



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Nicola Garrone | Barletta/Canosa di Puglia
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

A conclusione di ogni anno scolastico, il Nucleo Interno di Valutazione di Istituto propone un'indagine di customer satisfaction finalizzata alla conoscenza della percezione, da parte degli utenti e degli operatori dell'Istituzione, dei punti di forza e punti di debolezza delle politiche scolastiche attuate, nell'ottica del miglioramento continuo, dell'azione educativa e formativa degli studenti, del potenziamento delle risorse umane della scuola, dell'ottimizzazione nell'utilizzo dei servizi e delle strutture dell'istituzione scolastica, dell'innalzamento dell'indice di gradimento delle attività e dei processi, dell'aumento della rispondenza tra i bisogni rilevati e l'offerta fornita dalla scuola.



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Nicola Garrone | Barletta/Canosa di Puglia
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

Dalle criticità emerse si determineranno e implementeranno le azioni di miglioramento per il prossimo anno scolastico.

Per una analisi più dettagliata e per un confronto con i dati del triennio 2019/2022, relativamente agli esiti di tutti i monitoraggi, si rimanda ai documenti dell'autovalutazione di Istituto.

I questionario sono stati somministrati in forma anonima, tramite l'utilizzo delle apposite sezioni del sito web istituzionale e del registro elettronico, a tutti i signori genitori, a tutti i componenti del personale ATA, a tutti i signori docenti, a tutti gli studenti. I dati sono stati opportunamente tabulati in forma aggregata e qui di seguito riportati.



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Nicola Garrone | Barletta/Canosa di Puglia
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

ESITI QUESTIONARIO GENITORI

Alla rilevazione hanno partecipato n. 384 genitori.

Il questionario ha consentito agli intervistati di esprimere il proprio punto di vista su tutti gli aspetti della comunità scolastica, con particolare riferimento a:

- strutture a disposizione
- iniziative ed attività didattiche
- comunicazione
- clima relazionale
- rapporti con i docenti

Dall'analisi statistica dei dati si evince che non vi sono criticità.



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Nicola Garrone | Barletta/Canosa di Puglia
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

ESITI QUESTIONARIO ATA

Alla rilevazione hanno partecipato n. 13 dipendenti. Il questionario ha consentito agli intervistati di esprimere il proprio punto di vista su tutti gli aspetti della comunità scolastica, con particolare riferimento a:

- organizzazione
- clima relazionale
- comunicazione interna ed esterna
- rapporti con la Dirigenza
- coinvolgimento nelle scelte
- accesso alle informazioni
- soddisfazione professionale
- gradimento leadership



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Nicola Garrone | Barletta/Canosa di Puglia
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

