



# AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO

## A.S. 2020/21

### ESITI DEL QUESTIONARIO STUDENTI

Il presente report riguarda gli esiti dell'indagine di autovalutazione proposta agli studenti dell'I.I.S.S. "N. Garrone" (sede centrale di Barletta e sede associata di Canosa di Puglia) per l'a.s. 2020-21. Il questionario è stato somministrato via web, in forma anonima; la raccolta dei dati è stata effettuata dall'25 maggio al 30 giugno 2021 secondo le modalità indicate nel Comunicato interno n. 215 del 25/05/2021. Alla rilevazione hanno partecipato n. 354 studenti. La nostra scuola propone questa indagine di customer satisfaction, per rilevare e monitorare le azioni previste nel PdM (Piano di Miglioramento) attraverso la "pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti, attraverso indicatori e dati comparabili, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità scolastica". L'obiettivo fondamentale del monitoraggio è la conoscenza della percezione, da parte degli utenti e degli operatori dell'Istituzione, dei punti di forza e punti di debolezza delle politiche scolastiche attuate al fine del raggiungimento di migliori risultati nell'azione educativa e formativa degli allievi, potenziamento delle competenze delle risorse umane della scuola, ottimizzazione nell'utilizzo di servizi, materiali e strutture dell'istituzione scolastica, innalzamento dell'indice di gradimento delle attività e dei processi, aumento della rispondenza tra i bisogni rilevati e l'offerta fornita dalla scuola. Dalle criticità emerse si determineranno e implementeranno le azioni di miglioramento per il prossimo anno scolastico. I punti fondamentali intorno a cui sono state incentrate gli item del questionario sono:

- Percorso formativo
- Insegnamento
- Organizzazione
- Clima relazionale
- Comunicazione interna ed esterna
- Creazione, produzione e sviluppo di pratiche inclusive
- Coinvolgimento nelle scelte
- Accesso alle informazioni
- Soddisfazione professionale
- Gradimento leadership
- Percezione del livello di preparazione dei docenti
- Criteri di valutazione

Il questionario risulta sostanzialmente diverso rispetto a quello degli anni precedenti, infatti, l'attuazione della Didattica a Distanza e in seguito della Didattica Digitale Integrata crea nell'autovalutazione dell'istituto l'esigenza di evidenziare criticità e punti di forza delle strategie didattiche e di apprendimento da perpetrare o eventualmente modificare sulla base di feedback derivanti dal processo di apprendimento, di valutazione, dell'interazione con il territorio e con le famiglie, secondo quanto rientrante nei traguardi di miglioramento per le aree di processo del Rapporto di Autovalutazione. Il questionario si articola in quattro sezioni:

SEZIONE 1	SEZIONE 2	SEZIONE 3	SEZIONE 4
ORGANIZZAZIONE	RELAZIONALITA'	DIDATTICA IN PRESENZA	DIDATTICA A DISTANZA

La maggior parte degli item richiede di esprimere un grado di accordo su scala quinaria con l'affermazione proposta riguardo un aspetto della vita scolastica. I dati ricavati dalle prime due sezioni risultano globalmente



in linea con le rilevazioni del precedente anno scolastico (per un'analisi comparata si consulti il sito web di istituto nella sezione AUTOVALUTAZIONE- MONITORAGGI). Scorrendo i grafici è possibile constatare un significativo livello di apprezzamento per gli aspetti della vita scolastica e dell'organizzazione proposti (assumendo che “moltissimo” e “molto” siano due sfumature di giudizio positivo). Le criticità sono suddivise secondo due criteri:

- “lieve”, corrispondente alla somma delle risposte “abbastanza”+“poco”+“per niente” compresa tra il 35% e il 50% del totale;
- “rilevante”, corrispondente alla somma delle risposte “abbastanza”+“poco”+“per niente” superiore al 50% del totale.

Sulla base di tale suddetta ripartizione si rilevano le sottoelencate criticità.

