



AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO

A.S. 2020/21

ESITI DEL QUESTIONARIO STUDENTI

Il presente report riguarda gli esiti dell'indagine di autovalutazione proposta agli studenti dell'I.I.S.S. "N. Garrone" (sede centrale di Barletta e sede associata di Canosa di Puglia) per l'a.s. 2020-21. Il questionario è stato somministrato via web, in forma anonima; la raccolta dei dati è stata effettuata dall'25 maggio al 30 giugno 2021 secondo le modalità indicate nel Comunicato interno n. 215 del 25/05/2021. Alla rilevazione hanno partecipato n. 354 studenti. La nostra scuola propone questa indagine di customer satisfaction, per rilevare e monitorare le azioni previste nel PdM (Piano di Miglioramento) attraverso la "pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti, attraverso indicatori e dati comparabili, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità scolastica". L'obiettivo fondamentale del monitoraggio è la conoscenza della percezione, da parte degli utenti e degli operatori dell'Istituzione, dei punti di forza e punti di debolezza delle politiche scolastiche attuate al fine del raggiungimento di migliori risultati nell'azione educativa e formativa degli allievi, potenziamento delle competenze delle risorse umane della scuola, ottimizzazione nell'utilizzo di servizi, materiali e strutture dell'istituzione scolastica, innalzamento dell'indice di gradimento delle attività e dei processi, aumento della rispondenza tra i bisogni rilevati e l'offerta fornita dalla scuola. Dalle criticità emerse si determineranno e implementeranno le azioni di miglioramento per il prossimo anno scolastico. I punti fondamentali intorno a cui sono state incentrati gli item del questionario sono:

- Percorso formativo
- Insegnamento
- Organizzazione
- Clima relazionale
- Comunicazione interna ed esterna
- Creazione, produzione e sviluppo di pratiche inclusive
- Coinvolgimento nelle scelte
- Accesso alle informazioni
- Soddisfazione professionale
- Gradimento leadership
- Percezione del livello di preparazione dei docenti
- Criteri di valutazione

Il questionario risulta sostanzialmente diverso rispetto a quello degli anni precedenti, infatti, l'attuazione della Didattica a Distanza e in seguito della Didattica Digitale Integrata crea nell'autovalutazione dell'istituto l'esigenza di evidenziare criticità e punti di forza delle strategie didattiche e di apprendimento da perpetrare o eventualmente modificare sulla base di feedback derivanti dal processo di apprendimento, di valutazione, dell'interazione con il territorio e con le famiglie, secondo quanto rientrante nei traguardi di miglioramento per le aree di processo del Rapporto di Autovalutazione. Il questionario si articola in quattro sezioni:

SEZIONE 1	SEZIONE 2	SEZIONE 3	SEZIONE 4
ORGANIZZAZIONE	RELAZIONALITA'	DIDATTICA IN PRESENZA	DIDATTICA A DISTANZA

La maggior parte degli item richiede di esprimere un grado di accordo su scala quinaria con l'affermazione proposta riguardo un aspetto della vita scolastica. I dati ricavati dalle prime due sezioni risultano globalmente



in linea con le rilevazioni del precedente anno scolastico (per un'analisi comparata si consulti il sito web di istituto nella sezione AUTOVALUTAZIONE- MONITORAGGI). Scorrendo i grafici è possibile constatare un significativo livello di apprezzamento per gli aspetti della vita scolastica e dell'organizzazione proposti (assumendo che “moltissimo” e “molto” siano due sfumature di giudizio positivo). Le criticità sono suddivise secondo due criteri:

- “lieve”, corrispondente alla somma delle risposte “abbastanza”+“poco”+“per niente” compresa tra il 35% e il 50% del totale;
- “rilevante”, corrispondente alla somma delle risposte “abbastanza”+“poco”+“per niente” superiore al 50% del totale.

Sulla base di tale suddetta ripartizione si rilevano le sottoelencate criticità.

CRITICITA' LIEVI

- gli studenti risultano non molto soddisfatti dell'efficienza del personale scolastico
- gli studenti non sempre risultano soddisfatti dei servizi di segreteria
- gli studenti lamentano un clima non sempre collaborativo tra i docenti dei consigli di classe e anche difficoltà di interazione tra i compagni della stessa classe
- gli studenti esprimono la volontà di partecipare in modo più attivo alle scelte dell'Istituto.

Si ritiene opportuno far presente che, seppur non indice di criticità, risulta alta la percentuale dei docenti che non consegnano le verifiche corrette nei tempi stabiliti e che non provvedono ad attivare modalità di recupero in classe.

CRITICITA' GRAVI

- gli studenti lamentano l'efficienza dei laboratori della scuola e la frequenza con cui vengono utilizzati
- gli studenti lamentano l'assenza di un dialogo efficace con i docenti nel periodo della didattica a distanza, problema che avrebbe portato gli stessi a riconoscere nella DDI la presenza di forti incomprensioni con i docenti, e, a lamentare anche la non adeguatezza nella distribuzione dei compiti a casa.

Si ritiene opportuno precisare che, a differenza di quanto detto in precedenti monitoraggi, gli studenti ritengono la Didattica a Distanza uno strumento da utilizzare solo in caso di necessità, e, non più come una integrazione alle normali attività in presenza. L'attivazione delle attività progettuali, seppur limitata dall'alternarsi della presenza alla distanza, è risultata positiva e ben organizzata per gli studenti.

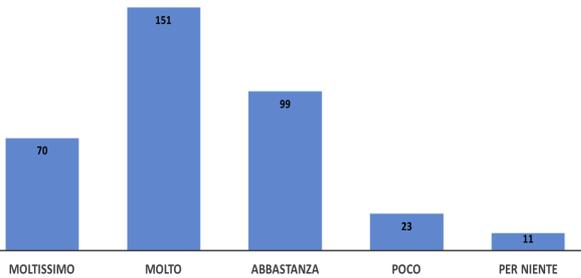
Si specifica anche che, la maggior parte degli studenti che ha scelto di optare per la Didattica a Distanza, lo ha fatto data la presenza di almeno un caso di fragilità in famiglia.

