



## Autovalutazione di Istituto a.s. 2021-22 Esiti del questionario ATA

Il presente report riguarda gli esiti dell'indagine di autovalutazione proposta al personale ATA dell'I.I.S.S. "N. Garrone" (sede centrale di Barletta e sede associata di Canosa di Puglia) per l'a.s. 2021-22. Il questionario è stato somministrato via web, in forma anonima; la raccolta dei dati è stata effettuata dall'14 maggio al 15 giugno 2022 secondo le modalità indicate nel Comunicato interno n. 462 del 14/05/2022. Alla rilevazione hanno partecipato n. 13 dipendenti. Il questionario proposto è una customer satisfaction che consente agli intervistati di esprimere il proprio punto di vista su tutti gli aspetti della comunità scolastica, con particolare riferimento a:

- Organizzazione
- Clima relazionale
- Comunicazione interna ed esterna
- Rapporti con la Dirigenza
- Coinvolgimento nelle scelte
- Accesso alle informazioni
- Soddisfazione professionale
- Gradimento leadership

Il questionario si articola in cinque sezioni:

SEZIONE 1	SEZIONE 2	SEZIONE 3	SEZIONE 4	SEZIONE 5
ORGANIZZAZIONE	RAPPORTI CON LA DIRIGENZA	CLIMA RELAZIONALE	SODDISFAZIONE PERSONALE	COORDINAMENTO INCARICHI

La maggior parte degli item richiede di esprimere un grado di accordo su scala quaternaria con l'affermazione proposta riguardo un aspetto della vita scolastica. I dati ricavati risultano globalmente in linea con le rilevazioni del precedente anno scolastico (per un'analisi comparata si consulti il sito web di istituto nella sezione AUTOVALUTAZIONE-MONITORAGGI). Le criticità sono suddivise secondo due criteri:

- "lieve", corrispondente alla somma delle risposte "poco"+"per niente" compresa tra il 35% e il 50% del totale;
- "rilevante", corrispondente alla somma delle risposte "poco"+"per niente" superiore al 50% del totale.

Sulla base di tale suddetta ripartizione si rilevano le sottoelencate criticità.

### CRITICITA' LIEVE

- I calendario degli impegni viene comunicato in modo puntuale
- Come valuti la qualità delle relazioni tra studenti e personale ATA?
- Ritieni il tuo piano di lavoro adeguatamente coordinato con quello dei tuoi colleghi?
- Le occasioni per esprimere pareri ed opinioni sono valorizzate?
- Nella scuola sono chiaramente definiti gli ambiti di competenza e le responsabilità di chi decide?

### CRITICITA' GRAVE

- I ruoli e i compiti sono attribuiti con chiarezza e trasparenza
- Ritieni che il personale ATA venga sostenuto e stimolato a proporre iniziative?
- La suddivisione del FIS è soddisfacente?
- La scuola sostiene i bisogni formativi del personale ATA?
- Nella suddivisione dei compiti si tiene conto delle specifiche competenze di ciascuno?
- Sono previste adeguate e sufficienti riunioni per discutere dei problemi inerenti al servizio?

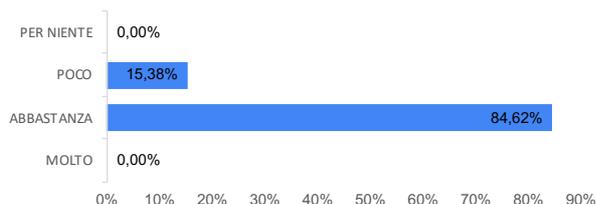


- Le riunioni tra Dirigente, DSGA e personale ATA sono utili?
- Sono promosse e sostenute iniziative volte al miglioramento della qualità del servizio?
- Come consideri la pianificazione delle attività nel corso dell'anno (distribuzione progetti, attività pomeridiane, eventi)?

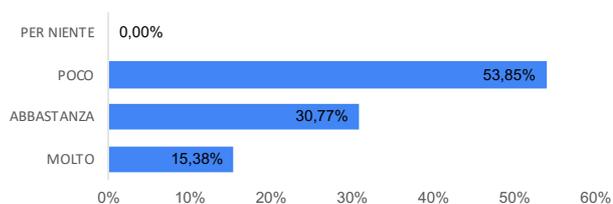
Qui di seguito, in forma aggregata, si riportano tutti i risultati dell'indagine condotta.

