



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Nicola Garrone | Barletta/Canosa di Puglia
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO A.S.

2020-21 ESITI DEL QUESTIONARIO

DOCENTI

Il presente report riguarda gli esiti dell'indagine di autovalutazione proposta al personale docente dell'I.I.S.S. "N. Garrone" (sede centrale di Barletta e sede associata di Canosa di Puglia) per l'a.s. 2020-21. Il questionario è stato somministrato via web, in forma anonima; la raccolta dei dati è stata effettuata dal 25 maggio al 30 giugno 2021 secondo le modalità indicate nel Comunicato interno n. 215 del 25/05/2021. Alla rilevazione hanno partecipato n. 158 docenti.

Il questionario proposto è un'indagine di customer satisfaction finalizzata a rilevare e monitorare le azioni previste nel PdM (Piano di Miglioramento) attraverso la "pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti mediante indicatori e dati comparabili, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità scolastica". L'obiettivo fondamentale del monitoraggio è la conoscenza della percezione, da parte degli utenti e degli operatori dell'Istituzione, dei punti di forza e punti di debolezza delle politiche scolastiche attuate, nell'ottica del miglioramento continuo dell'azione educativa e formativa degli studenti, potenziamento delle competenze delle risorse umane della scuola, ottimizzazione nell'utilizzo dei servizi, materiali e strutture dell'istituzione scolastica, innalzamento dell'indice di gradimento delle attività e dei processi, aumento della rispondenza tra i bisogni rilevati e l'offerta fornita dalla scuola. Dalle criticità emerse si determineranno e implementeranno le azioni di miglioramento per il prossimo anno scolastico. I punti fondamentali intorno a cui sono state incentrate gli item del questionario sono:

- Percorso formativo
- Insegnamento
- Organizzazione
- Clima relazionale
- Comunicazione interna ed esterna
- Creazione, produzione e sviluppo di pratiche inclusive
- Coinvolgimento nelle scelte
- Accesso alle informazioni



- Soddisfazione professionale
- Gradimento leadership
- Percezione del livello di preparazione dei docenti
- Criteri di valutazione.

Il questionario si articola in tre sezioni come illustrato nella seguente tabella:

SEZIONE 1	SEZIONE 2	SEZIONE 3
ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA	ANALISI DELLA DIDATTICA IN PRESENZA	ANALISI DELLA DIDATTICA A DISTANZA
Organizzazione della scuola Organizzazione inclusiva Progettazione Didattica e Politiche Scolastiche	Attività didattiche Strategie didattiche Attività e strategie didattiche Didattica inclusiva	Competenze digitali Piano della Didattica digitale Integrata Comunicazione a distanza Strategie didattiche Google Suite

La maggior parte degli item richiede di esprimere un grado di accordo su scala quinquaria con l'affermazione proposta riguardo un aspetto della vita scolastica. I dati ricavati dalle prime due sezioni risultano globalmente in linea con le rilevazioni dei precedenti anni scolastici (per un'analisi comparata si consulti il sito web di istituto nella sezione Rapporto di Autovalutazione della scuola alla voce "Customer satisfaction – rilevazioni su personale scolastico e utenza). Scorrendo i grafici è possibile constatare un significativo livello di apprezzamento per gli aspetti della vita scolastica e dell'organizzazione proposti (assumendo che "moltissimo" e "molto" siano due sfumature di giudizio positivo).

Le criticità sono suddivise secondo due criteri:

1. "lieve", corrispondente alla somma delle risposte "abbastanza" + "poco" + "per niente" compresa tra il 35% e il 50% del totale;
2. "rilevante", corrispondente alla somma delle risposte "abbastanza" + "poco" + "per niente" superiore al 50% del totale.

Sulla base di tale suddetta ripartizione si rilevano le sottoelencate criticità. **Criticità lievi:**

1. Gli studenti sono coinvolti nella valutazione e abituati a forme di autovalutazione;
2. Gli studenti hanno possibilità di scelta rispetto all'attività (criticità al limite dall'essere rilevante giacché la somma delle risposte "abbastanza" + "poco" + "per niente" risulta pari al 49% del totale);



3. Vengono proposte attività finalizzate alla promozione delle competenze socio-emotive (al limite dall'essere una criticità lieve giacché la somma delle risposte “abbastanza” + “poco” + “per niente” risulta pari al 34% del totale);
4. Per supportare studenti che presentano difficoltà di vario tipo sono organizzate forme di tutorato da parte dei compagni maggiormente capaci (tutoring).

Si ribadisce che gli item elencati costituiscono criticità lievi in quanto un gruppo di docenti compreso tra il 35% e il 50% risponde con un giudizio “negativo” che varia da “per niente”, “poco” o “abbastanza”.

Criticità rilevanti:

1. Le famiglie collaborano attivamente all'attività dell'istituto;
2. I genitori sono disponibili a comunicare e confrontarsi con i docenti;
3. Impegno profuso dagli studenti.

Gli item appena elencati costituiscono invece criticità rilevanti in quanto più del 50% dei docenti risponde con un giudizio “negativo” che varia da “per niente”, “poco” o “abbastanza”.

Osservazioni:

Nei periodi di DDI i docenti rilevano che:

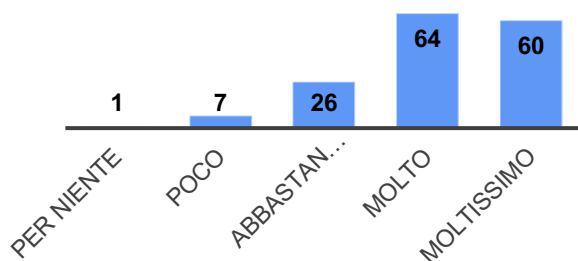
1. la produzione e restituzione di elaborati non sempre risulta puntuale e/o attendibile, dunque, non sempre è possibile effettuare una congrua e concreta valutazione degli studenti;
2. la socializzazione tra gli studenti risulta difficoltosa;
3. la comunicazione con i genitori è particolarmente difficoltosa.

SEZIONE 1: ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA

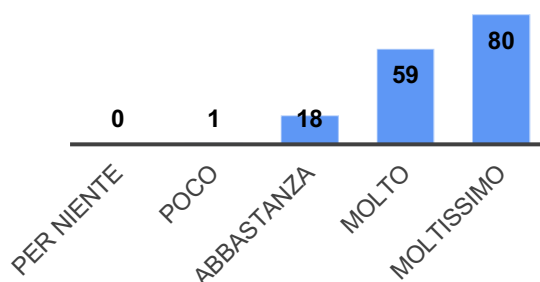
ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA



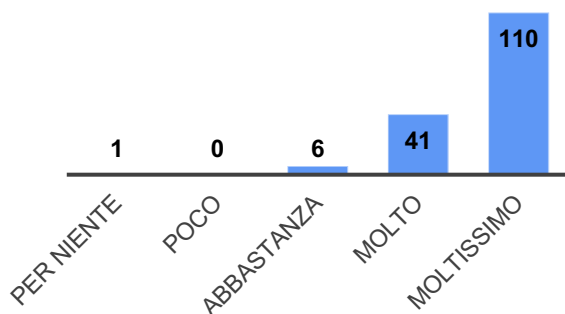
Il Dirigente supporta il personale nel realizzare compiti e doveri dell'organizzazione riconoscendo l'impegno individuale e di gruppo



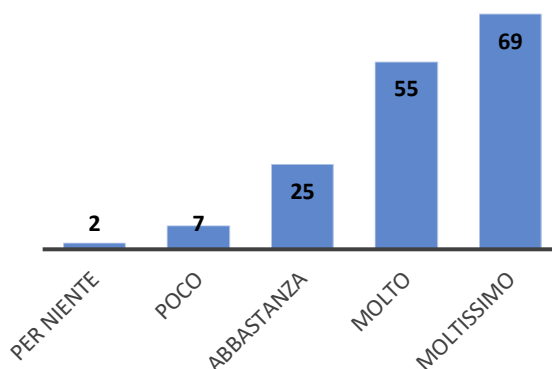
Il Dirigente si impegna assiduamente a promuovere il miglioramento continuo