Nessuna lamentela è stata espressa riguardo le competenze digitali di studenti e docenti ritenute necessarie per far fronte alla Didattica a Distanza, nessuna lamentela è stata espressa riguardo la fornitura di strumenti e di schede per connessione e riguardo il materiale didattico messo a disposizione dai docenti.

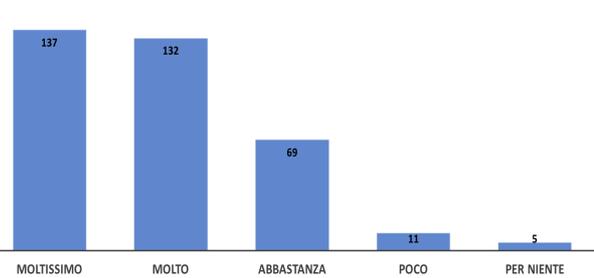


SEZIONE 1: ORGANIZZAZIONE

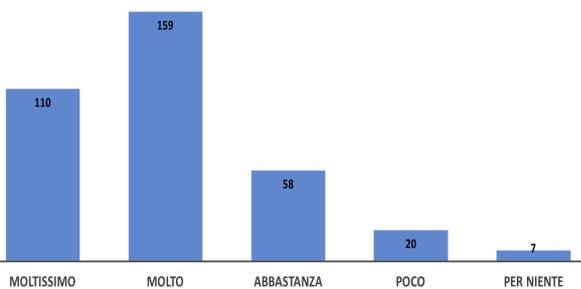
Ti sono stati illustrati i seguenti documenti fondamentali?
IL PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA



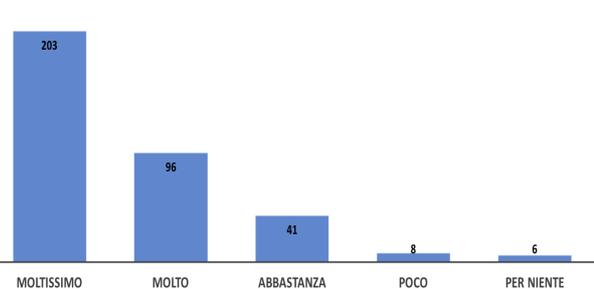
Ti sono stati illustrati i seguenti documenti fondamentali?
IL REGOLAMENTO DI ISTITUTO



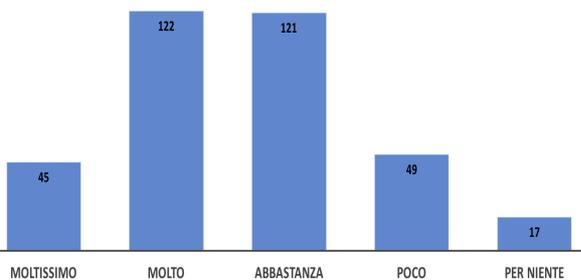
Ti sono stati illustrati i seguenti documenti fondamentali?
IL PATTO DI CORRESPONSABILITA'



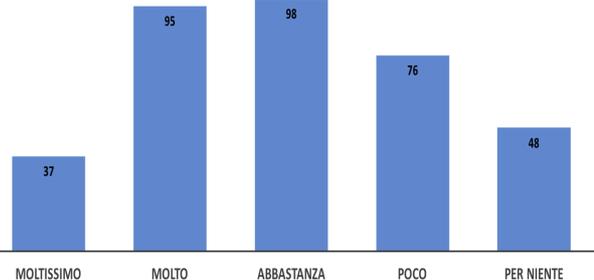
Ti sono stati illustrati i seguenti documenti fondamentali?
IL PROTOCOLLO DI SICUREZZA COVID



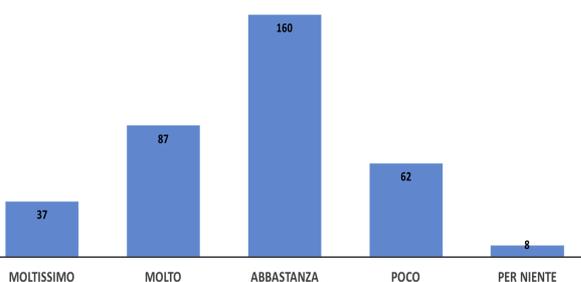
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti tecnici?
DELL'EFFICIENZA DEI SUSSIDI E DEI LABORATORI DELLA SCUOLA



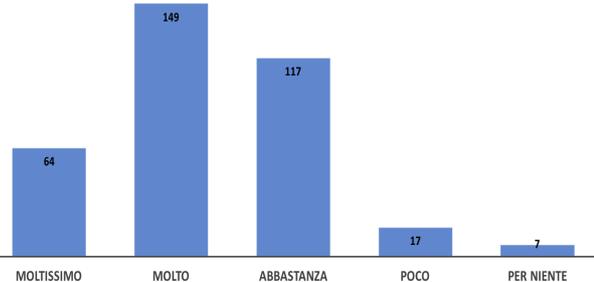
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti tecnici?
DELLA FREQUENZA CON CUI UTILIZZARE I LABORATORI



Ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti tecnici?
DELLA PULIZIA DEGLI AMBIENTI

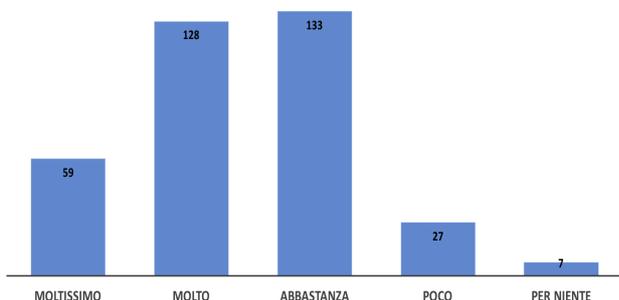


Ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti tecnici?
DELLA CORTESIA DEL PERSONALE



