



AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO A.S. 2020/21

ESITI DEL QUESTIONARIO GENITORI

Il presente report riguarda gli esiti dell'indagine di autovalutazione proposta ai genitori degli studenti dell'IISS "N. Garrone" (sede centrale di Barletta e sede associata di Canosa di Puglia) per l'a.s. 2019-20. Il questionario è stato somministrato via web, in forma anonima ed accessibile esclusivamente dall'account personale di ciascun genitore, quale garanzia di validità dell'acquisizione; la raccolta dei dati è stata effettuata dal 25 maggio al 30 giugno 2021 secondo le modalità indicate nel Comunicato interno n. 251 del 25/05/2021.

Alla rilevazione hanno partecipato n. 185 genitori. Il questionario proposto è una customer satisfaction che consente agli intervistati di esprimere il proprio punto di vista su tutti gli aspetti della comunità scolastica, con particolare riferimento a:

1. strutture a disposizione;
2. iniziative ed attività didattiche;
3. comunicazione;
4. clima relazionale;
5. rapporti con i docenti;
6. didattica a distanza.

Il questionario mira ad evidenziare criticità e punti di forza delle strategie didattiche e di apprendimento da implementare o eventualmente modificare sulla base di feedback derivanti dal processo di apprendimento, di valutazione, dell'interazione con il territorio e con le famiglie, coerentemente ai traguardi di miglioramento previsti nel Rapporto di Autovalutazione. I dati ricavati risultano globalmente in linea con le rilevazioni del precedente anno scolastico, anche se si registra un aumento di criticità rilevanti (per un'analisi comparata si consulti il sito web di istituto nella sezione Rapporto di Autovalutazione e Piano di Miglioramento alla voce "*Customer satisfaction* – rilevazioni su personale scolastico e utenza). Scorrendo i grafici è possibile constatare un significativo livello di apprezzamento per gli aspetti della vita scolastica e dell'organizzazione proposti (assumendo che "moltissimo" e "molto" siano due sfumature di giudizio positivo). Le criticità sono suddivise secondo due criteri:

1. "lieve", corrispondente alla somma delle risposte "abbastanza" + "poco" + "per niente" compresa tra il 35% e il 50% del totale;
2. "rilevante", corrispondente alla somma delle risposte "abbastanza" + "poco" + "per niente" superiore al 50% del totale.

Criticità lievi:

1. La scuola incoraggia gli studenti a sentirsi bene con se stessi (al limite dall'essere una criticità rilevante giacché la somma delle risposte "per niente", "poco" e "abbastanza" risulta essere il 48% (89 su 185) del totale delle risposte);
2. Le attività per l'apprendimento sono progettate tenendo presenti le capacità di tutti gli studenti (al limite



dall'essere una criticità rilevante giacché la somma delle risposte “per niente”, “poco” e “abbastanza” risulta essere circa il 49% (90 su 185) del totale delle risposte);

3. I docenti favoriscono l'apprendimento e la partecipazione di tutti gli studenti;
4. I genitori vengono adeguatamente informati circa le attività didattiche offerte da questa scuola;
5. Tutti i progetti sono coordinati in una strategia che accresca la capacità della scuola di rispondere ai bisogni, alle diversità e alla promozione delle eccellenze;
6. I docenti sono disponibili al dialogo con i genitori;
7. I docenti informano i genitori dei progressi scolastici dello studente
8. Lo studente sta acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola (al limite dall'essere una criticità rilevante giacché la somma delle risposte “per niente”, “poco” e “abbastanza” risulta essere circa il 48% (88 su 185) del totale delle risposte);
9. La scuola ricerca sul territorio circostante opportunità che consentano allo studente di sperimentare le abilità lavorative acquisite durante il percorso scolastico (al limite dall'essere una criticità rilevante giacché la somma delle risposte “per niente”, “poco” e “abbastanza” risulta essere il 49% (89 su 185) del totale delle risposte);
10. I docenti aiutano lo studente a sviluppare buone capacità relazionali (al limite dall'essere una criticità rilevante giacché la somma delle risposte “per niente”, “poco” e “abbastanza” risulta essere il 49,7% (92 su 185) del totale delle risposte);
11. Il bullismo viene adeguatamente contrastato dalla scuola;
12. Questa scuola si confronta con le famiglie sulle linee educative e i valori da trasmettere;
13. Consiglierebbe questa scuola ad un altro genitore;
14. La scuola organizza Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento e Percorsi Formativi Personalizzati (ex alternanza scuola-lavoro) in linea con le potenzialità dello studente?;
15. Ritenete che i docenti siano stati disponibili a rispondere ad eventuali problemi riscontrati e/o domande, nel periodo della Didattica Digitale Integrata?.