Il Dirigente si adopera affinché l'istituzione scolastica abbia un'immagine positiva sul territorio e goda di considerazione per la qualità del servizio erogato

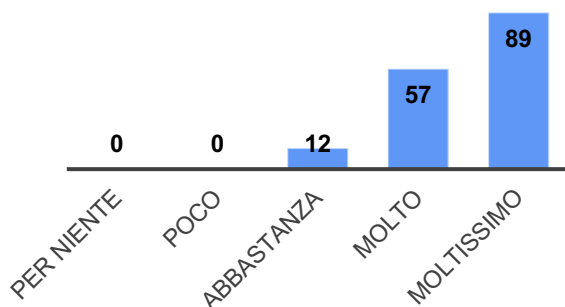


La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi

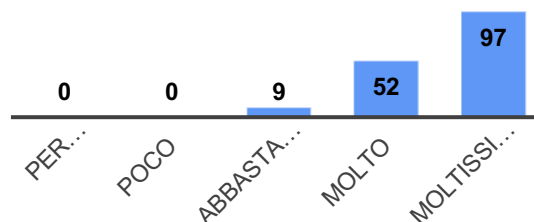




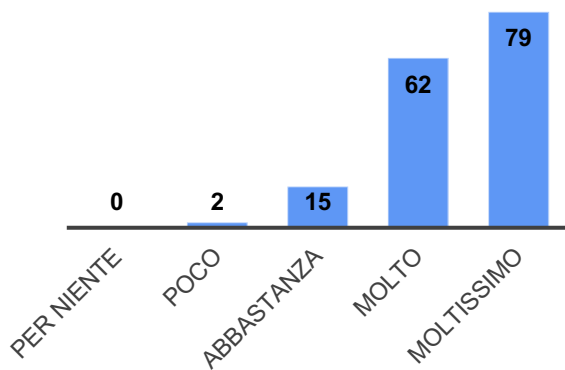
L'istituto mostra grande attenzione verso l'utenza e tiene in considerazione le esigenze degli alunni e delle loro famiglie



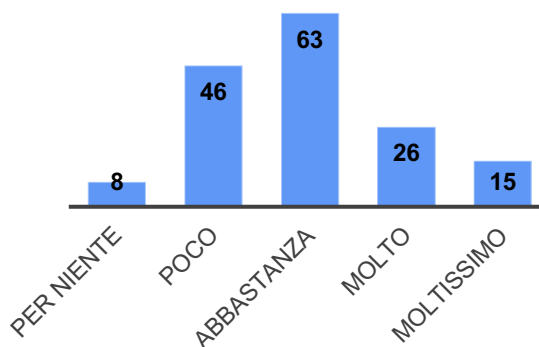
L'istituto assicura l'informazione alla famiglia attraverso l'accoglienza, gli incontri scuola-famiglia, i colloqui con i docenti, l'attività dei coordinatori di classe, ecc.



L'istituto stimola la partecipazione delle famiglie alle sue iniziative

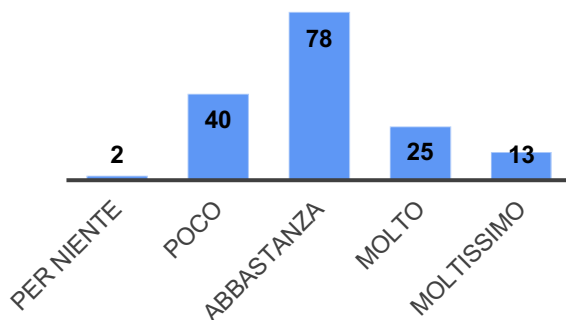


Le famiglie collaborano attivamente all'attività educativa dell'istituto

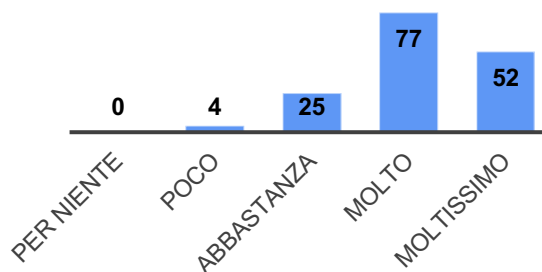




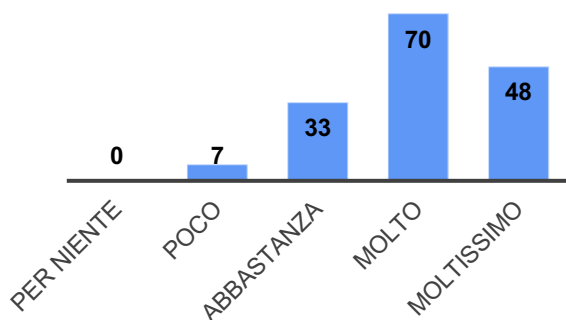
I genitori sono disponibili a comunicare e confrontarsi con i docenti



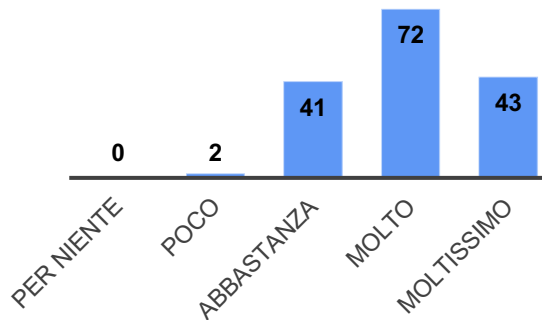
Docenti e famiglie hanno la possibilità di accedere con facilità alle informazioni relative al curriculum d'istituto



Docenti e famiglie sono informati dei percorsi di PCTO e delle loro connessioni con il curriculum

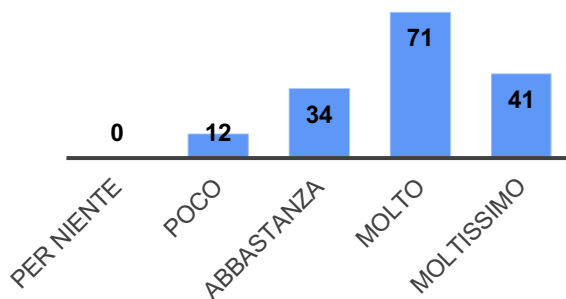


L'orientamento in entrata e uscita è funzionale al progetto di vita degli studenti

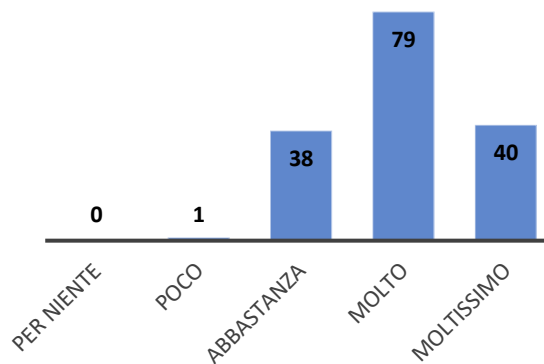




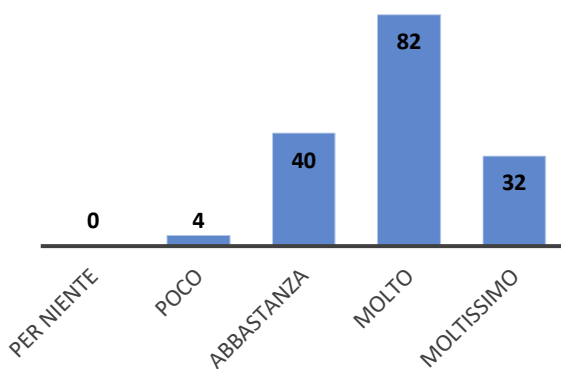
Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione nel definire le scelte di lavoro e nel perseguire finalità ed obiettivi