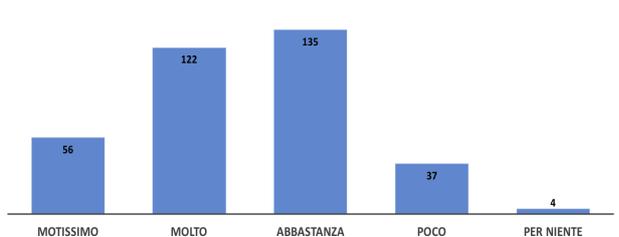


Ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti tecnici?
 DELL'EFFICIENZA DEL SERVIZIO DI SEGRETERIA

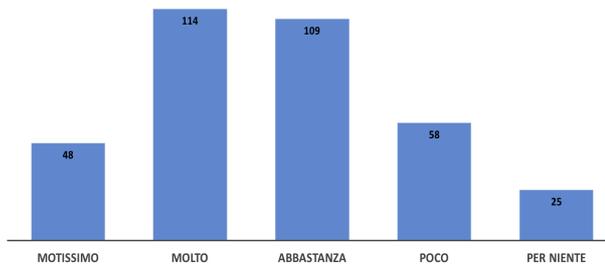


SEZIONE 2: RELAZIONALITA'

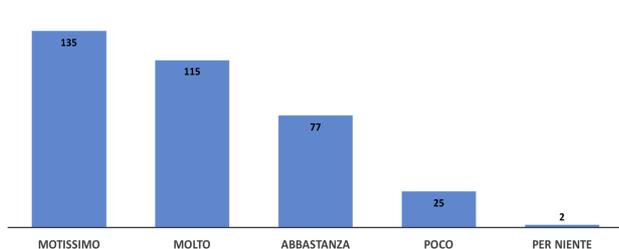
Quanto spesso accadono queste cose?
 SONO CAPACE DI CONCENTRARMICI NELLE ATTIVITA'
 SCOLASTICHE SENZA DISTRARMI



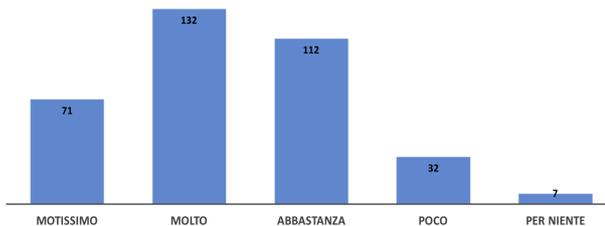
Quanto spesso accadono queste cose?
 I MIEI COMPAGNI MI CERCANO PER LAVORI DI GRUPPO



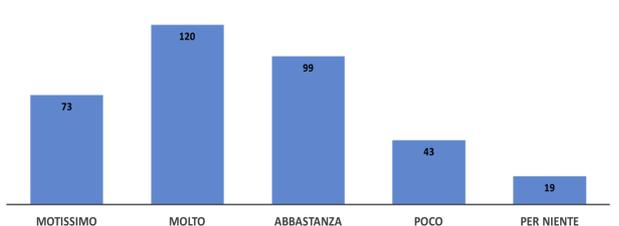
Quanto spesso accadono queste cose?
 SONO CAPACE DI FINIRE I COMPITI A CASA



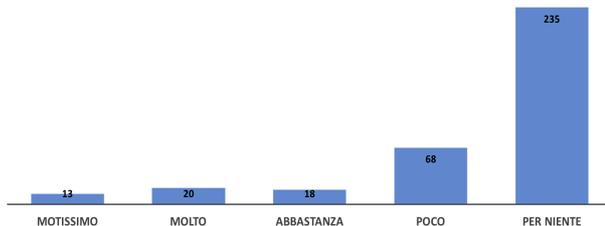
Quanto spesso accadono queste cose?
 SONO CAPACE DI RICORDARE CIO' CHE L'INSEGNANTE HA
 SPIEGATO



Quanto spesso accadono queste cose?
 I MIEI COMPAGNI DI CLASSE MI CERCANO DURANTE LA
 RICREAZIONE

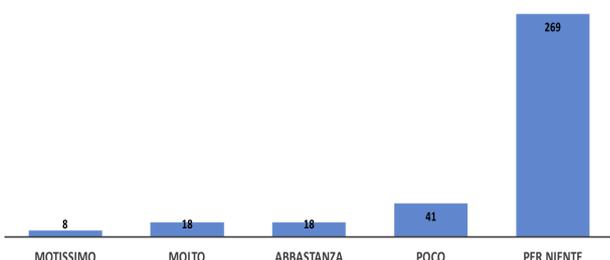


Quanto spesso accadono queste cose?
 MI E' CAPITATO DI PRENDERE IN GIRO ALCUNI COMPAGNI DI
 CLASSE

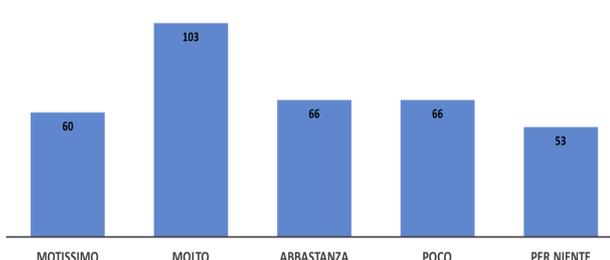




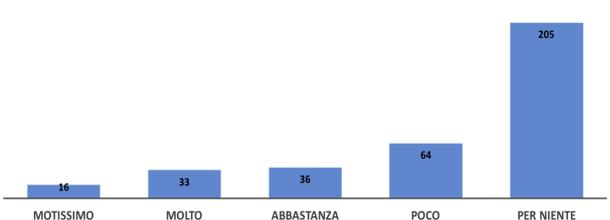
Quanto spesso accadono queste cose?
 IN CLASSE HO ASSISTITO/SUBITO COMPORTAMENTI
 AGGRESSIVI