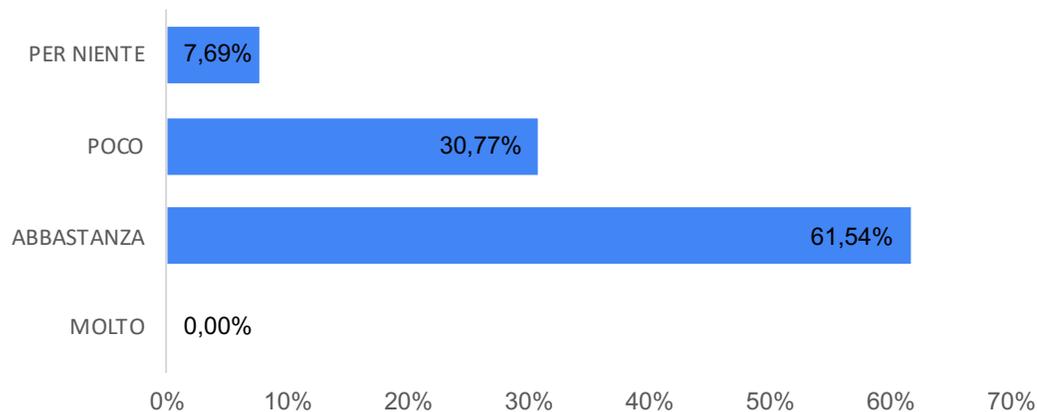
ESITI QUESTIONARIO ATA

Dall'analisi dei dati sono emerse le seguenti criticità

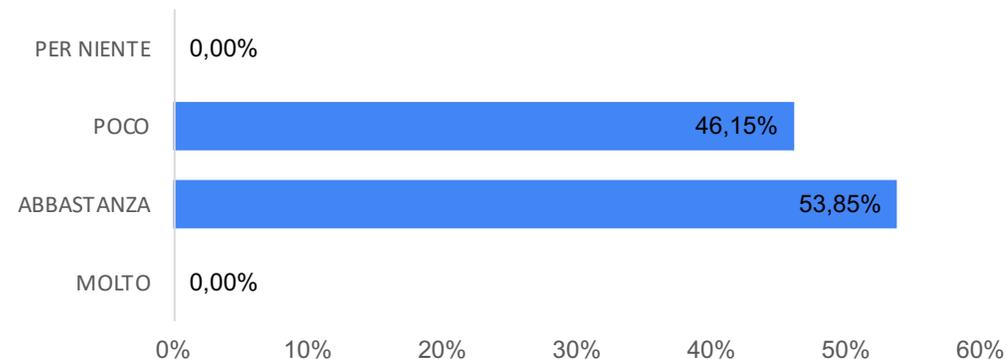
- Come valuti la qualità delle relazioni tra studenti e personale ATA?
- Ritieni il tuo piano di lavoro adeguatamente coordinato con quello dei tuoi colleghi?
- Le occasioni per esprimere pareri ed opinioni sono valorizzate?
- Ritieni che il personale ATA venga sostenuto e stimolato a proporre iniziative?
- La scuola sostiene i bisogni formativi del personale ATA?
- Nella suddivisione dei compiti si tiene conto delle specifiche competenze di ciascuno?
- Sono promosse e sostenute iniziative volte al miglioramento della qualità del servizio?
- Come consideri la pianificazione delle attività nel corso dell'anno (distribuzione progetti, attività pomeridiane, eventi)?



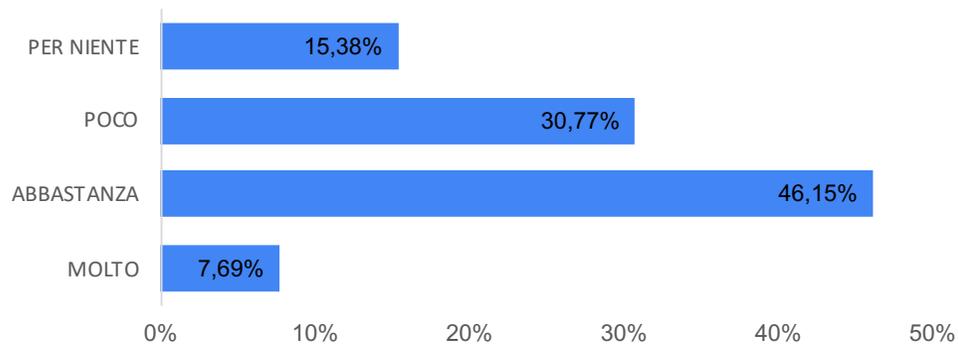
Come valuti la qualità delle relazioni tra studenti e personale ATA?



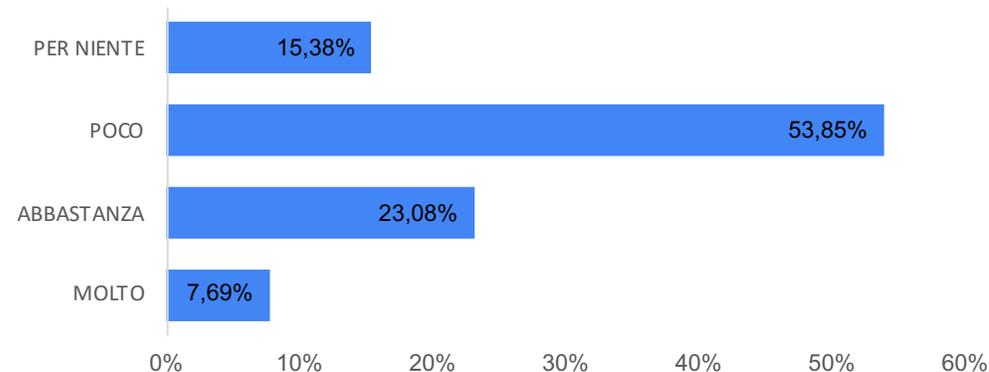
Ritieni il tuo piano di lavoro adeguatamente coordinato con quello dei tuoi colleghi?