## SEZIONE 1: ORGANIZZAZIONE

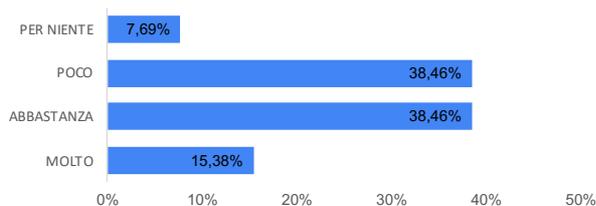
La pianificazione dell'orario di lavoro è efficiente e adeguata



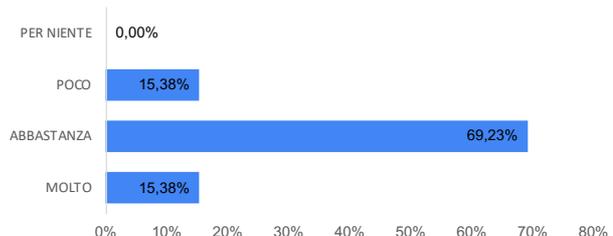
I ruoli e i compiti sono attribuiti con chiarezza e trasparenza



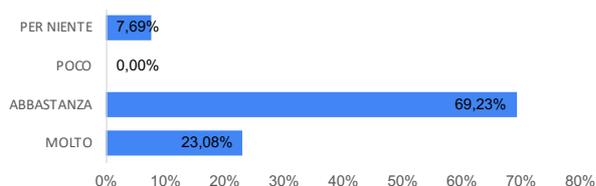
Il calendario degli impegni viene comunicato in modo puntuale



Viene garantita la sicurezza sul posto di lavoro?

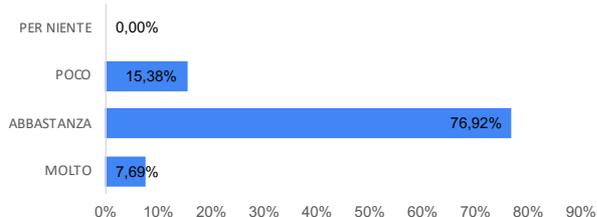


Il materiale e gli strumenti in dotazione per lo svolgimento delle proprie mansioni sono adeguati?

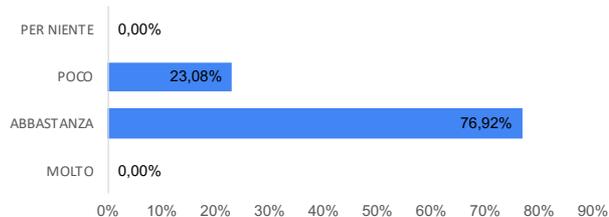


## SEZIONE 2: RAPPORTI CON LA DIRIGENZA

La dirigenza promuove un clima di collaborazione tra tutto il personale?

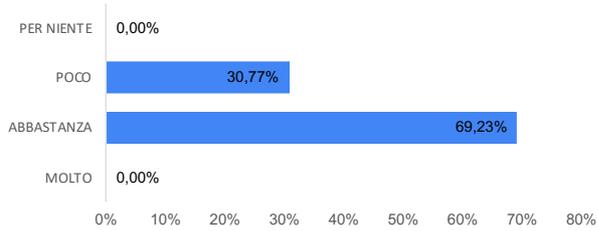


Il dirigente è disponibile ad ascoltare le problematiche e le risposte del personale?



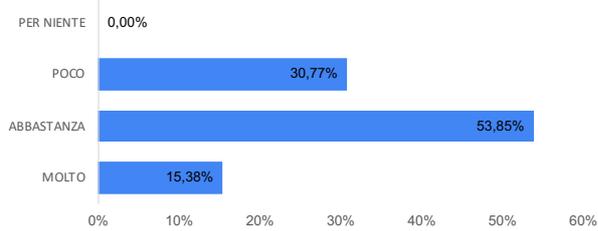


La dirigenza riconosce e valorizza la preparazione professionale del personale?

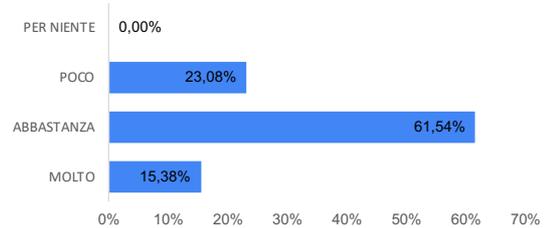


### SEZIONE 3: CLIMA RELAZIONALE

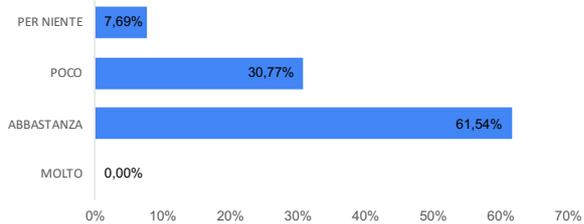
Come valuti la qualità della relazione tra dirigente e personale ATA?