Si ribadisce che gli item elencati costituiscono criticità lievi in quanto un gruppo di genitori compreso tra il 35% e il 50% risponde con un giudizio “negativo” che varia da “per niente”, “poco” o “abbastanza”.

Criticità rilevanti

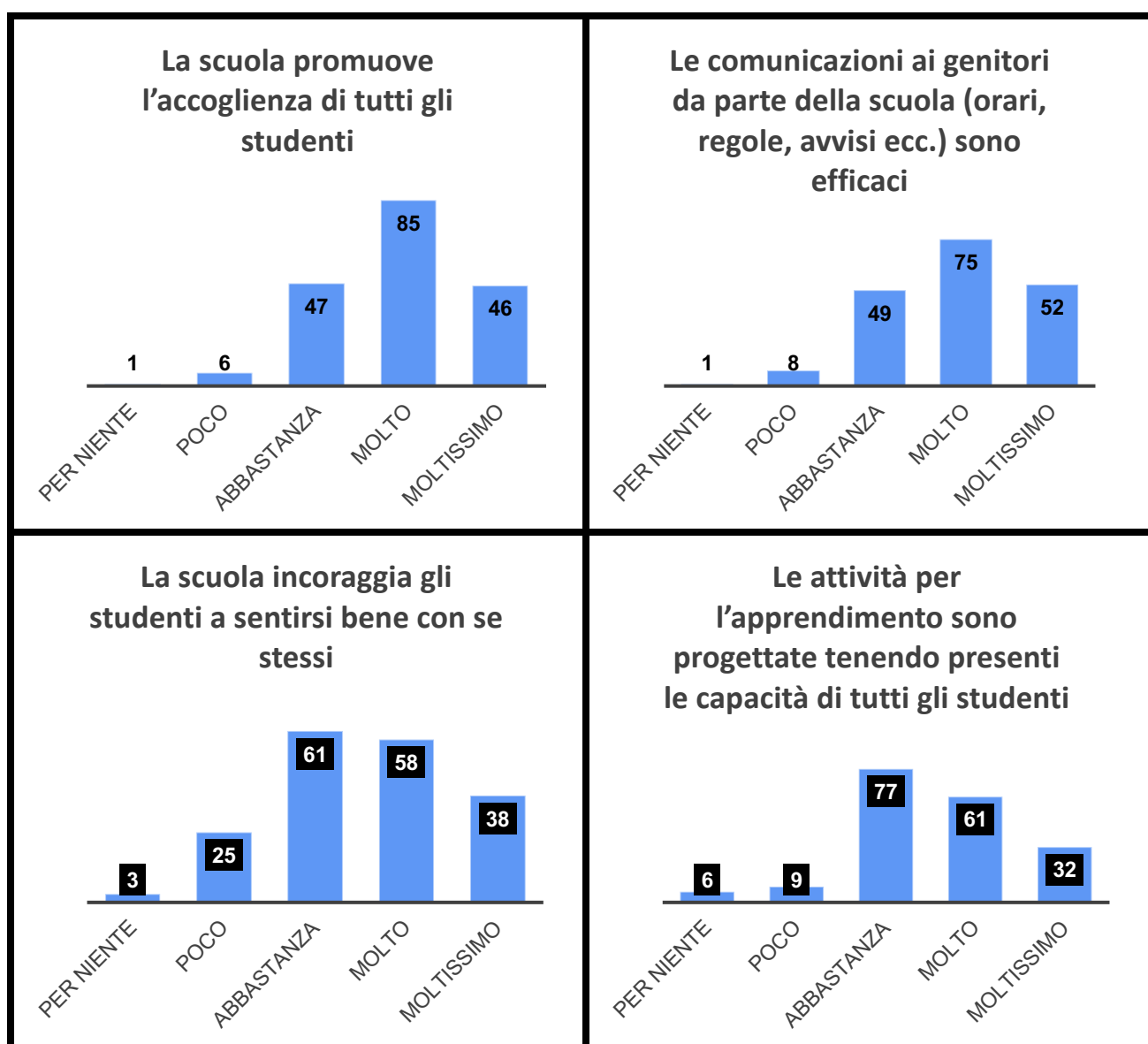
1. Le attività di studio a casa sono organizzate in modo da favorire l'apprendimento di ciascuno studente;
2. L'istituzione scolastica ascolta attentamente le problematiche e gli argomenti riportati dalle famiglie e collaborano alla ricerca di soluzioni condivise;
3. Il personale ausiliario (collaboratori scolastici) collabora per garantire il buon funzionamento di questa scuola;
4. Le modalità on-line utilizzate dalla scuola per la Didattica Digitale Integrata, si possono ritenere accessibili alle famiglie?;



