



PIANO DIDATTICO DELLE UNITÀ DI APPRENDIMENTO

decreto interministeriale 24 maggio 2018, n. 92, Regolamento ai sensi dell'articolo 3, comma 3, decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61

INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI TERZO ANNO

Competenze in uscita (al termine del quinto anno)	Competenze intermedie (al termine del terzo anno)	Abilità (al termine del terzo anno)
Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali in ambito familiare, scolastico e sociale	Riconoscere le origini storiche delle principali istituzioni politiche, economiche e religiose nel mondo attuale e le loro interconnessioni Adottare comportamenti responsabili, sia in riferimento alla sfera privata che quella sociale e lavorativa, nei confini delle norme, ed essere in grado di valutare i fatti alla luce dei principi giuridici. Essere in grado di partecipare costruttivamente alla vita sociale e lavorativa del proprio paese ed essere in grado di costruire un proprio progetto di vita.
Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	Utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale in vari contesti anche professionali, valutando in modo critico l'attendibilità delle fonti per produrre in autonomia testi inerenti alla sfera personale e sociale e all'ambito professionale di appartenenza, sia in italiano sia in lingua straniera.	Reperire informazioni e documenti in italiano o in lingua straniera sul web valutando l'attendibilità delle fonti. Ideare e realizzare semplici testi multimediali in italiano o in lingua straniera su tematiche culturali, di studio e professionali. Utilizzare le tecnologie digitali per la presentazione di un progetto o di un prodotto in italiano o in lingua straniera. Riconoscere i limiti e i rischi dell'uso della rete



Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi	Utilizzare i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi strutturati, riferiti a situazioni applicative relative alla filiera di riferimento, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.	Utilizzare diverse forme di rappresentazione (verbale, simbolica e grafica) per descrivere oggetti matematici, fenomeni naturali e sociali.
Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.	Saper distinguere i vari aspetti della gestione analizzando singole operazioni in contesti mutevoli. Saper operare nel sistema informativo aziendale rapportandosi con i flussi informativi esterni ed interni della gestione. Collaborare alla gestione dei principali documenti aziendali curandone anche l'aspetto grafico, assicurando la conformità alle norme e individuando le modalità di realizzazione più adeguate.	Riconoscere i vari aspetti della gestione dell'azienda formulando esempi e ipotesi operative. Identificare le modalità di trasmissione e rilevazione dei flussi informativi aziendali. Contribuire alla stesura dei documenti aziendali alla luce delle clausole contrattuali nazionali e internazionali di trasporto e assicurazione e della normativa fiscale, in un contesto di situazioni mutevoli.
Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.	Collaborare alle attività della funzione commerciale comprendendo i bisogni e le richieste del cliente. Collaborare alla promozione e alla comunicazione dell'immagine aziendale anche in termini di sostenibilità economico-sociale e in considerazione del patrimonio culturale e artistico locale.	Comprendere e produrre testi scritti e orali coerenti e coesi, anche con l'ausilio di strumenti informatici, utilizzando due lingue straniere e adattandole a diverse situazioni. Individuare le scelte più efficaci di comunicazione per la fidelizzazione della clientela. Applicare procedure e metodi per la raccolta di informazioni sulla soddisfazione della clientela. Comprendere gli strumenti più utilizzati di rappresentazione e comunicazione aziendale. Utilizzare le informazioni relative all'immagine aziendale per elaborare rappresentazioni grafiche di comunicazione con particolare riferimento alla sostenibilità e al patrimonio culturale e artistico locale.
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.	Riconoscere le situazioni di rischio generale e specifico analizzando la documentazione. Riconoscere la segnaletica sulla sicurezza e utilizzare i dispositivi individuali e collettivi	Individuare possibili situazioni di rischio sul lavoro attraverso la documentazione correlata. Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione



	<p>correlati ai rischi all'interno di un contesto strutturato con un numero limitato di situazioni diversificate. Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme di igiene ambientale e personale e per contrastare affaticamento e malattie professionali. Collaborare con consapevolezza nel corretto uso dei dispositivi di protezione riconoscendo le conseguenze derivanti dal mancato utilizzo degli stessi.</p>	<p>tipici delle lavorazioni di settore. Saper utilizzare spazi, metodi e dispositivi secondo i criteri previsti dalla normativa a tutela della salute e sicurezza e della prevenzione dei rischi negli ambienti di lavoro. Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro. Riconoscere le diverse sanzioni previste in caso di violazione della normativa.</p>
Risorse umane	Docenti curricolari e specializzati dei consigli di classe	
Risorse materiali	Libro di testo, PC, LIM, schemi e mappe, laboratorio informatico e multimediale	
Tipologie di prova di verifica	Prove disciplinari e compito di realtà disciplinari/interdisciplinari	
Criteri ed elementi per la valutazione e certificazione delle competenze	I criteri e gli elementi per la valutazione e certificazione delle competenze sono quelli indicati nel protocollo di valutazione degli apprendimenti e del comportamento	