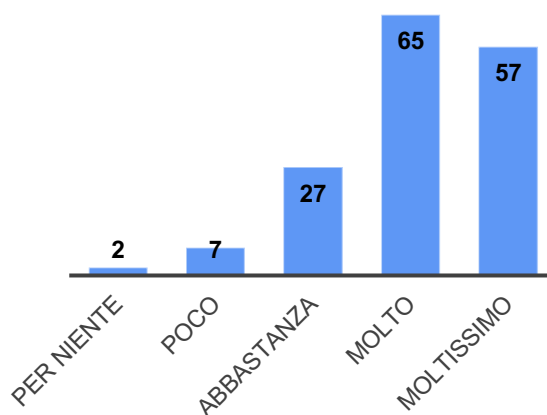
In classe c'è un clima positivo tra docenti e studenti



Tra il personale dell'istituto e gli studenti ci sono rispetto e collaborazione

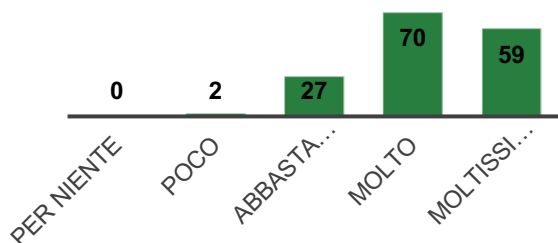


Sono motivato a lavorare in questo istituto

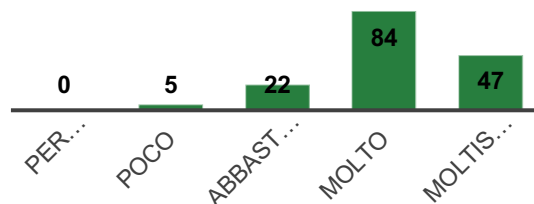




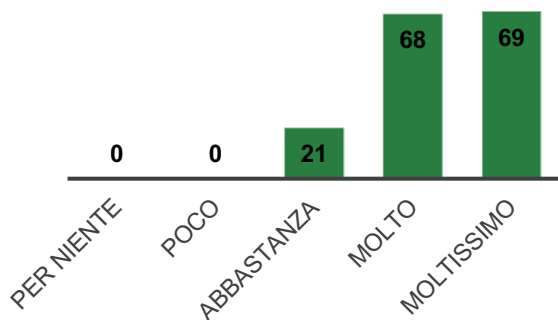
Tutti gli insegnanti interagiscono e collaborano fra loro in modo rispettoso e funzionale al raggiungimento degli obiettivi inclusivi, indipendentemente dalle condizioni e caratteristiche di ognuno (genere, condizione sociale, convinzioni politiche, ...)



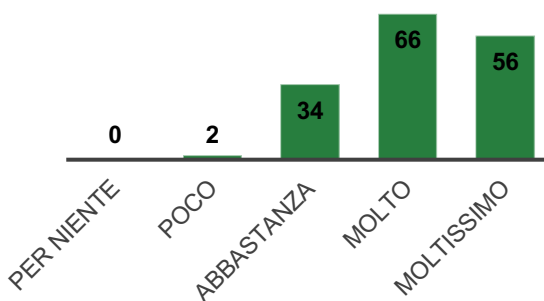
Tutti gli insegnanti (curricolari e di sostegno) sono coinvolti nella progettazione curricolare e nella sua valutazione in riferimento ad ogni studente (ad esempio: le attività di sostegno non sono programmate, condotte e valutate dal solo insegnante spec)



La scuola intercetta le possibilità di progettualità esterne finalizzate a promuovere l'inclusione

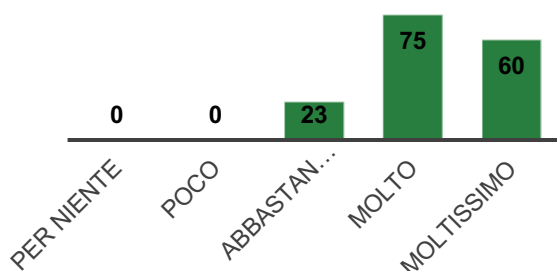


Tutto il personale che opera nella scuola condivide gli obiettivi inclusivi e si riconosce nel progetto della scuola

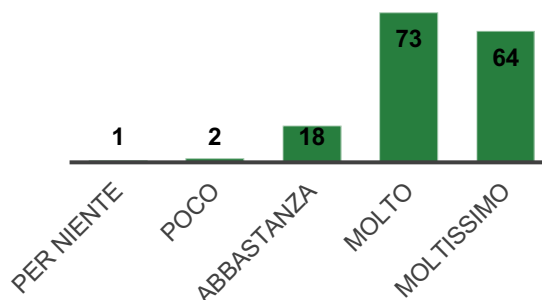




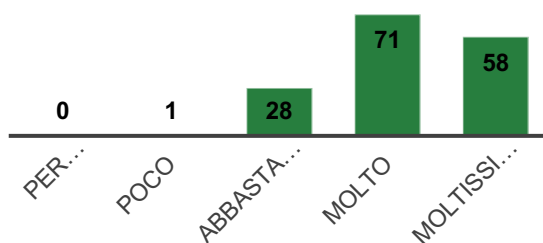
Tutto il personale che opera nella scuola condivide gli obiettivi inclusivi e si riconosce nel progetto della scuola



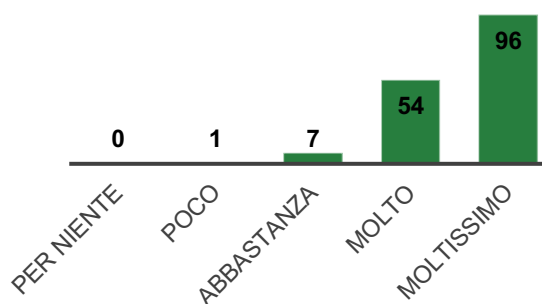
Le informazioni sulla scuola sono disponibili e comprensibili per tutti



Vengono messe in campo iniziative che coinvolgano le famiglie ad apprezzare la dimensione inclusiva (ad esempio: progettualità inclusive, conferenze e percorsi formativi sull'inclusione, incontri tra famiglie, conoscenza delle diversità culturali, interve

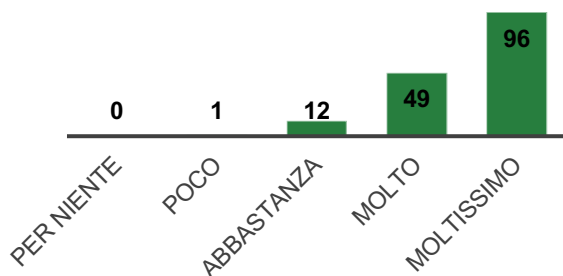


Le informazioni e le esigenze degli studenti con BES sono comunicate ai consigli di classe dallo staff dell'inclusione

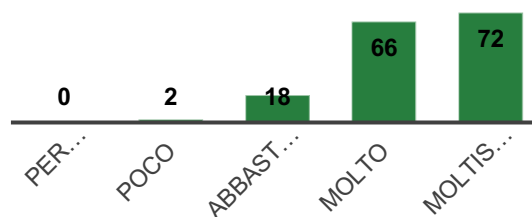




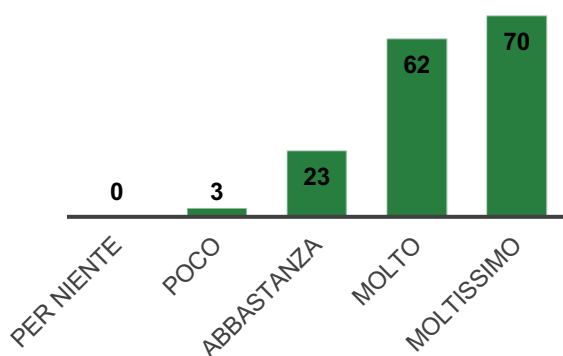
Lo staff dell'inclusione fornisce informazioni sugli studenti con BES e suggerimenti su come affrontare le problematiche didattiche



Le attività di aggiornamento su temi inclusivi vengono programmate in collaborazione o comunque coinvolgendo le strutture specialistiche e le figure che a vario titolo seguono...