5. Ritenete che la ripartizione del monte ore settimanali tra lezioni sincrone e lezioni asincrone sia stata adeguata?;
6. I principali problemi riscontrati nella Didattica Digitale Integrata:

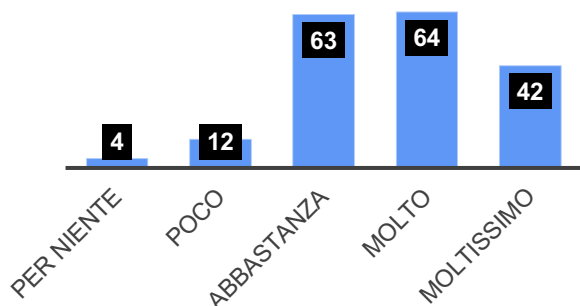
- problemi di connessione
- troppe ore passate davanti allo schermo
- troppi compiti in poco tempo
- poca socializzazione con i docenti
- poca vigilanza da parte dei docenti durante le verifiche.

Gli item appena elencati costituiscono invece criticità rilevanti in quanto più del 50% dei genitori risponde con un giudizio “negativo” che varia da “per niente”, “poco” o “abbastanza”.

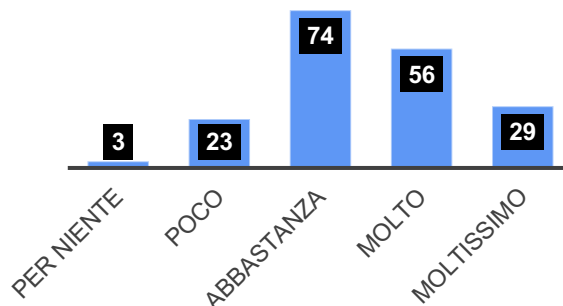




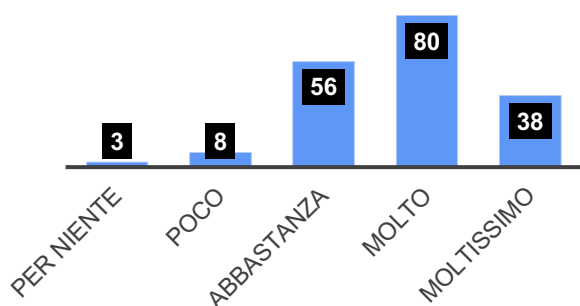
**I docenti favoriscono
l'apprendimento e la
partecipazione di tutti gli
studenti**