Le occasioni per esprimere pareri ed opinioni sono valorizzate?

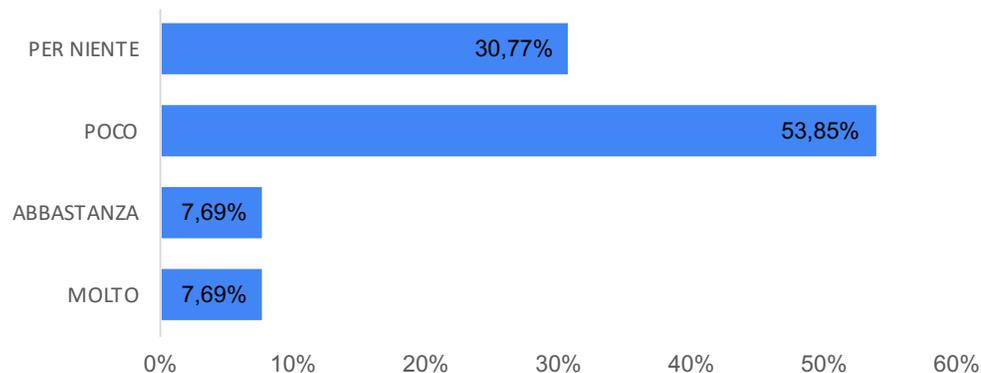


Ritieni che il personale ATA venga sostenuto e stimolato a proporre iniziative?

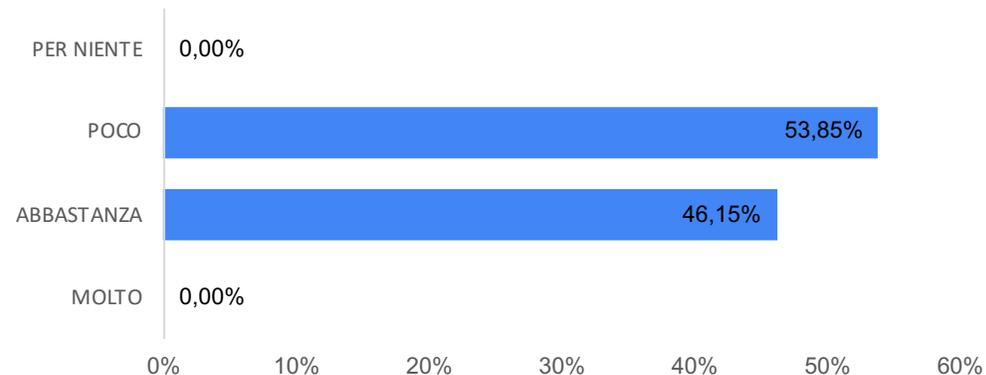




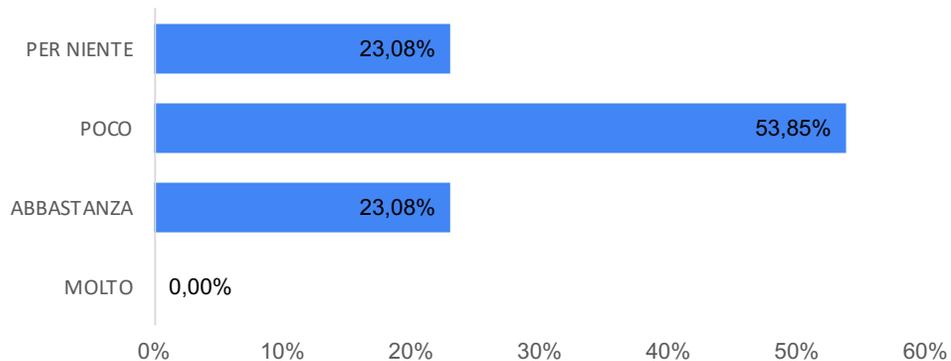
La scuola sostiene i bisogni formativi del personale ATA?