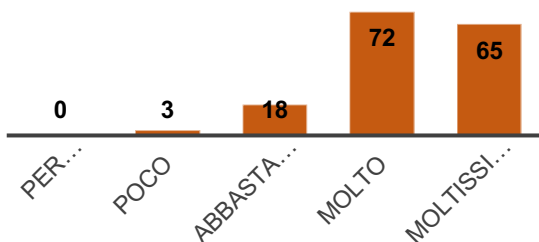
Il personale scolastico è formato sui temi dell'educazione inclusiva



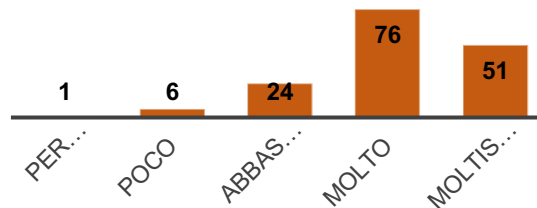
PROGETTAZIONE DIDATTICA E POLITICHE SCOLASTICHE



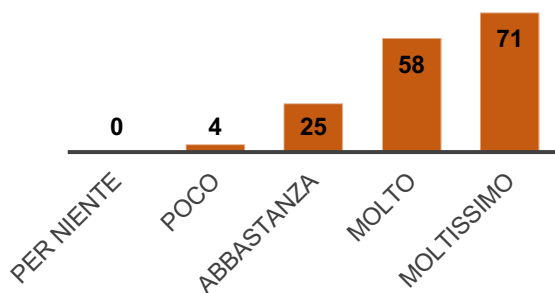
L'istituto favorisce e organizza riunioni per realizzare una programmazione didattica idonea e condivisa dagli insegnanti?



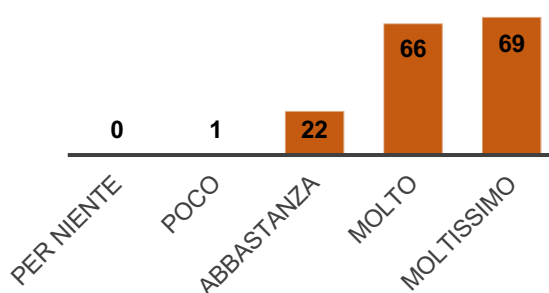
Gli insegnanti si adoperano per un confronto professionale e uno scambio di materiali (all'interno dell'ambito disciplinare o della classe)?



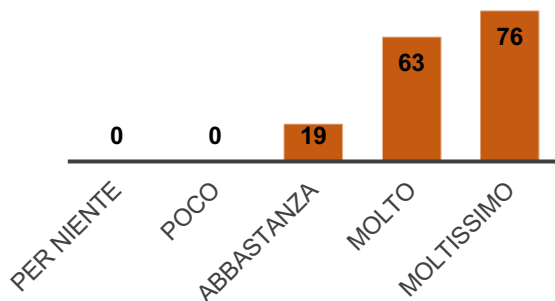
In questo istituto i colleghi della stessa classe si scambiano regolarmente informazioni sugli studenti?



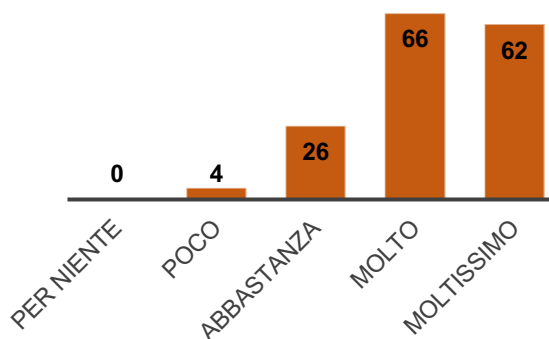
Il Consiglio di Classe affronta le problematiche comportamentali degli studenti al fine di evitare demotivazione e abbandono



L'Istituto riserva grande attenzione alla formazione come occasione di riflessione e aggiornamento sulla didattica organizzando seminari durante l'anno scolastico

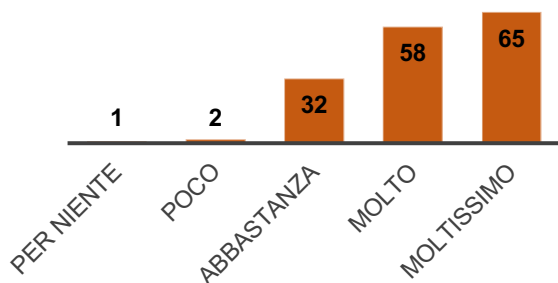


Le attività di aggiornamento dei docenti aiutano a migliorare la loro capacità di lavorare in modo cooperativo in classe





L'Istituto informa sugli
orientamenti strategici del
Rapporto di Autovalutazione e del
Piano di Miglioramento