Articolazione delle Unità di Apprendimento Interdisciplinare

PERIODO	TITOLO UDA	ASSE DEI LINGUAGGI E STORICO	ASSE MATEMATICO SCIENTIFICO	ASSE DI INDIRIZZO
		1. LINGUA E LETTERATURA ITALIANA 2. LINGUA INGLESE 3. LINGUA FRANCESE 4. STORIA 5. SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE 6. RELIGIONE	1. MATEMATICA	1. TECNICHE PROFESSIONALI 2. DIRITTO ED ECONOMIA 3. TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE
1° QUADRIMESTRE	ACCOGLIENZA	ASSI CONGIUNTI <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza della classe ▪ Lettura del Protocollo sicurezza COVID, del Patto di corresponsabilità e del Regolamento delle sanzioni disciplinari e relativo test di verifica sulla loro comprensione 		



		<ul style="list-style-type: none">▪ Presentazione delle Unità di Apprendimento disciplinari, interdisciplinari e di Educazione civica▪ Test d'ingresso disciplinari per la verifica delle competenze in ingresso.		
	UDA 1 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	1.LINGUA E LETTERATURA ITALIANA <ul style="list-style-type: none">▪ Le innovazioni letterarie medievali;▪ La nascita della letteratura volgare in Francia e in Italia;▪ La scuola siciliana;▪ Dante Alighieri 2.LINGUA INGLESE <ul style="list-style-type: none">▪ Needs and wants▪ Goods and services 3.LINGUA FRANCESE <ul style="list-style-type: none">▪ Les entreprises▪ Les start-up 4.STORIA <ul style="list-style-type: none">▪ Rinascita dell'anno Mille;▪ I comuni 6.RELIGIONE <ul style="list-style-type: none">▪ Rinnovamento e conversione della Chiesa.▪ La Chiesa cristiana e lo scisma d'Oriente.▪ La riforma di Lutero ed il Concilio di Trento.	1.MATEMATICA <ul style="list-style-type: none">▪ Problemi che hanno come modello i sistemi lineari▪ Problemi che hanno come modello le equazioni di secondo grado	1.TECNICHE PROFESSIONALI <ul style="list-style-type: none">▪ La nascita dell'impresa▪ Fonti finanziamento▪ Reddito di impresa▪ Patrimonio 2.DIRITTO ED ECONOMIA <ul style="list-style-type: none">▪ I diritti reali▪ Il rapporto obbligatorio ed il contratto 3.TECNICHE DI COMUNICAZIONE <ul style="list-style-type: none">▪ La comunicazione all'interno delle imprese: i fondamenti della comunicazione.▪ I modelli di spiegazione del processo comunicativo.▪ La semiotica e il processo di codifica e decodifica del messaggio.



	UDA 2 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	1.LINGUA E LETTERATURA ITALIANA <ul style="list-style-type: none">La svolta culturale da Dante a Petrarca e le responsabilità dell'intellettuale preumanista del XIV secolo: Francesco Petrarca 2.LINGUA INGLESE <ul style="list-style-type: none">Home tradeInternational trade 3.LINGUA FRANCESE <ul style="list-style-type: none">Le développement durable 4.STORIA <ul style="list-style-type: none">Dalla civiltà del Duecento all'età moderna 5.SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE <ul style="list-style-type: none">Attività motoria consapevole in ambiente urbano. 6.RELIGIONE <ul style="list-style-type: none">L'età moderna.Concilio Ecumenico Vaticano II.	1.MATEMATICA <ul style="list-style-type: none">La parabolaProblemi di massimo e minimo di secondo grado	1.TECNICHE PROFESSIONALI <ul style="list-style-type: none">Operazioni di gestione: operazioni di acquisto e venditaRegolamento delle operazioni di acquisto e vendita 2.DIRITTO ED ECONOMIA <ul style="list-style-type: none">Il mercatoIl mercato del lavoro 3.TECNICHE DI COMUNICAZIONE <ul style="list-style-type: none">La percezione soggettiva della realtà per un consumo ed una produzione responsabile.La comunicazione visiva.
	UDA MONODISCIPLINARE	5.SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE <ul style="list-style-type: none">Principi di educazione posturale.		1.TECNICHE PROFESSIONALI <ol style="list-style-type: none">Sistema informativo e il metodo della partita doppia
2°QUADRIMESTRE	UDA 3 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	1.LINGUA E LETTERATURA ITALIANA <ul style="list-style-type: none">Boccaccio e il Decameron: la società mercantile e i suoi valoriIl Rinascimento 2.LINGUA INGLESE	1.MATEMATICA <ul style="list-style-type: none">Campi di esistenza di espressioni fratteRisoluzione grafica di equazioni di I e II grado	1.TECNICHE PROFESSIONALI <ul style="list-style-type: none">Operazioni bancarieRetribuzione ai dipendentiOperazioni IVASalute e sicurezza sui