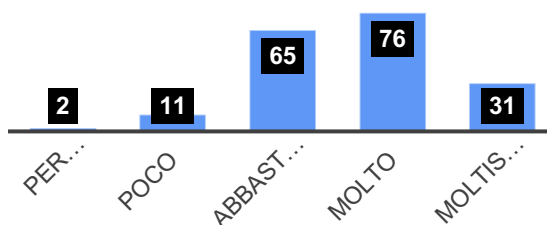
**Le attività di studio a casa
sono organizzate in modo da
favorire l'apprendimento di
ciascuno studente**



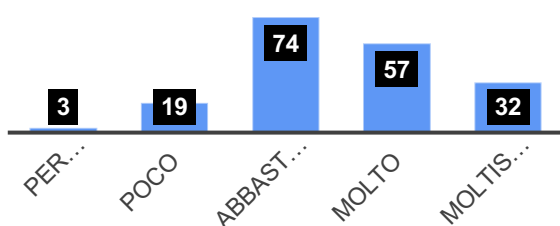
**I genitori vengono
adeguatamente informati circa
le attività didattiche offerte da
questa scuola**



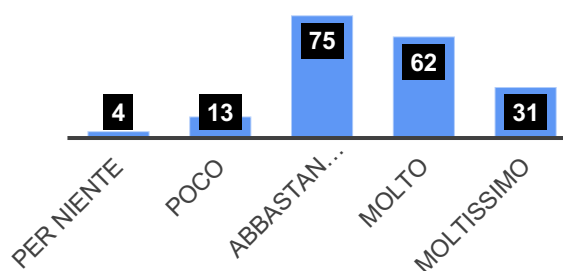
**Tutti i progetti sono
coordinati in una strategia che
accresca la capacità della
scuola di rispondere ai
bisogni, alle diversità e alla
promozione delle eccellenze**



**L'istituzione scolastica ascolta
attentamente le
problematiche e gli argomenti
riportati dalle famiglie e
collaborano alla ricerca di
soluzioni condivise**

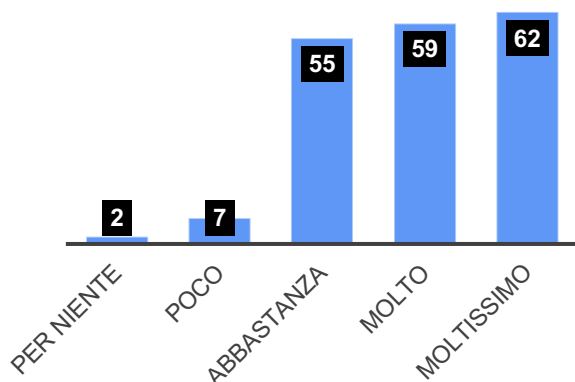


**Il personale ausiliario
(collaboratori scolastici)
collabora per garantire il buon
funzionamento di questa
scuola**

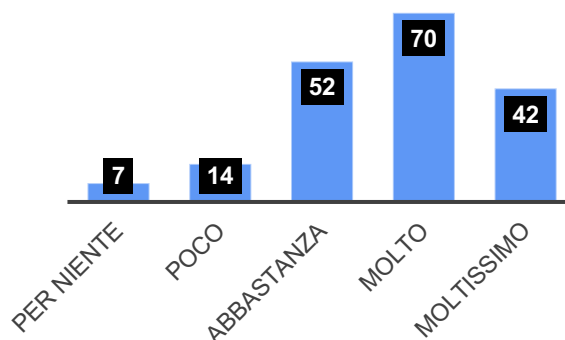




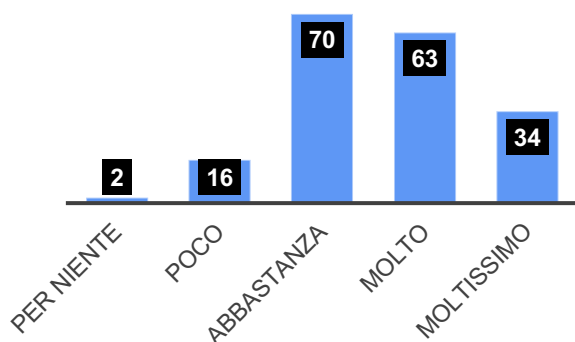
I docenti sono disponibili al dialogo con i genitori