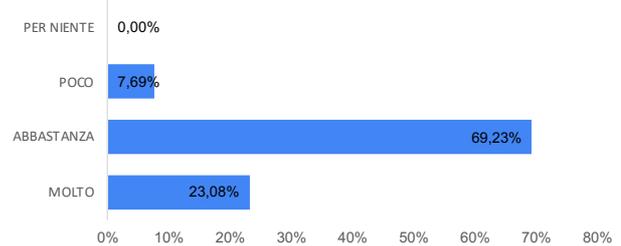
Come valuti la qualità della relazione tra docenti e personale ATA?



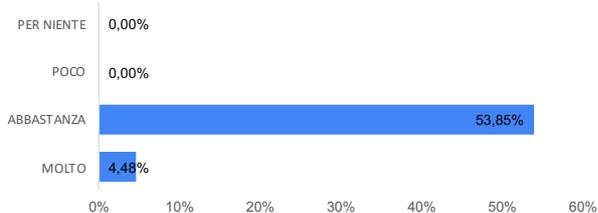
Come valuti la qualità delle relazioni tra studenti e personale ATA?



Come valuti la qualità dei rapporti con i colleghi?

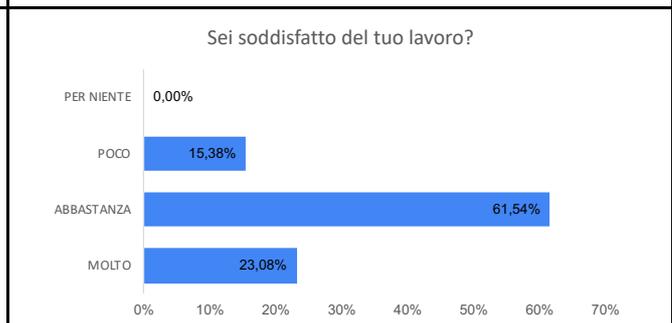
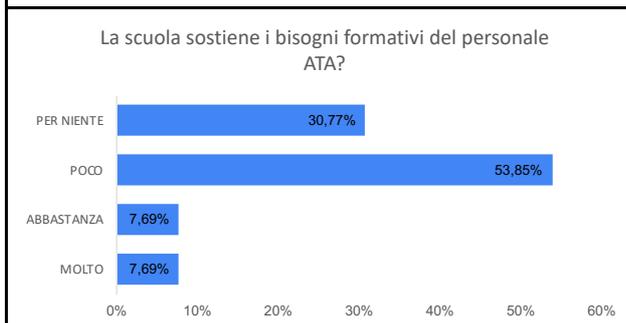
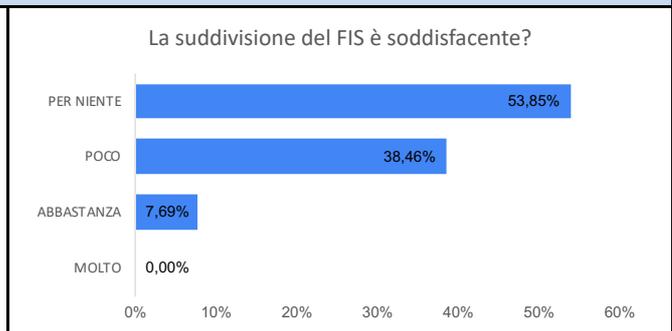
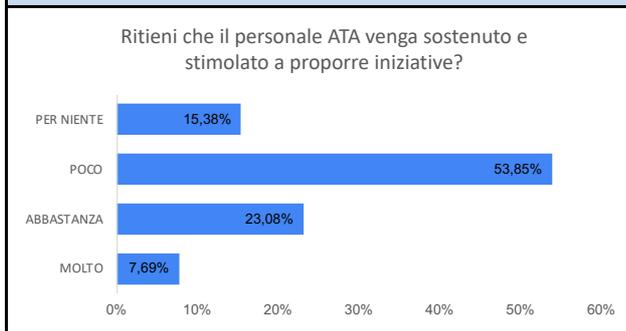


Come valuti la qualità delle relazioni tra DSGA e personale ATA?