		<ul style="list-style-type: none">How to write a CVHow to write an application letter <p>3.LINGUA FRANCESE</p> <ul style="list-style-type: none">Travailler, c'est un droitDans quelles conditions? <p>4.STORIA</p> <ul style="list-style-type: none">Le scoperte geografiche e le nuove rotte commerciali <p>6.RELIGIONE</p> <ul style="list-style-type: none">Chi sono?La crisi come possibilità di crescita.Il problema dell'esistenza.La vita come dono		<p>luoghi di lavoro</p> <p>2.DIRITTO ED ECONOMIA</p> <ul style="list-style-type: none">L'imprenditore e le società in generale <p>3.TECNICHE DI COMUNICAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none">La comunicazione persuasiva finalizzata ad acquisire competenze per un lavoro dignitoso e per una crescita economica.La comunicazione verbale efficace.La retorica del linguaggio visivo e multimediale.
	<p>UDA 4 DALLA SCUOLA AL LAVORO RESPONSABILE E SOSTENIBILE</p>	<p>1.LINGUA E LETTERATURA ITALIANA</p> <ul style="list-style-type: none">Scrittura professionale <p>2.LINGUA INGLESE</p> <ul style="list-style-type: none">Business organizationsWork situation <p>3.LINGUA FRANCESE</p> <ul style="list-style-type: none">Le monde du travail <p>4.STORIA</p> <ul style="list-style-type: none">L'idea di una nuova religiosità e il progetto di una nuova Chiesa:Riforma protestanteConcilio di Trento e Controriforma	<p>1.MATEMATICA</p> <ul style="list-style-type: none">Problemi algebrici che hanno come modello disequazioni di secondo gradoGrafici di sistemi di secondo grado	<p>1.TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI</p> <ul style="list-style-type: none">DLGS 81/2008- Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro <p>2.DIRITTO ED ECONOMIA</p> <ul style="list-style-type: none">Diritti reali e obbligazioniImposte e tasse <p>3.TECNICHE DI COMUNICAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none">La pragmatica della comunicazione.



		5.SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE <ul style="list-style-type: none">Lo sport professionistico. 6.RELIGIONE <ul style="list-style-type: none">L'efficacia della comunicazione.La comunicazione fa uscire dall'isolamento.La comunicazione dialogica.Dal monologo al dialogo		<ul style="list-style-type: none">Il linguaggio non verbale.Comunicare sé stessi agli altri
UDA MONODISCIPLINARE		5.SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE <ul style="list-style-type: none">Gli effetti delle attività motorie e sportive per il benessere della persona ed i principi fondamentali di prevenzione e sicurezzaProgettazione di progressioni a corpo libero documentate con l'utilizzo dei termini specifici della disciplina.		1.TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI <ul style="list-style-type: none">Le scritture di assestamento 2.DIRITTO ED ECONOMIA <ul style="list-style-type: none">La contabilità nazionale



UNITÀ DI APPRENDIMENTO INTERDISCIPLINARE DI EDUCAZIONE CIVICA

Legge n. 92 del 20 agosto 2019 – Introduzione dell’insegnamento scolastico dell’Educazione Civica”

CLASSE TERZA	
DOCENTE COORDINATORE	Docente di diritto ed economia
METODOLOGIE	L’attività didattica si baserà fundamentalmente sul metodo interattivo, ma farà ricorso anche ad altre strategie didattiche quali lezione frontale, lettura e analisi guidata di testi, problem solving, produzione di schede e mappe concettuali, esercizi individuali e di gruppo, visione e commento di video, film, conferenze o altri eventi pertinenti con il nodo concettuale affrontato. Inoltre, si farà ricorso a strategie organizzative quali: ricerca- azione, attività d’insegnamento personalizzato o per piccoli gruppi, cooperative learning, attività laboratoriali, anche attraverso l’uso di strumenti audiovisivi ed informatici.
MODALITA’ E TEMPI DI SVOLGIMENTO	Il percorso si sviluppa nell’arco dell’anno scolastico -tramite un lavoro didattico disciplinare e interdisciplinare, strutturato in base all’UDA e portato a compimento entro la prima decade del mese di maggio2021
VERIFICA E VALUTAZIONE	Tipologia di verifica: inserita nei singoli nuclei concettuali Criteri di valutazione: <ul style="list-style-type: none">▪ interesse e partecipazione alle attività;▪ rispetto dei tempi e qualità di realizzazione dei compiti assegnati;▪ maturazione registrata in rapporto alle situazioni di compito fondamentali, quali la dignità della persona, l’identità e l’appartenenza, l’alterità, la relazione e la partecipazione e valutati nel voto di comportamento;▪ esito di eventuali prove di verifica.