#### CRITICITA' LIEVI

- gli studenti risultano non molto soddisfatti dell'efficienza del personale scolastico
- gli studenti non sempre risultano soddisfatti dei servizi di segreteria
- gli studenti lamentano un clima non sempre collaborativo tra i docenti dei consigli di classe e anche difficoltà di interazione tra i compagni della stessa classe
- gli studenti esprimono la volontà di partecipare in modo più attivo alle scelte dell'Istituto.

Si ritiene opportuno far presente che, seppur non indice di criticità, risulta alta la percentuale dei docenti che non consegnano le verifiche corrette nei tempi stabiliti e che non provvedono ad attivare modalità di recupero in classe.

#### CRITICITA' GRAVI

- gli studenti lamentano l'efficienza dei laboratori della scuola e la frequenza con cui vengono utilizzati
- gli studenti lamentano l'assenza di un dialogo efficace con i docenti nel periodo della didattica a distanza, problema che avrebbe portato gli stessi a riconoscere nella DDI la presenza di forti incomprensioni con i docenti, e, a lamentare anche la non adeguatezza nella distribuzione dei compiti a casa.

Si ritiene opportuno precisare che, a differenza di quanto detto in precedenti monitoraggi, gli studenti ritengono la Didattica a Distanza uno strumento da utilizzare solo in caso di necessità, e, non più come una integrazione alle normali attività in presenza. L'attivazione delle attività progettuali, seppur limitata dall'alternarsi della presenza alla distanza, è risultata positiva e ben organizzata per gli studenti.

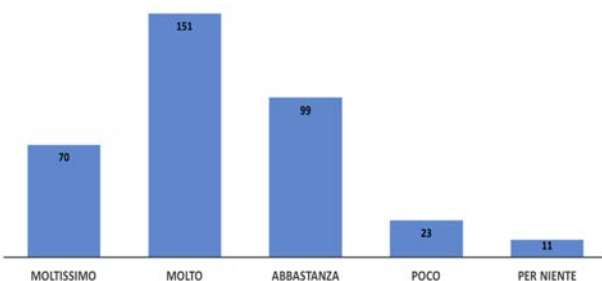
Si specifica anche che, la maggior parte degli studenti che ha scelto di optare per la Didattica a Distanza, lo ha fatto data la presenza di almeno un caso di fragilità in famiglia.

Nessuna lamentela è stata espressa riguardo le competenze digitali di studenti e docenti ritenute necessarie per far fronte alla Didattica a Distanza, nessuna lamentela è stata espressa riguardo la fornitura di strumenti e di schede per connessione e riguardo il materiale didattico messo a disposizione dai docenti.

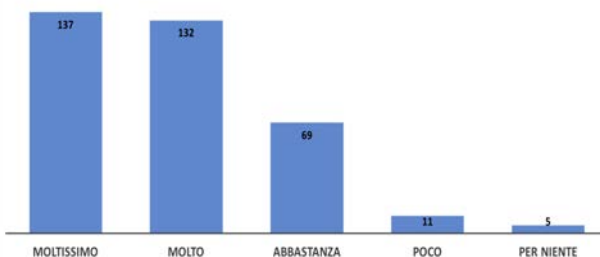


## SEZIONE 1: ORGANIZZAZIONE

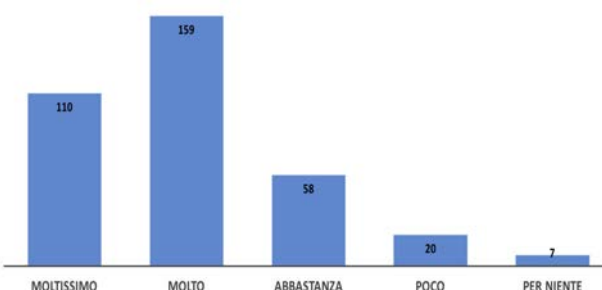
Ti sono stati illustrati i seguenti documenti fondamentali?  
**IL PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA**