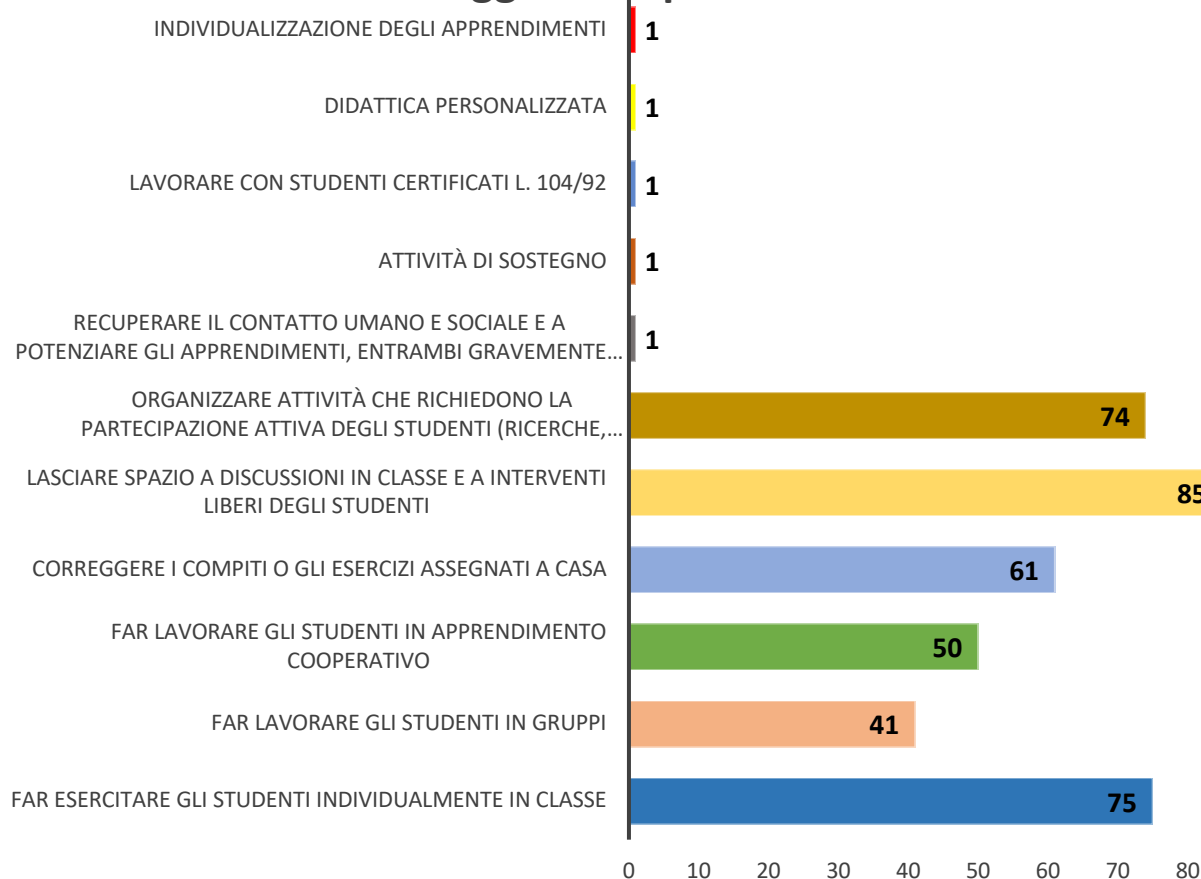


SEZIONE 2: ANALISI DELLA DIDATTICA IN PRESENZA

ATTIVITA' DIDATTICHE



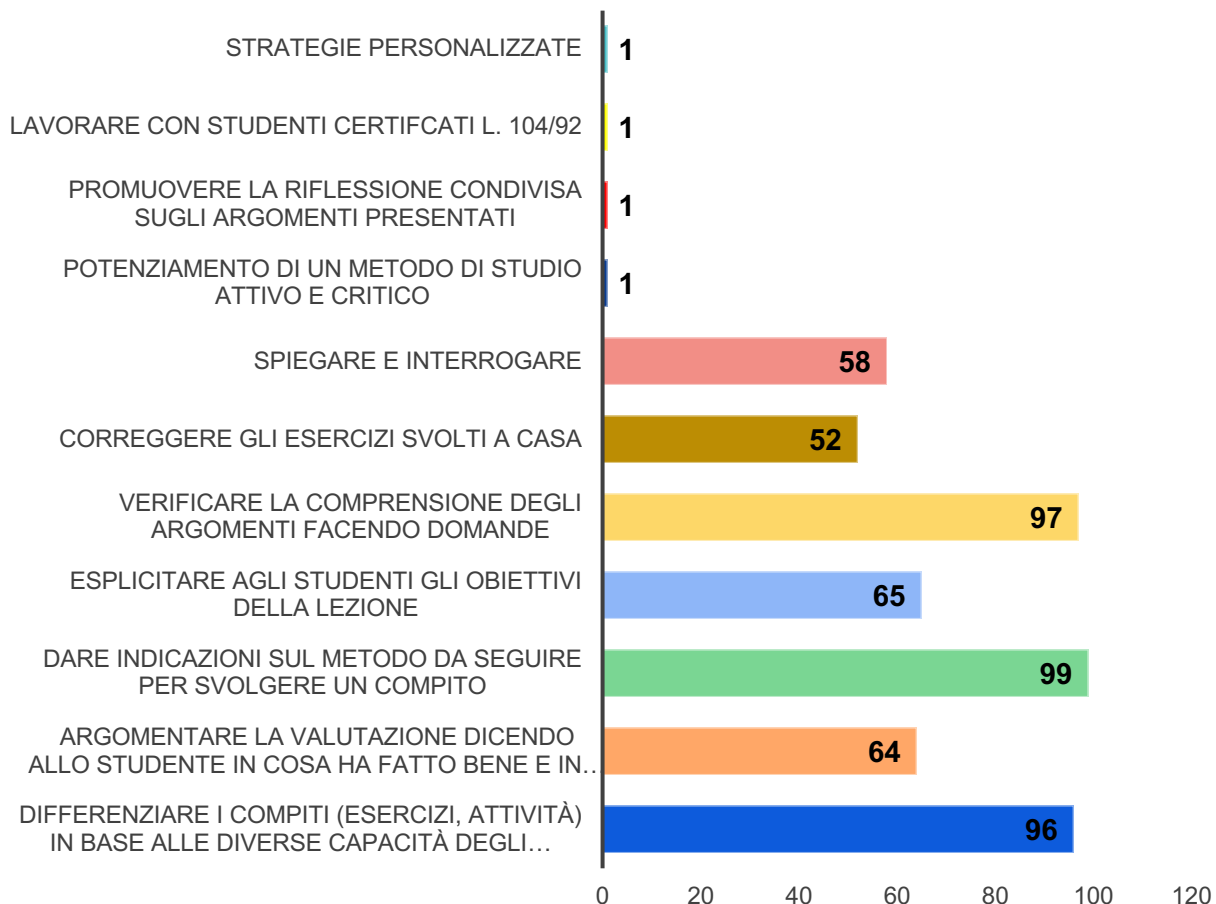
Indicare le attività didattiche a cui hai dedicato maggior tempo in classe



STRATEGIE DIDATTICHE



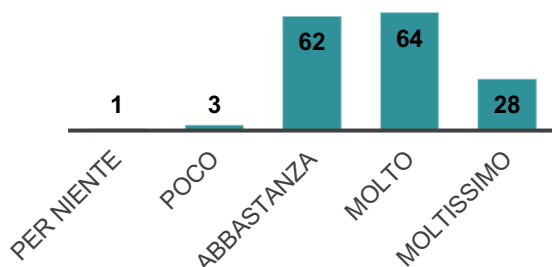
Indicare le strategie didattiche a cui hai dedicato maggior tempo in classe



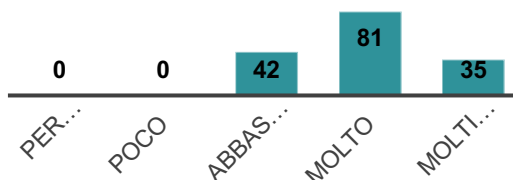
ATTIVITA' E STRATEGIE DIDATTICHE



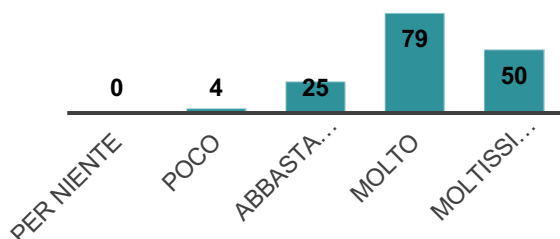
Gli studenti sono coinvolti nella valutazione e abituati a forme di autovalutazione



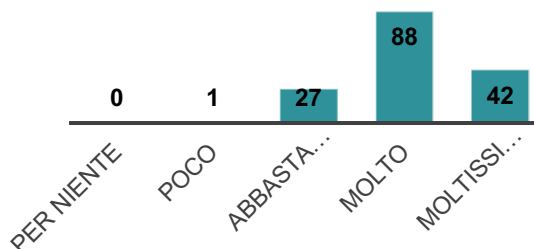
Il feed-back valutativo chiarisce agli studenti ciò che hanno appreso e come possono sviluppare ulteriormente l'apprendimento



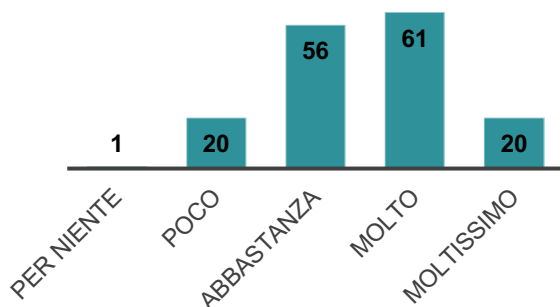
Gli studenti vengono incoraggiati ad assumersi responsabilità riguardo al loro apprendimento