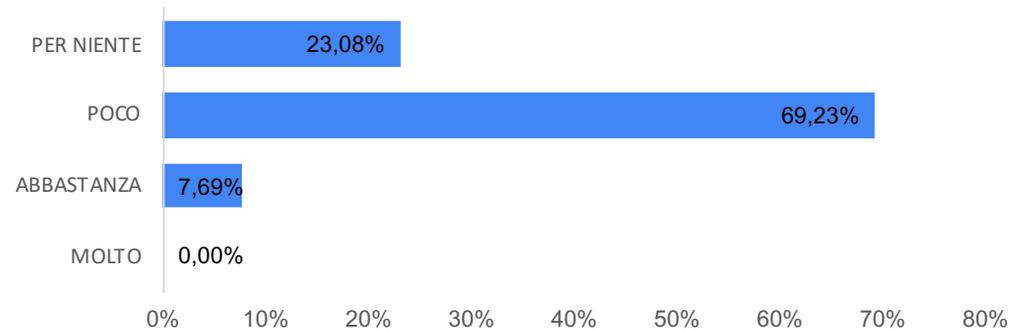
Nella suddivisione dei compiti si tiene conto delle specifiche competenze di ciascuno?



Sono promosse e sostenute iniziative volte al miglioramento della qualità del servizio?



Come consideri la pianificazione delle attività nel corso dell'anno (distribuzione progetti, attività pomeridiane, eventi)?





Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Nicola Garrone | Barletta/Canosa di Puglia
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

ESITI QUESTIONARIO DOCENTI

Alla rilevazione hanno partecipato n. 151 docenti. Il questionario ha consentito agli intervistati di esprimere il proprio punto di vista su tutti gli aspetti della comunità scolastica, con particolare riferimento a:

- percorso formativo
- insegnamento
- organizzazione
- clima relazionale
- creazione, produzione e sviluppo di pratiche inclusive
- coinvolgimento nelle scelte
- accesso alle informazioni
- soddisfazione professionale
- gradimento leadership
- criteri di valutazione