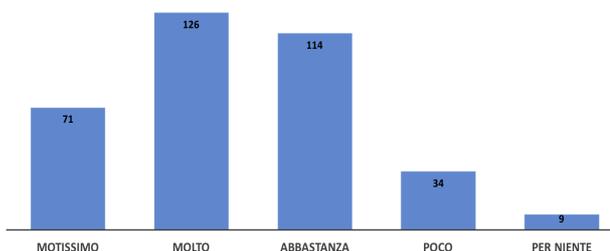
Quanto spesso accadono queste cose?
 I COMPAGNI DI CLASSE MI CERCANO PER ATTIVITA' FUORI
 DALLA SCUOLA



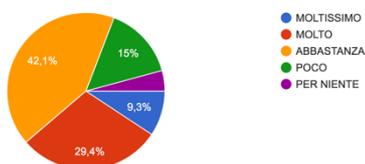
Quanto spesso accadono queste cose?
 HO ASSUNTO/ASSISTITO A COMPORTAMENTI PROVOCATORI
 NEI CONFRONTI DI ADULTI



Quanto spesso accadono queste cose?
 SONO CAPACE DI RICORDARE CIO' CHE HO STUDIATO

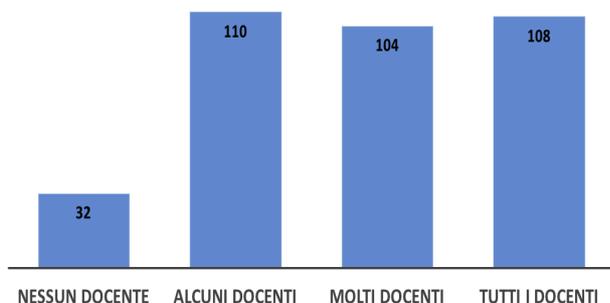


Nelle decisioni che vengono prese nella nostra scuola il punto di vista degli studenti conta e viene preso in considerazione?
 354 risposte

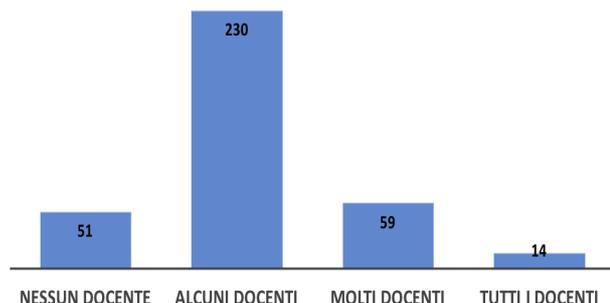


SEZIONE 3: DIDATTICA IN PRESENZA

Esprimi il giusto rapporto per ognuna delle
 seguenti considerazioni
 FACCIO ESERCIZI DA SOLO

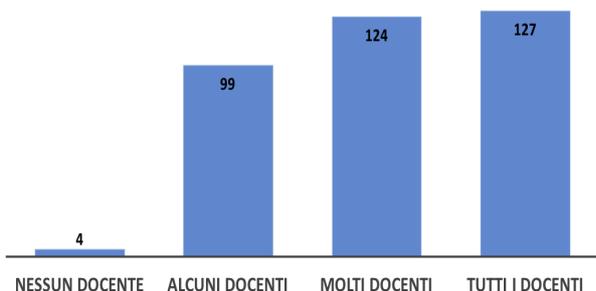


Esprimi il giusto rapporto per ognuna delle
 seguenti considerazioni
 FACCIO ESERCIZI IN COPPIA O IN GRUPPO

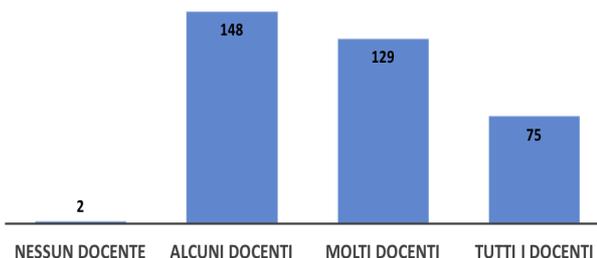




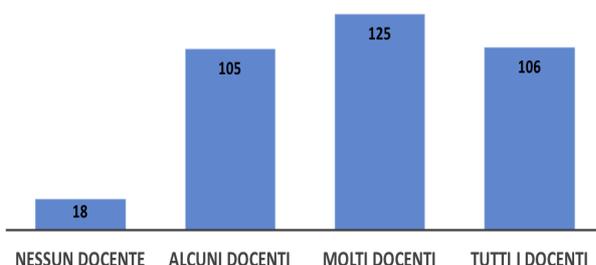
Esprimi il giusto rapporto per ognuna delle
seguenti considerazioni
PARLIAMO DI UN ARGOMENTO



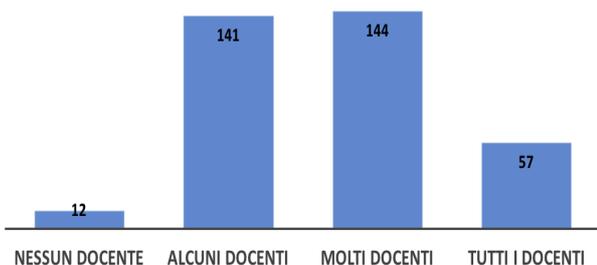
Esprimi il giusto rapporto per ognuna delle
seguenti considerazioni
**CORREGGIAMO INSIEME ESERCIZI E/O
COMPITI**