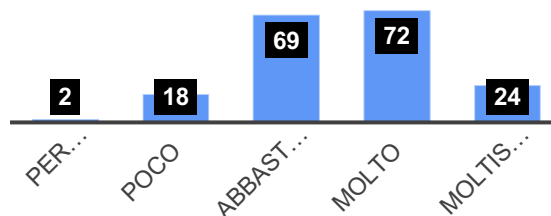
I docenti informano i genitori dei progressi scolastici dello studente



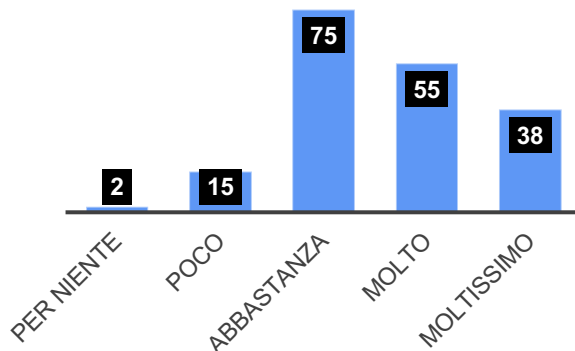
Lo studente sta acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola



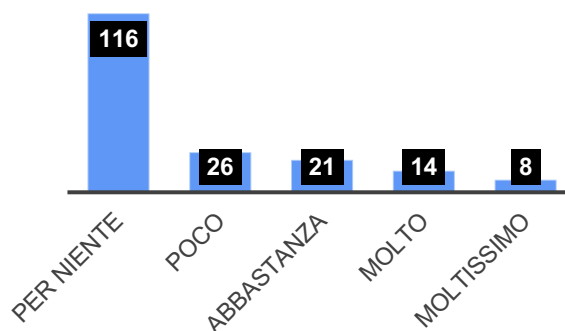
La scuola ricerca sul territorio circostante opportunità che consentano allo studente di sperimentare le abilità lavorative acquisite durante il percorso scolastico



I docenti aiutano lo studente a sviluppare buone capacità relazionali

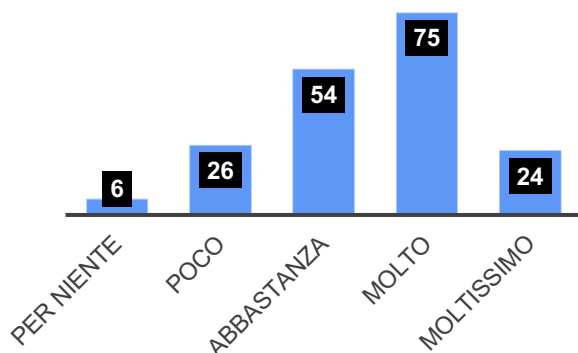


Nella classe ci sono studenti che usano violenza nei confronti dei compagni

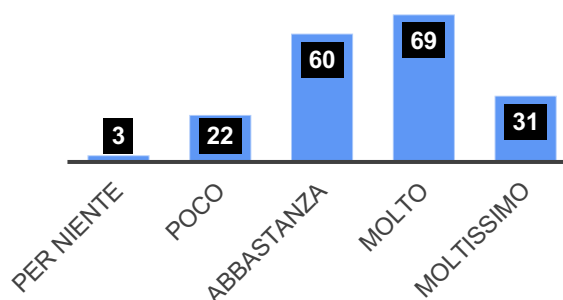




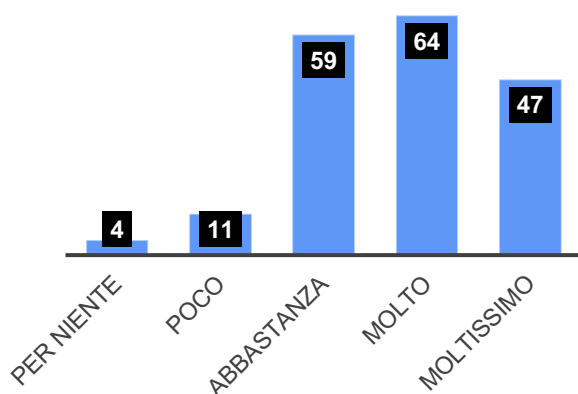
Il bullismo viene adeguatamente contrastato dalla scuola