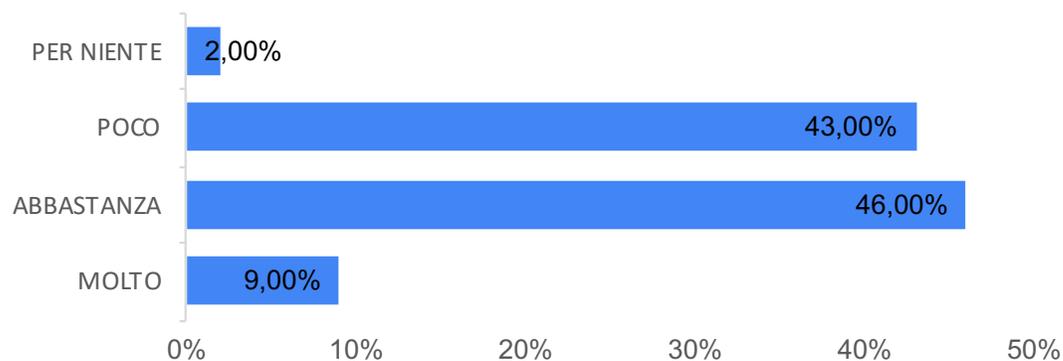


ESITI QUESTIONARIO DOCENTI

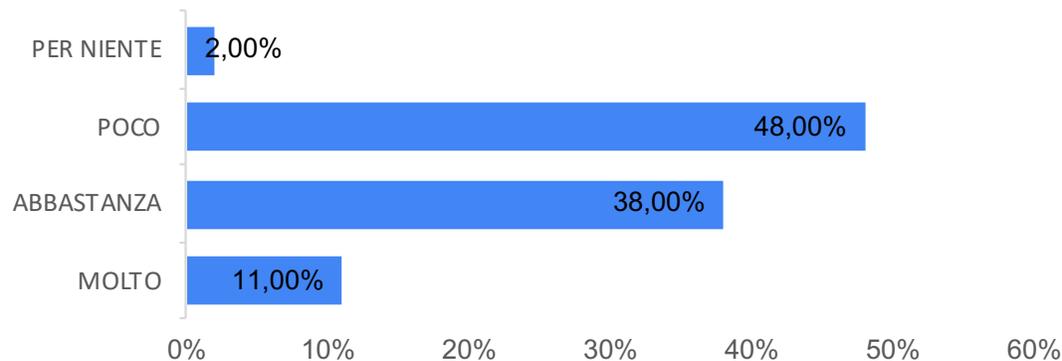
Dall'analisi dei dati sono emerse le seguenti criticità

- I genitori sono disponibili a comunicare e confrontarsi con i docenti
- Le famiglie collaborano attivamente all'attività dell'istituto.

I genitori sono disponibili a comunicare e confrontarsi con i docenti



Le famiglie collaborano attivamente all'attività educativa dell'Istituto





Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Nicola Garrone | Barletta/Canosa di Puglia
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

ESITI QUESTIONARIO STUDENTI

Alla rilevazione hanno partecipato n. 603 studenti. Il questionario ha consentito agli intervistati di esprimere il proprio punto di vista su tutti gli aspetti della comunità scolastica, con particolare riferimento a:

- percorso formativo
- insegnamento
- clima relazionale
- coinvolgimento nelle scelte
- accesso alle informazioni
- percezione del livello di preparazione dei docenti
- criteri di valutazione



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Nicola Garrone | Barletta/Canosa di Puglia
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

ESITI QUESTIONARIO STUDENTI

Dall'analisi dei dati sono emerse le seguenti criticità:

- Efficienza dei sussidi e dei laboratori della scuola
- Frequenza con cui utilizzare i laboratori
- Pulizia degli ambienti
- Secondo te il punto di vista degli studenti è considerato nelle decisioni prese nella nostra scuola?



ESITI QUESTIONARIO STUDENTI

- In riferimento ai comportamenti assunti dai loro insegnanti risultano criticità lievi i seguenti item:
 - 1) Spiegano in modo chiaro e comprensibile
 - 2) Sono disponibili a nuove modalità espositive durante le spiegazioni
 - 3) Consegnano e illustrano nelle verifiche le griglie di valutazione
 - 4) Si rapportano alla classe in modo equo e giusto
 - 5) Valutano il lavoro degli alunni in modo omogeneo
 - 6) Favoriscono la partecipazione e la comunicazione
 - 7) Si adoperano per risolvere le difficoltà incontrate dagli studenti
 - 8) Ti incoraggiano a migliorare
 - 9) Danno indicazioni su come fare i compiti
 - 10) Dicono cosa impareremo in una nuova lezione
 - 11) Fanno domande per vedere cosa gli studenti hanno appreso
 - 12) Sollecitano e favoriscono interventi e domande



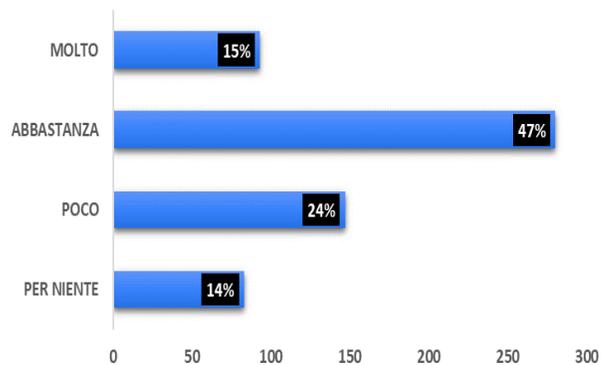
Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Nicola Garrone | Barletta/Canosa di Puglia
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