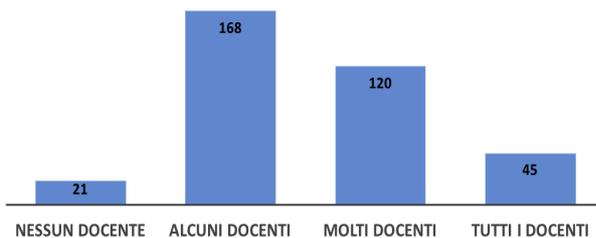
Esprimi il giusto rapporto per ognuna delle
seguenti considerazioni
**FACCIO RICERCHE, PROGETTI O
ESPERIMENTI UTILIZZANDO ANCHE LA RETE**



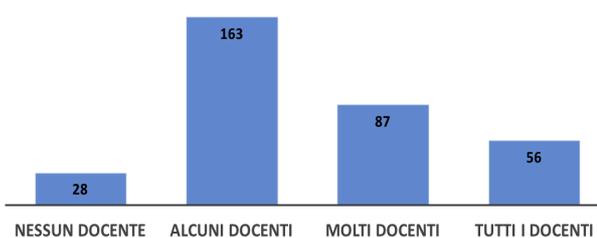
Quanti insegnanti di solito fanno queste
cose?
**SPIEGANO IN MODO CHIARO E
COMPRESIBILE**



Quanti insegnanti di solito fanno queste
cose?
**SONO DISPONIBILI A NUOVE MODALITA'
ESPOSITIVE DURANTE LE SPIEGAZIONI**

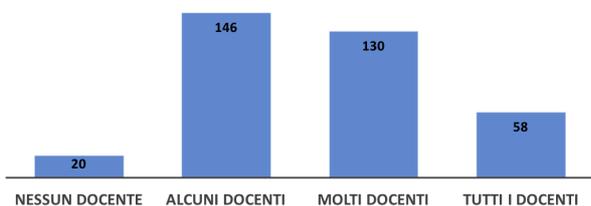


Quanti insegnanti di solito fanno queste
cose?
**CONSEGNANO PREVALENTEMENTE LA
GRIGLIA DI VALUTAZIONE**

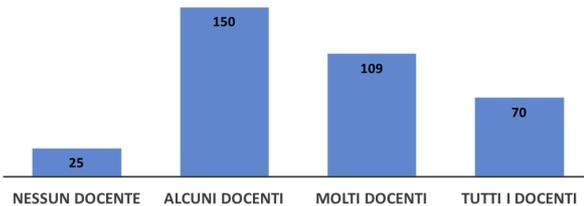




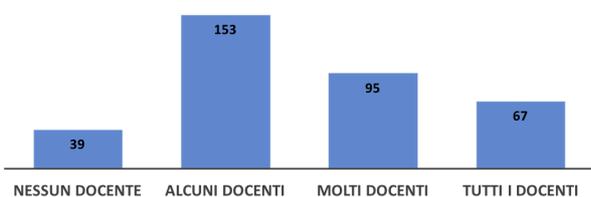
Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
SI RAPPORTANO ALLA CLASSE IN MODO EQUO E GIUSTO



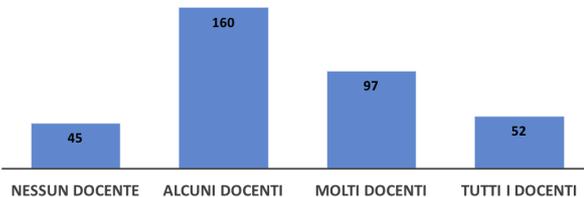
Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
VALUTANO IL LAVORO DEGLI ALUNNI IN MODO OMOGENEO



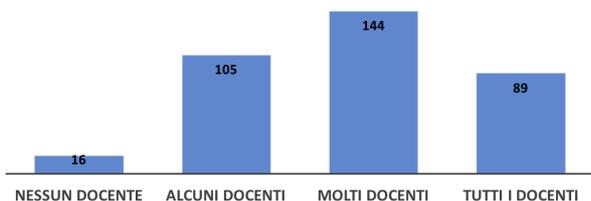
Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
ILLUSTRANO A CIASCUN ALLIEVO LA MOTIVAZIONE DEL VOTO



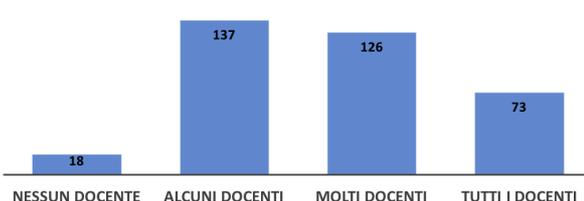
Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
CONSEGNANO LE PROVE SCRITTE NEL TEMPO PRESTABILITO



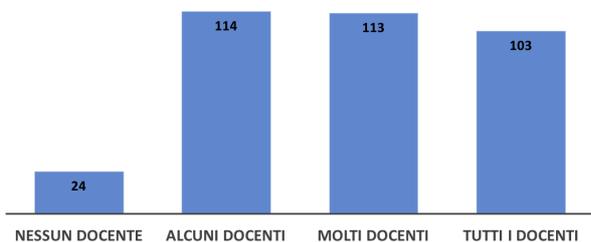
Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
FAVORISCONO LA COMUNICAZIONE E LA PARTECIPAZIONE



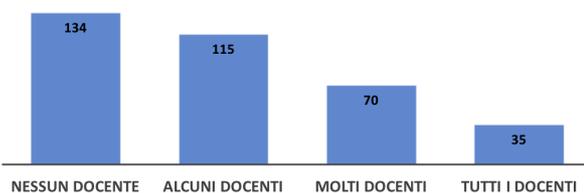
Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
SI ADOPERANO PER RISOLVERE LE DIFFICOLTA' INCONTRATE DAGLI STUDENTI



Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
TI INCORAGGIANO A MIGLIORARE

