



UNITÀ DI APPRENDIMENTO

4 ANNO

Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento ex Alternanza Scuola Lavoro

ai sensi della legge 13 luglio 2015 n.107 e
legge 30 dicembre 2018 n. 145 art.1 comma 784

Elementi identificativi e destinatari dell'U.D.A.	I.I.S.S. "N. Garrone" Barletta Istituto Professionale
	Classe: 4 ^A Indirizzo: Servizi Commerciali Nr di studenti: 11
Titolo	"Agenzia per i servizi digitali e fiscali"
Competenze da promuovere nell'ambito delle competenze professionali in uscita Settore SERVIZI COMMERCIALI secondo quanto previsto dal DI n. 92/2018, emanato in applicazione del D.lgs. 61/2017 (indicare tra le competenze riportate quali sono le competenze da sviluppare nel percorso)	<ol style="list-style-type: none">1. Interpretare ed applicare la normativa civilistica in riferimento alle diverse forme giuridiche di una impresa, in funzione degli obiettivi aziendali, in un contesto strutturato e in presenza di possibili mutamenti del contesto. Rilevare i principali fatti di gestione con adeguate metodologie.2. Applicare il sistema informativo contabile aziendale interpretandone i risultati. Realizzare personalizzazioni di pagine web, tenendo conto degli aspetti grafici e comunicativi, nel rispetto delle norme sulla privacy, sulla sicurezza e riservatezza dei dati aziendali3. Condurre la Break even analysis in un contesto strutturato con situazioni mutevoli. Analizzare e interpretare una situazione contabile. Collaborare nella programmazione dei processi logistici aziendali.4. Collaborare nell'area della funzione commerciale contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche stranieri, secondo principi di sostenibilità economico-sociale anche in considerazione del patrimonio culturale ed artistico locale e nazionale.5. Partecipare alla realizzazione di azioni di marketing strategico e operativo per la stesura di un piano di promozione di un brand, adattandolo alla realtà aziendale e al settore produttivo di riferimento.6. Comprendere il valore della sostenibilità ambientale per adottare in modo consapevole comportamenti rispettosi dell'ambiente e in particolare in ambito aziendale.7. Individuare soluzioni finanziarie adeguate a specifiche esigenze aziendali



	8. Competenze di cittadinanza digitali: Organizzare il proprio apprendimento attraverso la creazione di prodotti digitali, collaborare e interagire attraverso tecnologie e piattaforme digitali; individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete; difendere la propria identità e privacy, utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.		
Periodo didattico	Da Dicembre a termine anno scolastico		
Monte ore complessivo	Formazione in aula a distanza :ore 35		
	Formazione con esperti esterni ore anche in modalità FAD:(seminari,conferenze) ore 10		
	Visite aziendali: Una visita aziendale oppure un tour virtuale ore 5		
	Simulazione di Impresa:La classe partecipa al progetto “Impresa in azione”, un’esperienza di PCTO riconosciuta dal MIUR, organizzato da Junior Achievement: ore 50		
Insegnamenti coinvolti e saperi essenziali mobilitati-integrazione del progetto con le attività curriculari	Disciplina	Modulo	Ore
	Tecniche prof.li dei servizi comm.li e attività laboratoriali	C.A.F. : Funzione e servizi prestati	10
	Diritto ed Economia	Digitalizzazione e Pubblica Amministrazione	5
	Lab. Di Informatica	Digitalizzazione e Servizi digitali (SPID, PEC, ecc.). Laboratori per lo sviluppo delle Competenze digitali	10
	Tecniche di comunicazione	La Comunicazione efficace e la Comunicazione efficace in ambito lavorativo	5
Italiano	Relazione finale	5	
Risorse umane	Tutor/progettisti, docenti curriculari dei consigli di classe, tutor aziendale, eventuali formatori esterni.		
Risorse materiali	PC, LIM, schemi e mappe, laboratorio informatico e multimediale		



Compito di realtà	Creazione di un Centro Multiservizi dal nome: "Agenzia per i servizi digitali e fiscali" , uno sportello specializzato nell'offerta di servizi digitali e servizi di un Caf (Centro di assistenza fiscale) per risolvere i problemi burocratici che gli utenti non sempre sono in grado di affrontare da soli.
Attività degli studenti	<p>La classe non potendo svolgere attività di stage in presenza a causa dell'emergenza legata al diffondersi del virus Covid-19 partecipa al progetto "Impresa in azione", un'esperienza di PCTO riconosciuta dal MIUR, organizzato da Junior Achievement, la più vasta organizzazione non profit al mondo dedicata all'educazione economico-imprenditoriale nella scuola, specializzata in iniziative didattiche concrete ed esperienziali e di orientamento al lavoro, consentendo agli studenti di acquisire le competenze trasversali indispensabili per avvicinarsi al mondo del lavoro.</p> <p>La metodologia di apprendimento, che segue logiche esperienziali di learning-by-doing, è in grado di appassionare e coinvolgere attivamente tutti i partecipanti. Il format didattico della mini-impresa prevede che ogni team imprenditoriale si organizzi come una vera realtà aziendale, dotandosi di una struttura manageriale e di ruoli operativi, documenti, prassi e regole, con il fine di sviluppare concretamente un'idea imprenditoriale e lanciarla sul mercato, abilitando una micro-attività.</p> <p>La finalità del progetto è quella di sviluppare le competenze digitali che ogni studente/cittadino deve possedere per aumentare la sua occupabilità, considerate fondamentali nel mercato del lavoro. Questo può e deve essere anche la base da cui partire per un Percorso di Orientamento in cui l'individuo riesca a comprendere meglio se stesso e, conseguentemente, a comprendere come adattarsi e avere successo nel momento dell'ingresso nel mondo del lavoro.</p>
Criteri ed elementi per la valutazione e certificazione delle competenze	La valutazione dell'UdA consisterà nell'osservazione e registrazione del processo di sviluppo delle competenze previste dal progetto e dell'impegno profuso dagli studenti nell'ambito delle attività svolte sia in presenza sia a distanza.
Rubrica di valutazione	Scheda di valutazione PCTO.

IL TUTOR/PROGETTISTA

Prof.ssa Carmela Cortellino