ESITI QUESTIONARIO STUDENTI

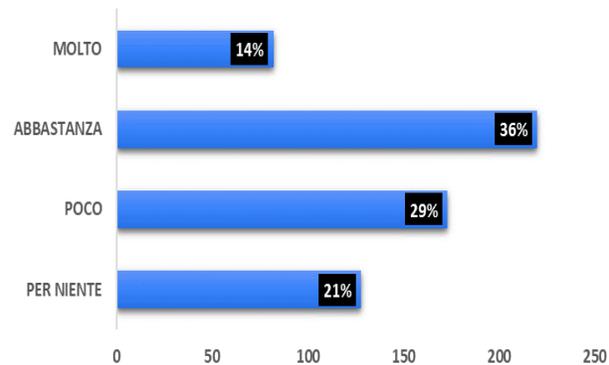
- In riferimento ai comportamenti assunti dai loro insegnanti risultano criticità lievi i seguenti item:
 - 1) Attuano adeguate strategie di recupero in classe
 - 2) Utilizzano strumenti informatici e prodotti multimediali nella didattica
 - 3) Organizzano e distribuiscono adeguatamente le verifiche
 - 4) Assegnano in modo equilibrato compiti e elaborati da fare a casa
 - 5) Illustrano a ciascun allievo la motivazione del voto
 - 6) Consegnano le prove scritte nel tempo prestabilito



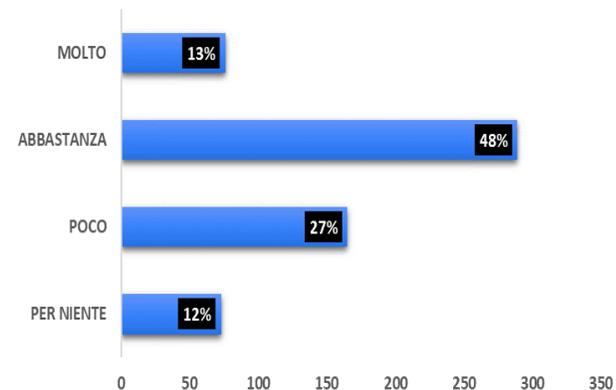
DELL'EFFICIENZA DEI SUSSIDI E DEI LABORATORI DELLA SCUOLA



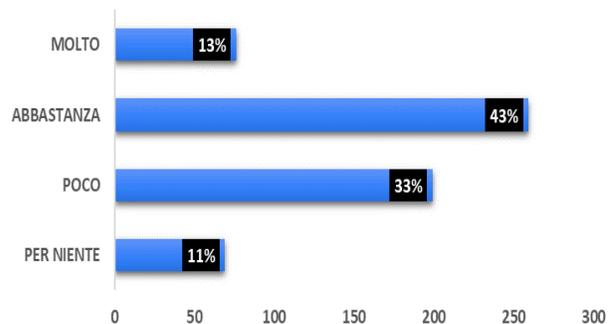
DELLA FREQUENZA CON CUI UTILIZZARE I LABORATORI



DELLA PULIZIA DEGLI AMBIENTI



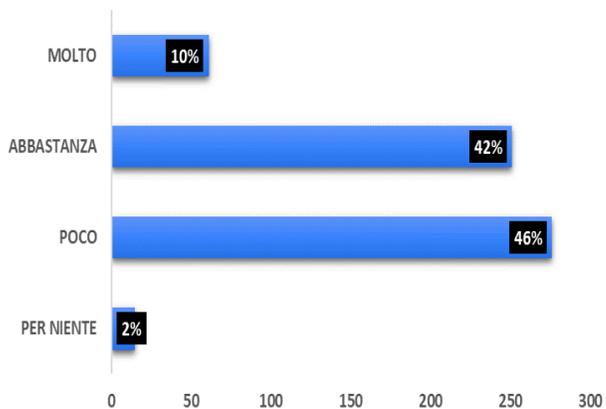
SECONDO TE IL PUNTO DI VISTA DEGLI STUDENTI È CONSIDERATO NELLE DECISIONI PRESE NELLA NOSTRA SCUOLA?