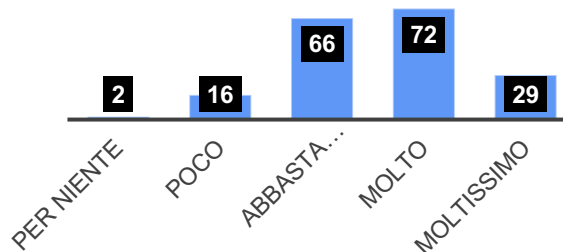
Questa scuola si confronta con le famiglie sulle linee educative e i valori da trasmettere



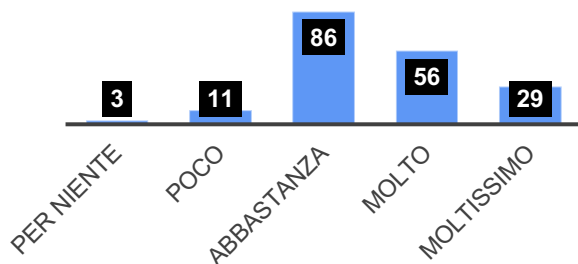
Consiglierebbe questa scuola ad un altro genitore



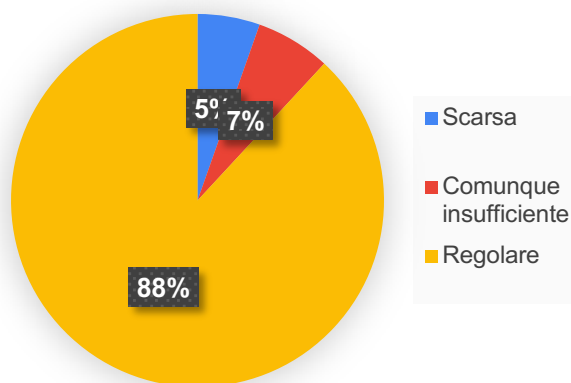
La scuola organizza Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento e Percorsi Formativi Personalizzati (ex alternanza scuola-lavoro) in linea con le potenzialità dello studente?



Le modalità on-line utilizzate dalla scuola per la Didattica Digitale Integrata, si possono ritenere accessibili alle famiglie?

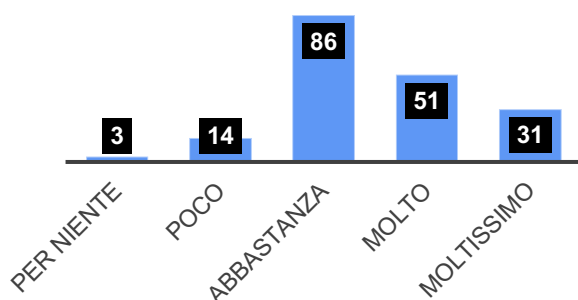


Come può considerarsi la frequenza di suo/a figlio/a durante questo anno scolastico?

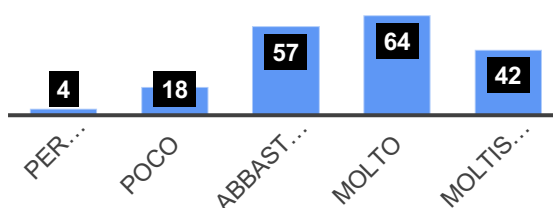




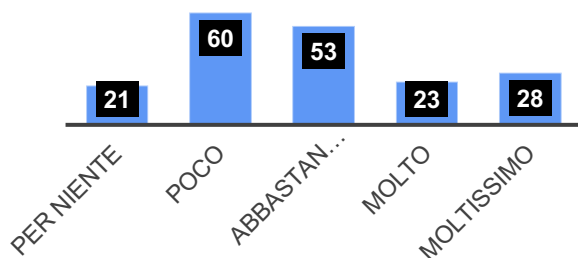
Ritenete che la ripartizione del monte ore settimanali tra lezioni sincrone e lezioni asincrone sia stata adeguata?