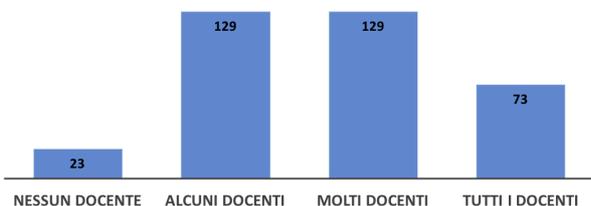


Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
DANNO ESERCIZI CHE NON SONO UGUALI PER TUTTI GLI STUDENTI

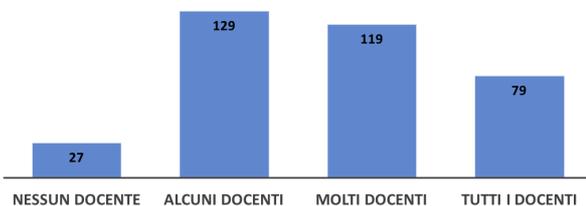




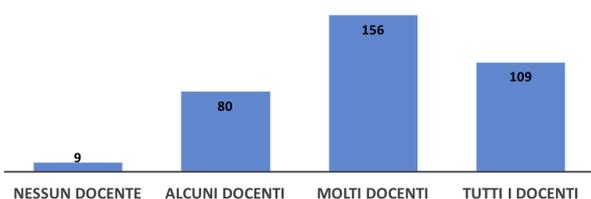
Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
DANNO INDICAZIONI SU COME FARE I COMPITI



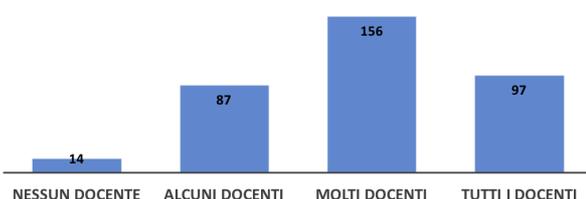
Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
DICONO COSA IMPAREREMO IN UNA NUOVA LEZIONE



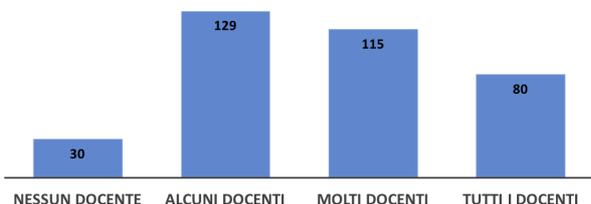
Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
FANNO DOMANDE PER VEDERE COSA GLI STUDENTI HANNO APPRESO



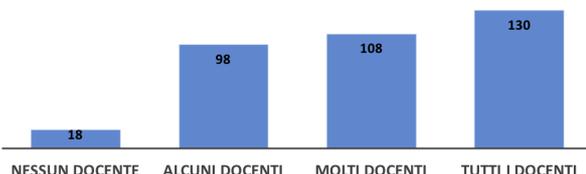
Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
SOLLECITANO E FAVORISCONO INTERVENTI E DOMANDE



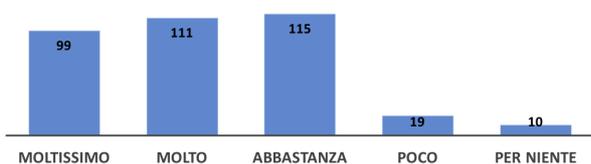
Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
ATTUANO ADEGUATE STRATEGIE DI RECUPERO IN CLASSE



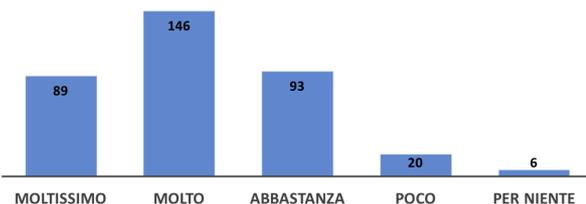
Quanti insegnanti di solito fanno queste cose?
UTILIZZANO STRUMENTI INFORMATICI E PRODOTTI MULTIMEDIALI NELLA DIDATTICA



Ti senti soddisfatto relativamente ai seguenti aspetti?
DISPONIBILITA' DEI DOCENTI, ANCHE DOPO LA LEZIONE, A FORNIRE CHIARIMENTI ED EVENTUALMENTE APPROFONDIMENTI

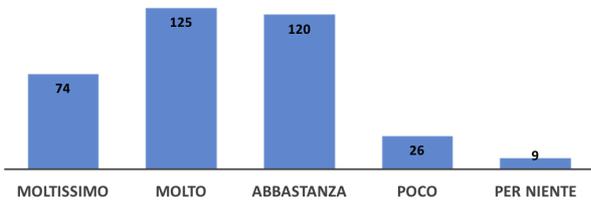


Ti senti soddisfatto relativamente ai seguenti aspetti?
MATERIALE DIDATTICO MESSO A DISPOSIZIONE E/O UTILIZZATO

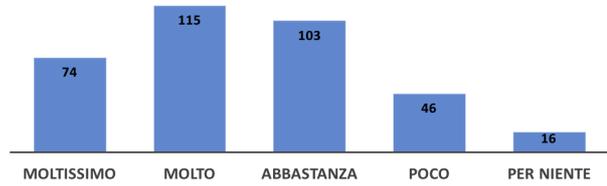




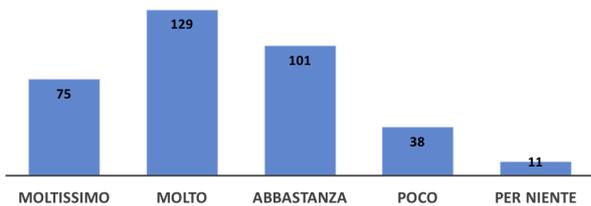
Ti senti soddisfatto relativamente ai
 seguenti aspetti?
**LIVELLO DI COLLABORAZIONE TRA I
 DOCENTI DELLA CLASSE**



Ti senti soddisfatto relativamente ai
 seguenti aspetti?
**SERENE E GRATIFICANTI RELAZIONI CON I
 COMPAGNI DI CLASSE**