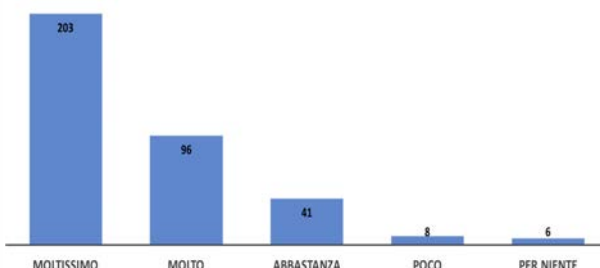
Ti sono stati illustrati i seguenti documenti fondamentali?  
**IL REGOLAMENTO DI ISTITUTO**



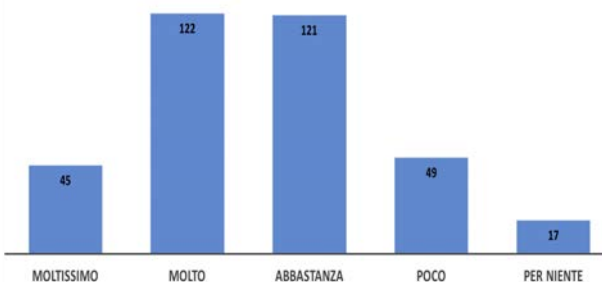
Ti sono stati illustrati i seguenti documenti fondamentali?  
**IL PATTO DI CORRESPONSABILITA'**



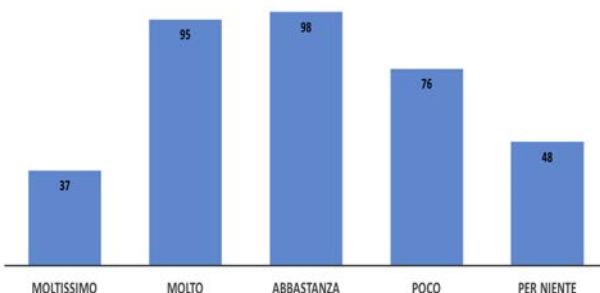
Ti sono stati illustrati i seguenti documenti fondamentali?  
**IL PROTOCOLLO DI SICUREZZA COVID**



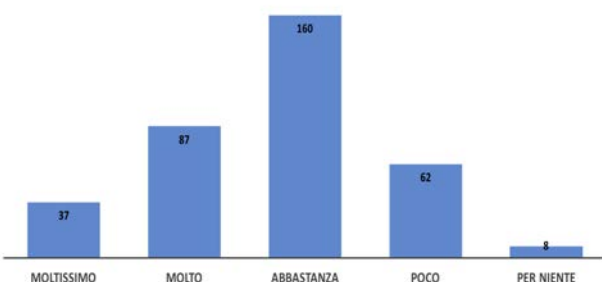
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti tecnici?  
**DELL'EFFICIENZA DEI SUSSIDI E DEI LABORATORI DELLA SCUOLA**



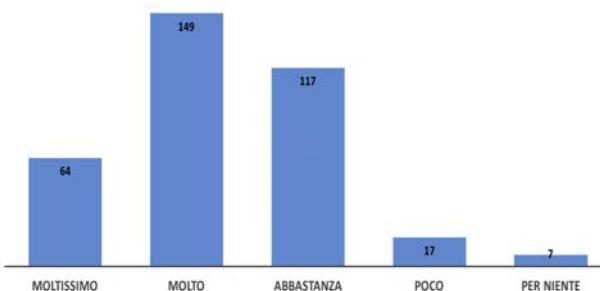
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti tecnici?  
**DELLA FREQUENZA CON CUI UTILIZZARE I LABORATORI**



Ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti tecnici?  
**DELLA PULIZIA DEGLI AMBIENTI**



Ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti tecnici?  
**DELLA CORTESIA DEL PERSONALE**





Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**Nicola Garrone** | Barletta/Canosa di Puglia  
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

Ti ritieni soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti tecnici?  
DELL'EFFICIENZA DEL SERVIZIO DI SEGRETERIA