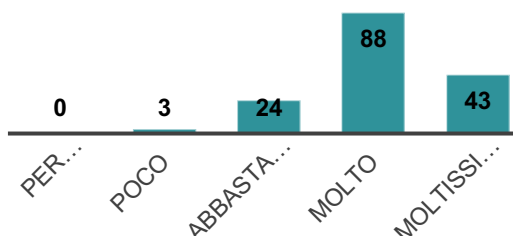
Gli studenti vengono avviati alla costruzione di un metodo di studio



Gli studenti hanno possibilità di scelta rispetto all'attività

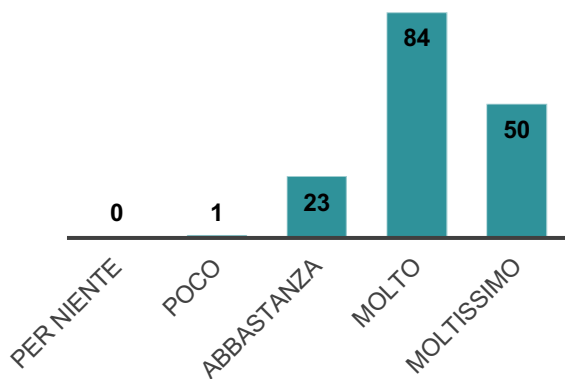


Le attitudini, le conoscenze, le abilità e le competenze acquisite dagli studenti vengono valorizzate durante la lezione

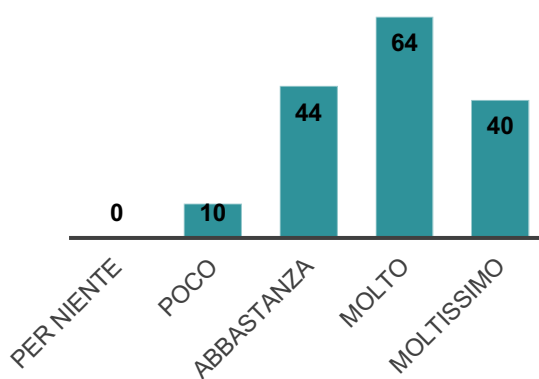




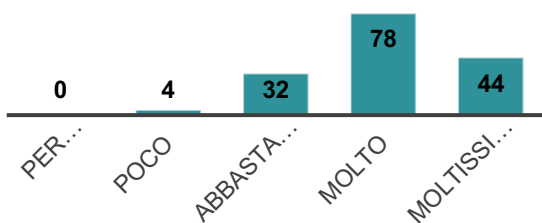
**I compiti per casa hanno sempre
un chiaro fine di consolidamento
dell'apprendimento**



**Vengono proposte attività
finalizzate alla promozione delle
competenze socio-emotive**



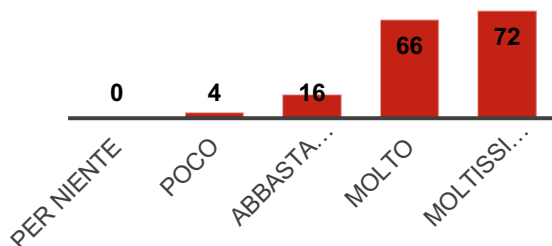
**Vengono proposte attività
finalizzate alla promozione delle
competenze di cittadinanza**



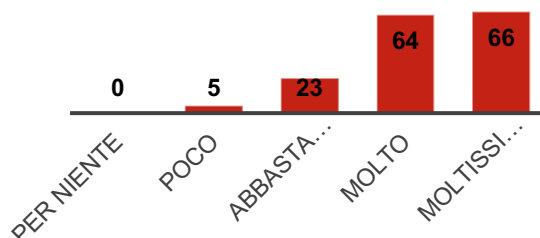
DIDATTICA INCLUSIVA



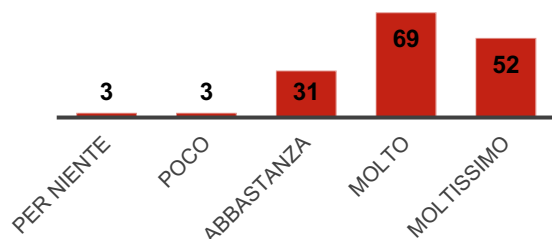
La programmazione del piano educativo individualizzato per ogni studente con disabilità viene coordinato fra gli insegnanti curricolari e quelli di sostegno, anche al fine di farne un'occasione per migliorare l'apprendimento...



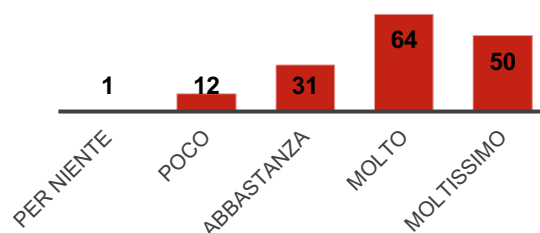
Gli insegnanti curricolari e quelli di sostegno individuano congiuntamente gli obiettivi comuni e quelli avvicinabili fra la programmazione individualizzata e quella della classe, in modo da favorire la partecipazione dello...



Alla realizzazione del progetto di vita partecipano con piena dignità anche altri operatori oltre agli insegnanti (assistenti socio educativi, personale ausiliario, etc.) Alla realizzazione del...

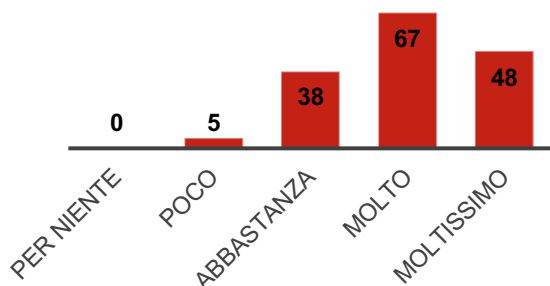


La programmazione del piano didattico personalizzato per ogni studente con BES viene progettato dall'intero consiglio di classe e non demandato al coordinatore

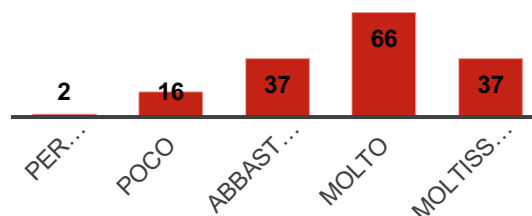




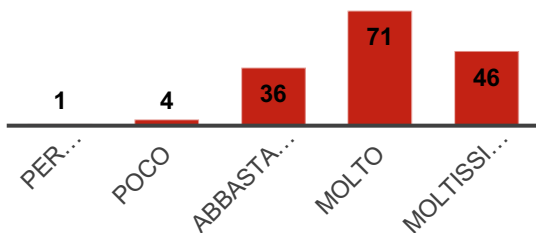
**Tutti gli studenti sono coinvolti
nella soluzione delle difficoltà
della classe**



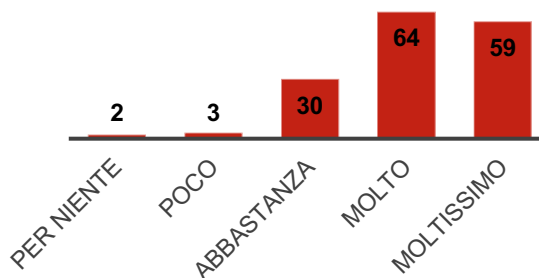
**Per supportare studenti che
presentano difficoltà di vario tipo
sono organizzate forme di
tutorato da parte di compagni
maggiormente capaci (tutoring)**



**Le attività di apprendimento
valorizzano le caratteristiche di
ciascun individuo, promuovendo
una comprensione delle
differenze sociali, culturali,
linguistiche, di genere, abilità,
religione, etc.**

