –DINAMICHE SOCIALI E TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE DI GRUPPO
Il team work
Il fattore umano in azienda
UDA 3 – LE COMUNICAZIONI AZIENDALI
Le comunicazioni interne all'azienda
Le public relations
Il linguaggio del marketing
Il marketing strategico
UDA 4 –LA REALIZZAZIONE DEI PRODOTTI PUBBLICITARI
La pianificazione strategica di una campagna pubblicitaria
Le tipologie di prodotti pubblicitari
UDA 5 – IDEE PER IL FUTURO
Il curriculum vitae
Il colloquio di lavoro
Come gestire un colloquio di lavoro al livello non verbale

ABILITÀ MINIME E CONOSCENZE ESSENZIALI

- Le abilità minime e le conoscenze essenziali, corrispondenti al livello soglia, fanno riferimento ai contenuti minimi dei moduli sopraelencati.

TIPOLOGIE VERIFICHE

- Prova orale