NUCLEI CONCETTUALI

NUCLEO CONCETTUALE 1

COSTITUZIONE, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà

Periodo didattico e monte ore	Il percorso, della durata di 14 ore, si sviluppa nell'arco dell'anno scolastico, ed è portato a compimento entro la prima decade del mese di maggio 2021.		
Competenze target da promuovere	<ul style="list-style-type: none">▪ Individuare le caratteristiche essenziali della norma giuridica e comprenderle, a partire dalle proprie esperienze e dal contesto in cui si vive.▪ Identificare i diversi modelli istituzionali e di organizzazione sociale e le principali relazioni tra persona, famiglia, società e stato.▪ Cogliere le responsabilità del cittadino nei confronti della vita sociale e dell'ambiente. Adottare nella vita quotidiana comportamenti responsabili per la convivenza civile, per la tutela e il rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali.		
Abilità	<ul style="list-style-type: none">▪ Adottare comportamenti responsabili▪ Interagire nei diversi contesti, anche istituzionali, in maniera appropriata		
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	Disciplina	N. ore	Conoscenze
	Diritto ed economia	11	<ul style="list-style-type: none">▪ La scuola e le sue norme: protocollo Sicurezza Covid recante misure di prevenzione e contenimento della SRS-CoV-2, regolamento d'istituto, patto di corresponsabilità, regolamento delle sanzioni disciplinari▪ Che cos'è una famiglia?▪ Il lavoro▪ Che cos'è l'educazione alimentare
	Lingua Inglese	3	<ul style="list-style-type: none">▪ British institutions and The Royal Family
Verifica	Prova semistrutturata ovvero prova orale sul nodo concettuale		

NUCLEO CONCETTUALE 2



SVILUPPO SOSTENIBILE, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio

Periodo didattico e monte ore	Il percorso della durata di 10 ore, si svilupperà nell'arco dell'anno scolastico, e sarà portato a compimento entro la prima decade del mese di maggio 2021.		
Competenze target da promuovere	<ul style="list-style-type: none">▪ Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo▪ Comprendere gli elementi basilari ambiente, uomo e natura		
Abilità	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscere le regole di una sana alimentazione▪ Conoscere le attività degli enti preposti alla prevenzione e all'intervento in caso di catastrofe ambientale		
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	Disciplina	N. ore	Conoscenze
	Lingua italiana	5	<ul style="list-style-type: none">▪ L'UNISDR e la gestione delle catastrofi▪ Il Meccanismo europeo di protezione civile▪ La Protezione civile in un Paese a forte rischio▪ La Croce rossa
	Tecniche di comunicazione e rel.	5	<ul style="list-style-type: none">▪ Il volontariato come partecipazione attiva alla vita sociale e buone pratiche di relazioni comunicative▪ Comunicare se stessi agli altri
Verifica	Prova semistrutturata ovvero prova orale sul nodo concettuale		



NUCLEO CONCETTUALE 3 CITTADINANZA DIGITALE

Periodo didattico e monte ore	Il percorso della durata di 9 ore, si sviluppa nell'arco dell'anno scolastico ed è portato a compimento entro la prima decade del mese di maggio 2021.		
Competenze target da promuovere	<ul style="list-style-type: none">▪ Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete▪ Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.		
Abilità	<ul style="list-style-type: none">▪ Raccogliere, organizzare, rappresentare e trasmettere informazioni▪ Utilizzare il linguaggio e gli strumenti adeguati alla situazione comunicativa▪ Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati▪ Utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale▪ Riconoscere i limiti e i rischi dell'uso della rete Utilizzare applicazioni di scrittura, calcolo e grafica		
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati	Disciplina	N. ore	Conoscenze
	Tec. prof.serv. comm.li/Informatica e lab.	9	<ul style="list-style-type: none">▪ Cos'è Internet. storia e funzioni principali di Internet▪ La Dichiarazione dei diritti in Internet del 2015▪ La privacy online: come proteggerla▪ La dipendenza digitale (internet addiction disorder): cos'è e come si manifesta▪ La nomofobia e la fomofobia▪ Il fenomeno dell'Hikikomori
Verifica	Prova semistrutturata ovvero prova scritta anche in formato multimediale		