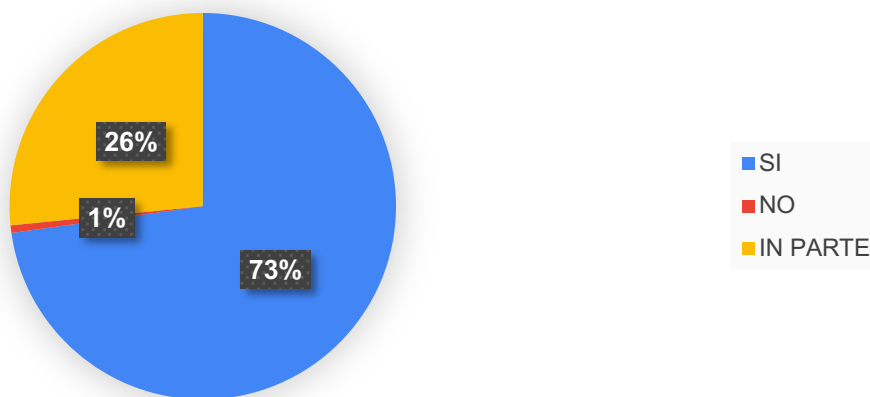


**Vengono adottati diversi stili di
insegnamento per poter rispondere
meglio ai differenti stili di
apprendimento degli studenti (ad
esempio: non ci si limita a spiegazioni
verbali, ma vengono promosse forme di
visualizzazione, attività pratiche, etc.)**



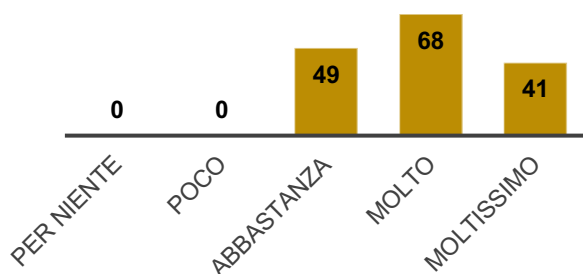


Ritieni che i PCTO/PFP siano realmente un'opportunità di crescita personale e un concreto avvicinamento al mondo del lavoro?

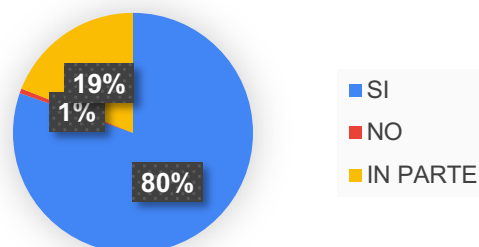


SEZIONE 3: ANALISI DELLA DIDATTICA A DISTANZA

L'insieme delle tue competenze digitali sono risultate adeguate, a tuo avviso, per fronteggiare l'implementazione della didattica a distanza?

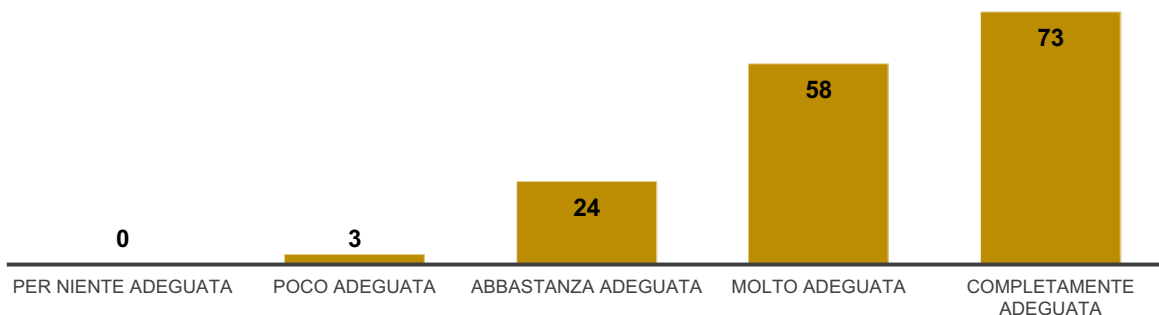


I Dipartimenti e i Consigli di classe hanno fornito spunti, strumenti e indicazioni chiare sull'organizzazione delle attività didattiche e sui criteri di valutazione?

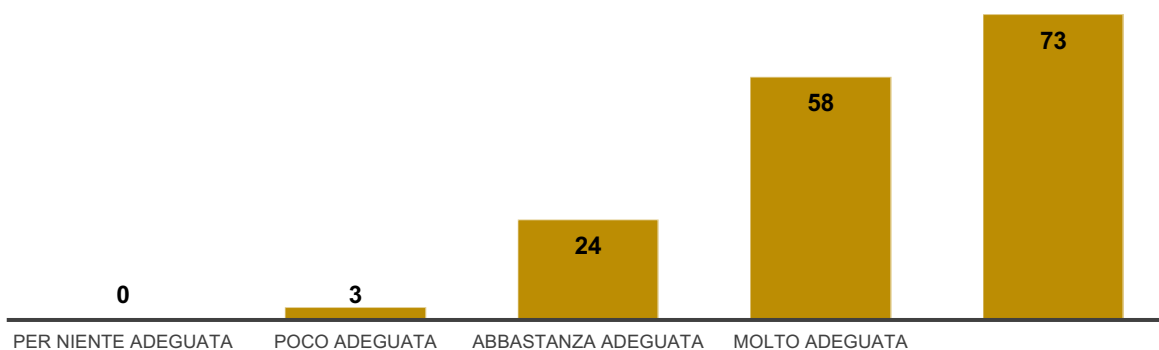




Come valuti la qualità della comunicazione istituzionale durante il periodo della Didattica Digitale Integrata?