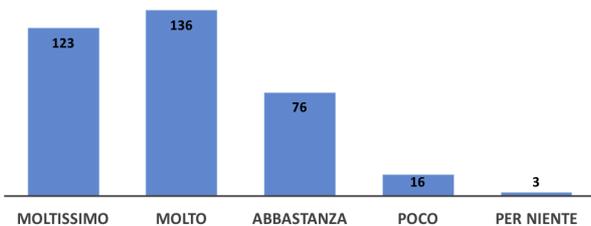


Ti senti soddisfatto relativamente ai
 seguenti aspetti?
**PARTECIPAZIONI ATTIVA ALLA COMUNITA'
 SCOLASTICA**

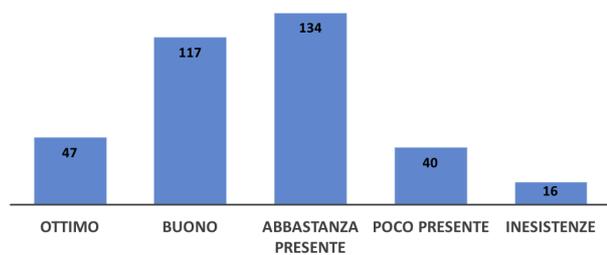


SEZIONE 4: DIDATTICA A DISTANZA

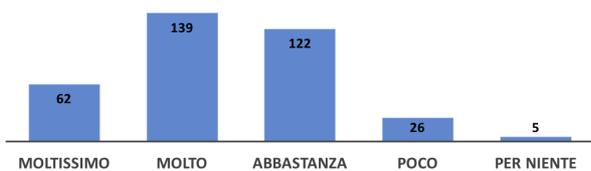
Le tue competenze digitali sono risultate
 adeguate per far fronte alla didattica a
 distanza?



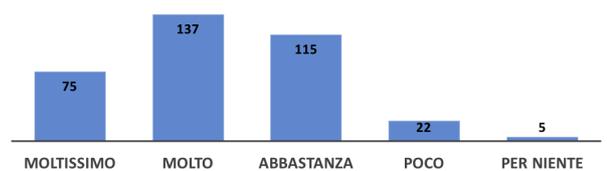
Come giudichi il dialogo a distanza con gli
 insegnanti



Ti ritieni soddisfatto dei seguenti aspetti
 tecnici?
**Organizzazione che la scuola ha messo in
 atto**



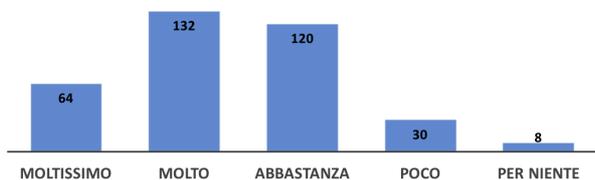
Ti ritieni soddisfatto dei seguenti aspetti
 tecnici?
**Strategie didattiche, utilizzo di strumenti
 informatici e prodotti multimediali
 funzionali all'apprendimento**





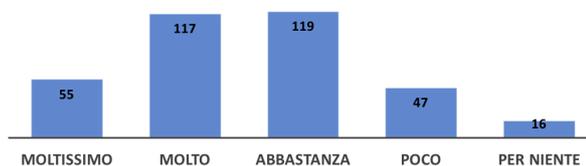
Ti ritieni soddisfatto dei seguenti aspetti tecnici?

Verifiche ben distribuite e restituire mediante opportuna piattaforma



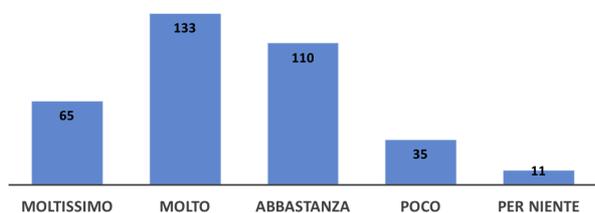
Ti ritieni soddisfatto dei seguenti aspetti tecnici?

Correzione chiara e tempestiva delle stesse con adeguato feedback sugli errori da parte dei docenti

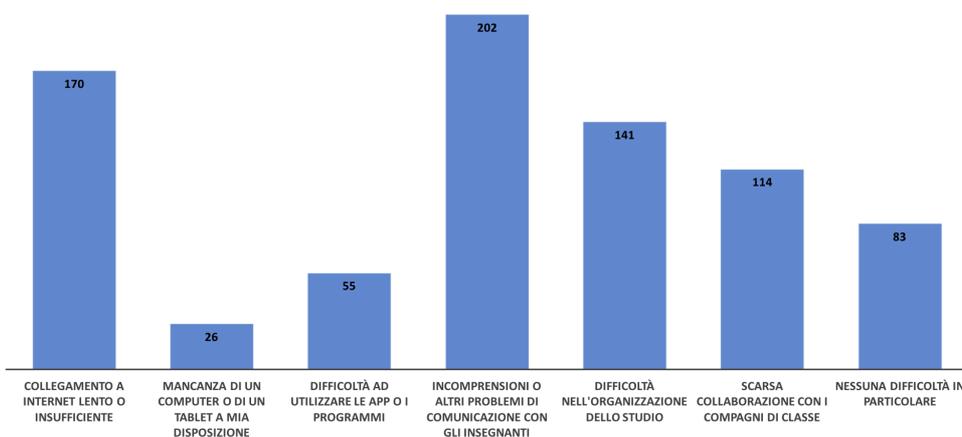


Ti ritieni soddisfatto dei seguenti aspetti tecnici?

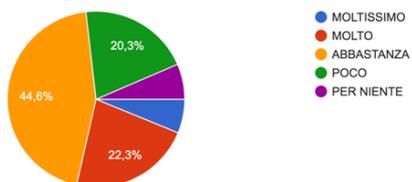
Progetti attuati in modalità on-line



Quali difficoltà hai riscontrato maggiormente?



Nella didattica a distanza, ti sei sentito supportato nelle difficoltà tecniche?
 354 risposte



Ti ritieni soddisfatto dei seguenti aspetti metodologici?