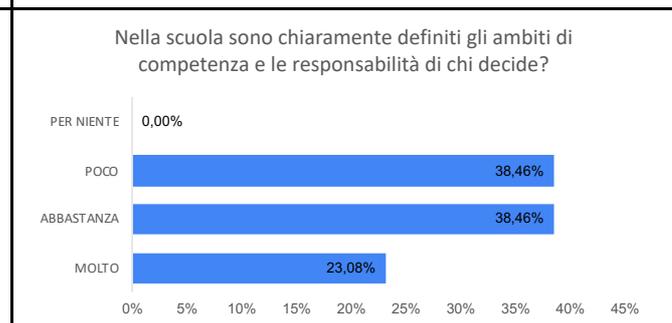
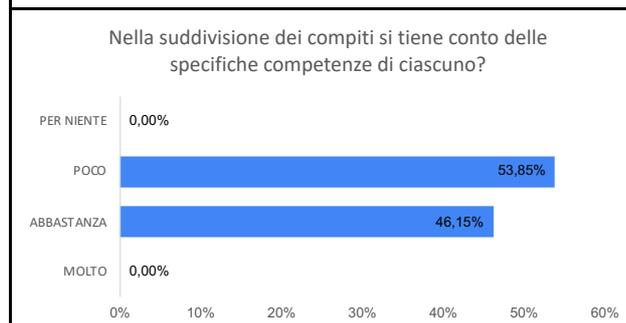
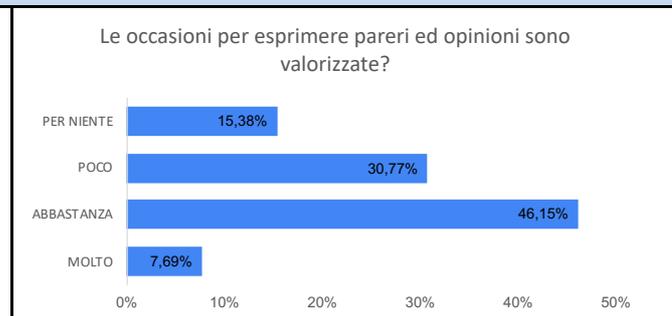


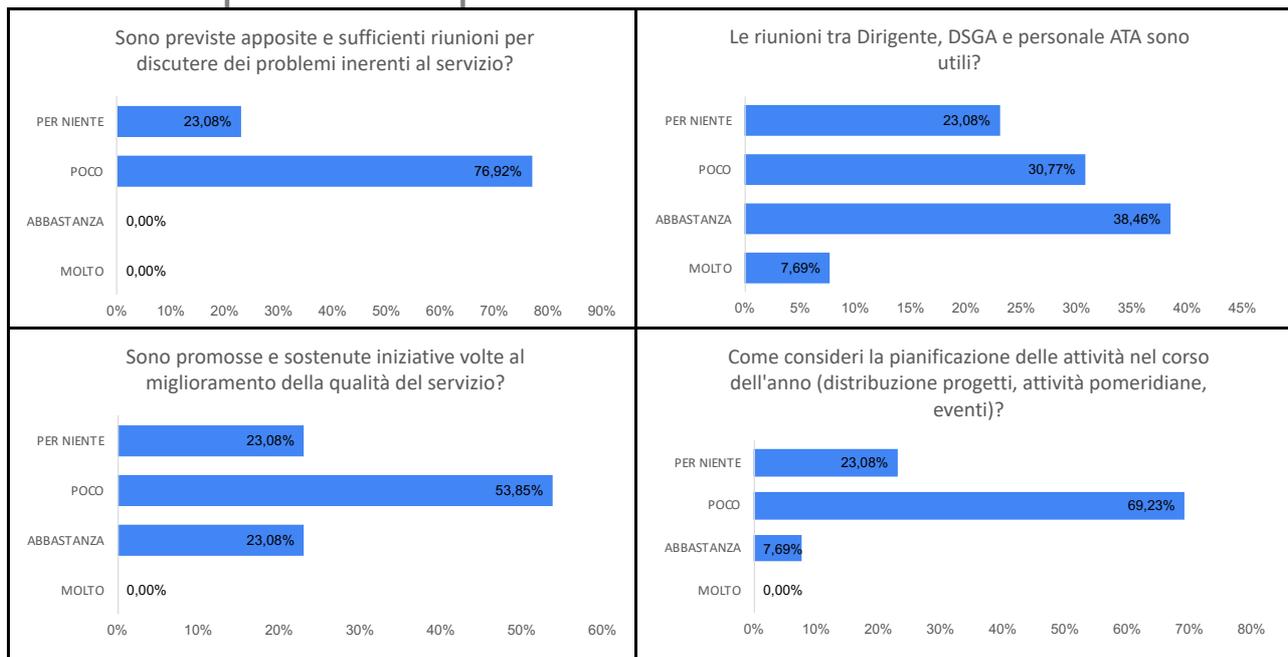


### SEZIONE 4: SODDISFAZIONE PERSONALE



### SEZIONE 5: COORDINAMENTO INCARICHI





**DOCUMENTO A CURA DI:  
NUCLEO INTERNO DI VALUTAZIONE DI ISTITUTO**