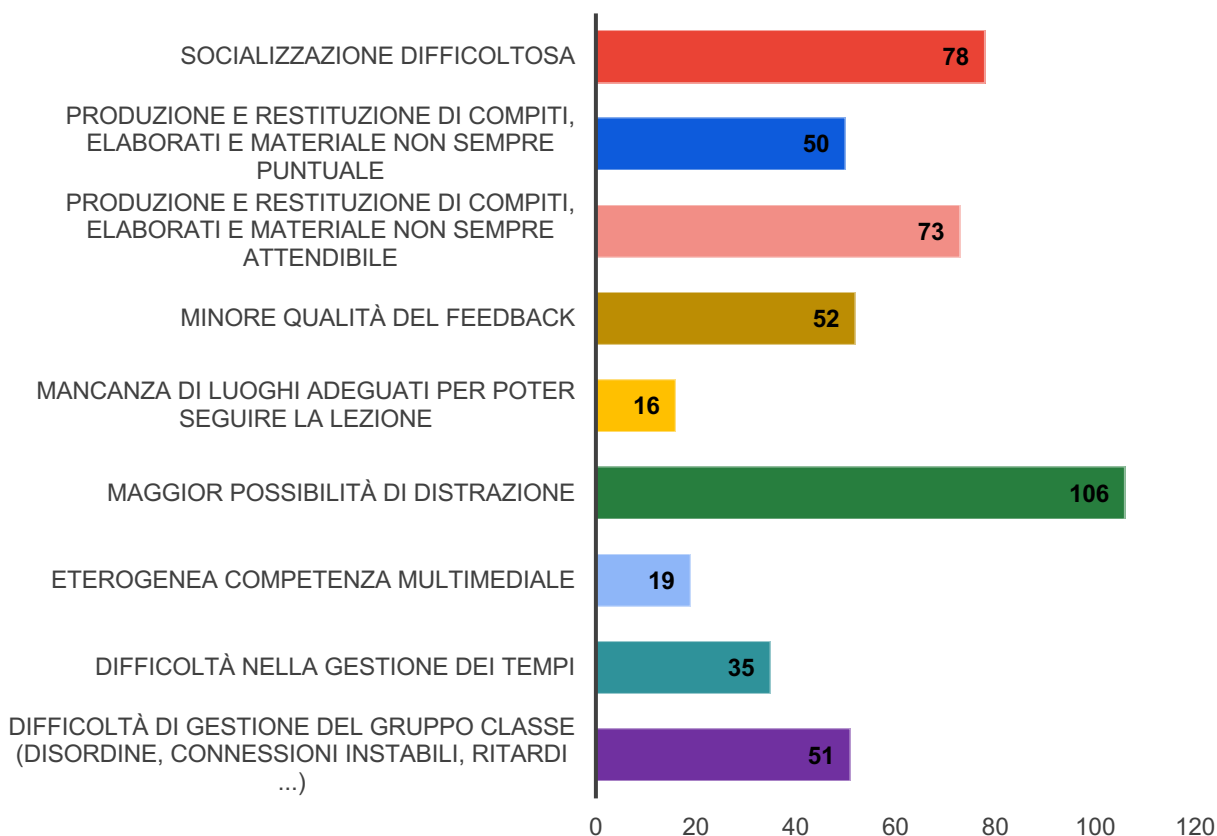


Come valuti la qualità del Piano della Didattica Digitale Integrata?



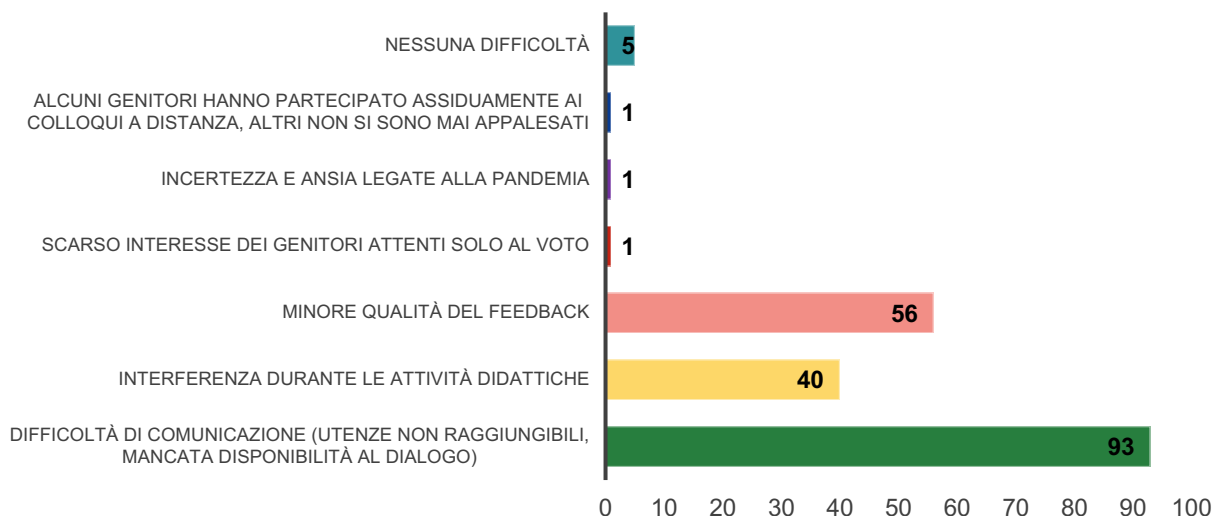


Tra i possibili punti di debolezza emersi nella relazione con gli STUDENTI durante la DDI elencati di seguito, individua quelli (massimo 3) che hanno maggiormente ostacolato il tuo intervento didattico



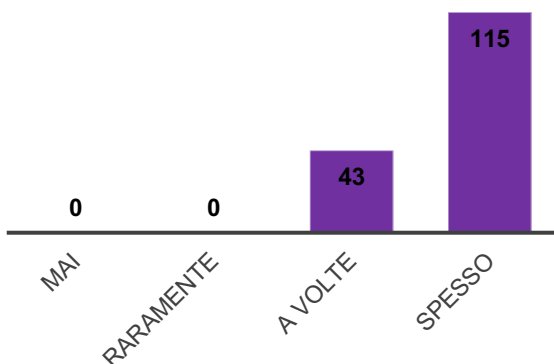


Tra i possibili punti di debolezza emersi nella relazione con I GENITORI durante la DDI, elencati di seguito, individua quelli che hanno maggiormente ostacolato la comunicazione educativa con gli stessi (se decidi di aggiungere una voce, ti chiediamo di d

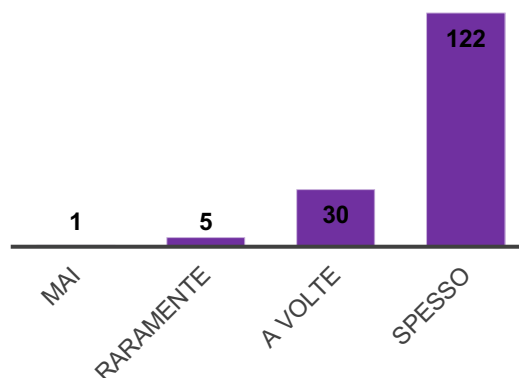


STRATEGIE DIDATTICHE- In accordo con il Protocollo di Valutazione dell'Istituto, quale delle seguenti alternative è stata per lo più oggetto della valutazione e modalità di verifica nella DDI?

Elaborati prodotti dagli studenti realizzati o comunque restituiti in forma digitale

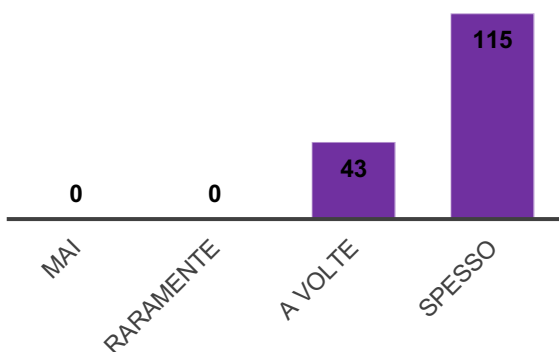


Verifiche orali, con valore formativo, effettuate durante le lezioni in sincrono

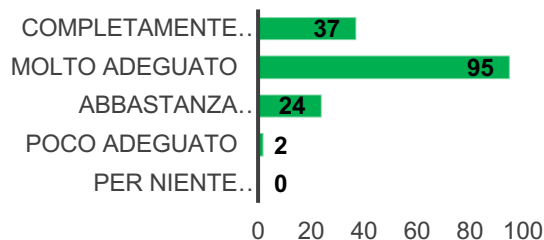




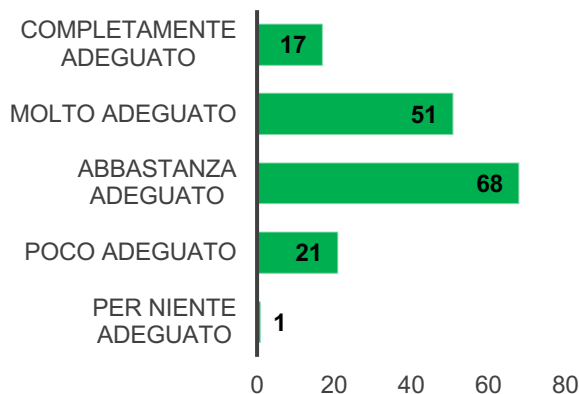
Verifiche condotte tramite opportuni programmi (moduli di google, socrative, questabase...)



Come valuti complessivamente la qualità del tuo lavoro svolto in questo anno scolastico? (esprimi la tua autovalutazione complessiva in termini di efficacia, efficienza, rilevanza ed utilità)



Come valuti complessivamente l'impegno profuso dai tuoi studenti?



Ritieni che lo strumento "Google Suite" debba essere mantenuto anche in condizioni di non emergenza?