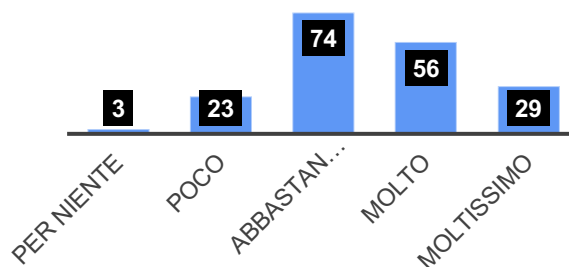
Ritenete che i docenti siano stati disponibili a rispondere ad eventuali problemi riscontrati e/o domande, nel periodo della Didattica Digitale Integrata?



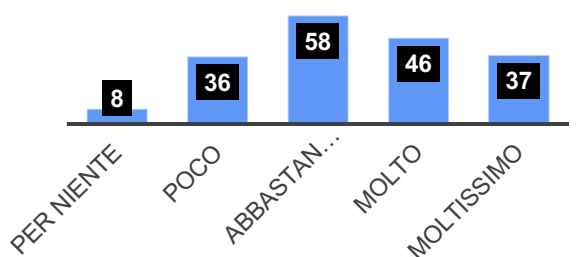
Individuate, tra i seguenti, i principali problemi riscontrati nella Didattica Digitale Integrata: problemi di connessione



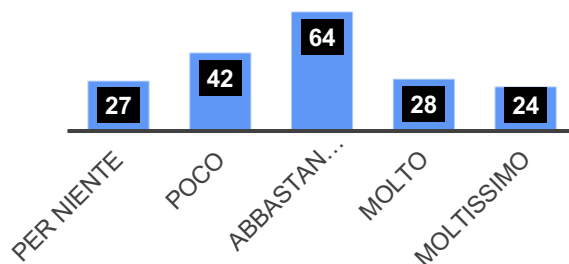
Individuate, tra i seguenti, i principali problemi riscontrati nella Didattica Digitale Integrata: troppe ore passate davanti lo schermo



Individuate, tra i seguenti, i principali problemi riscontrati nella Didattica Digitale Integrata: troppi compiti in poco tempo

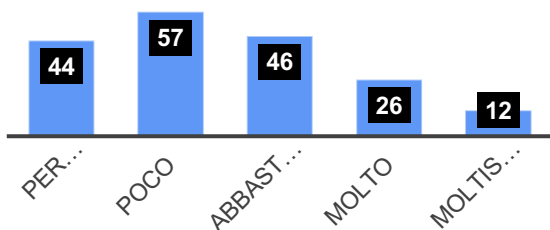


Individuate, tra i seguenti, i principali problemi riscontrati nella Didattica Digitale Integrata: poca socializzazione con i docenti

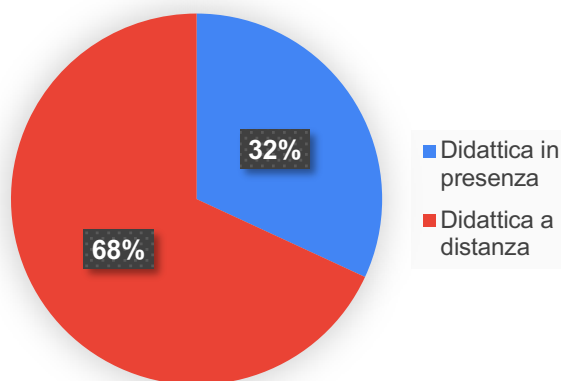




Individuate, tra i seguenti, i principali problemi riscontrati nella Didattica Digitale Integrata: poca vigilanza da parte dei docenti nelle verifiche



Quando c'è stata la possibilità di rientrare in presenza, qual è stata la sua scelta per suo/a figlio/a?



Nel caso la sua scelta sia ricaduta sulla didattica a distanza, tra quali delle seguenti motivazioni potrebbe rientrare?