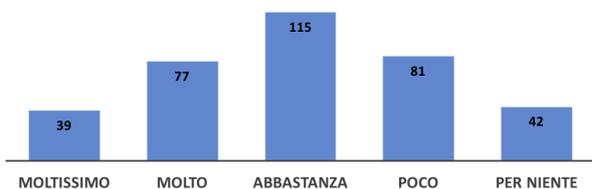
Gli insegnanti hanno esplicitato gli eventuali nuovi obiettivi formativi della disciplina





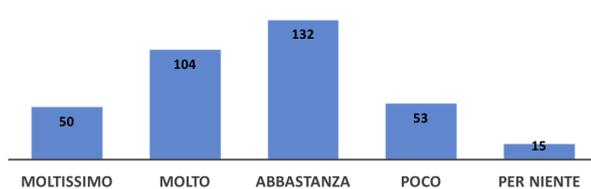
Ti ritieni soddisfatto dei seguenti aspetti metodologici?

I compiti sono assegnati in modo equilibrato nell'arco della settimana

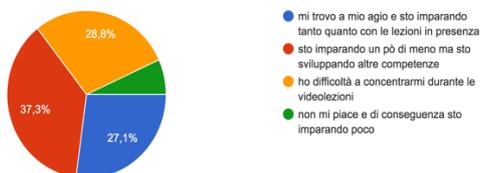


Ti ritieni soddisfatto dei seguenti aspetti metodologici?

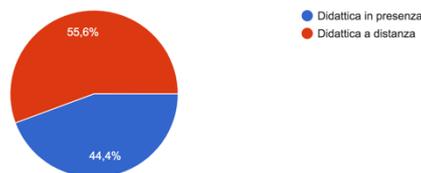
Le informazioni su verifiche e restituzione di attività settimanale sono state date in modo esauriente



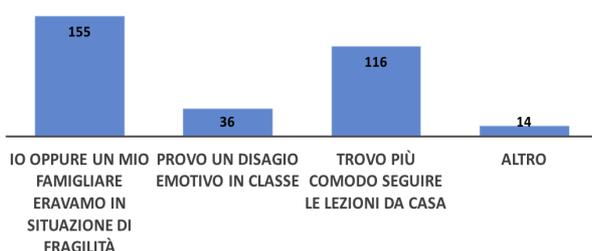
Quale è la tua esperienza con la didattica a distanza?
 354 risposte



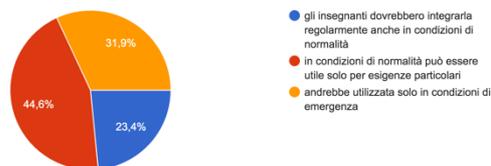
Quando c'è stata la possibilità di rientrare in presenza, qual è stata la tua scelta?
 354 risposte



Nel caso la tua scelta sia ricaduta sulla didattica a distanza, tra quali delle seguenti motivazioni potrebbe rientrare?

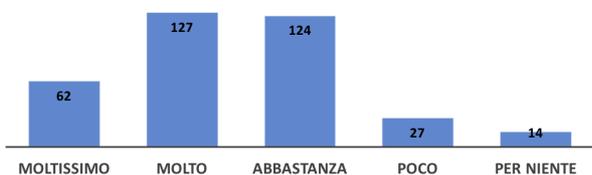


Quale delle seguenti affermazioni conferma meglio il tuo pensiero sulla didattica a distanza?
 354 risposte



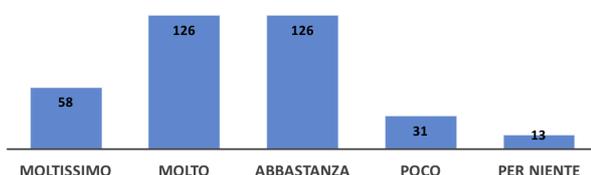
Al termine di questo anno scolastico ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti?

Preparazione culturale mirata al miglioramento della persona



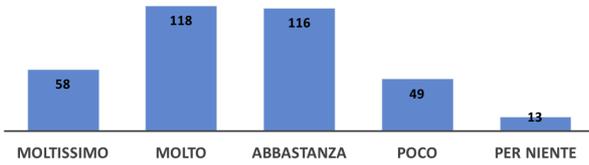
Al termine di questo anno scolastico ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti?

Contenuti disciplinari sviluppati con finalità orientative

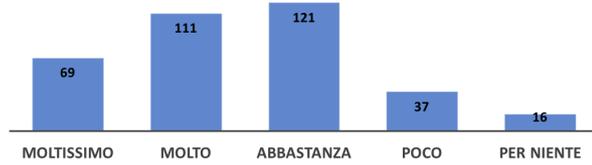




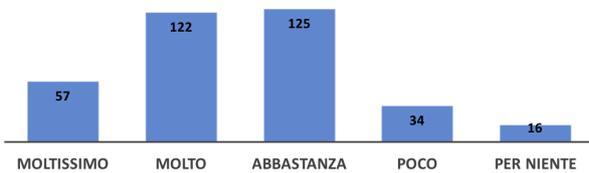
Al termine di questo anno scolastico ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti?
Efficaci attività di orientamento



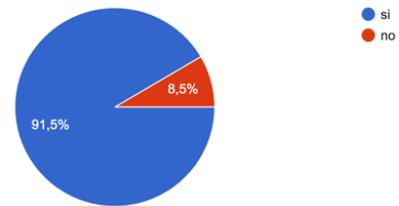
Al termine di questo anno scolastico ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti?
Partecipazioni e progetti nella valutazione delle competenze trasversali



Al termine di questo anno scolastico ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti?
Progetti presenti nel PTOF corrispondenti alle esigenze formative di tutti gli studenti



Ti riscriveresti a questa scuola?
354 risposte



**DOCUMENTO A CURA DI:
NUCLEO INTERNO DI VALUTAZIONE DI ISTITUTO**