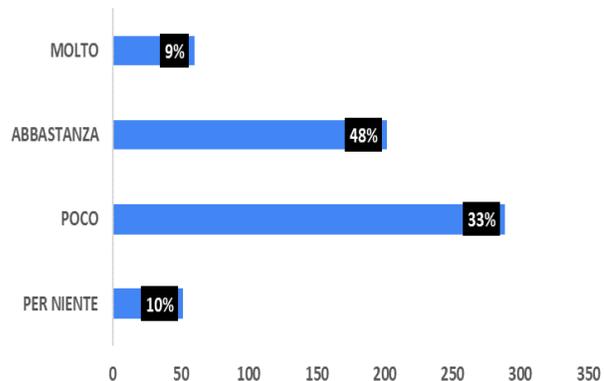


Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Nicola Garrone | Barletta/Canosa di Puglia
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

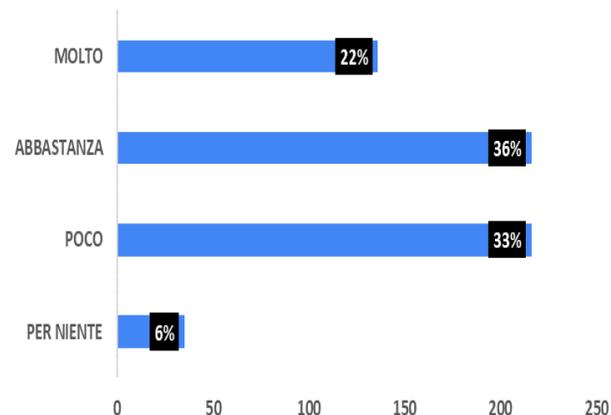
SPIEGANO IN MODO CHIARO E COMPRENSIBILE



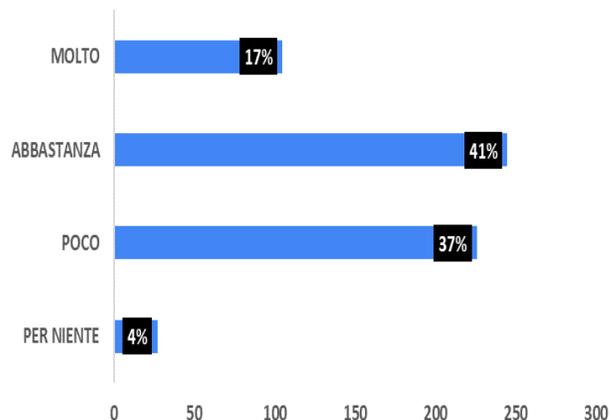
SONO DISPONIBILI A NUOVE MODALITÀ ESPOSITIVE DURANTE LE SPIEGAZIONI



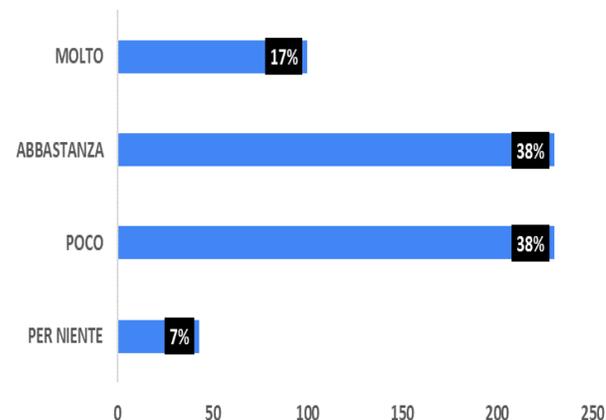
CONSEGNANO E ILLUSTRANO NELLE VERIFICHE LE GRIGLIE DI VALUTAZIONE



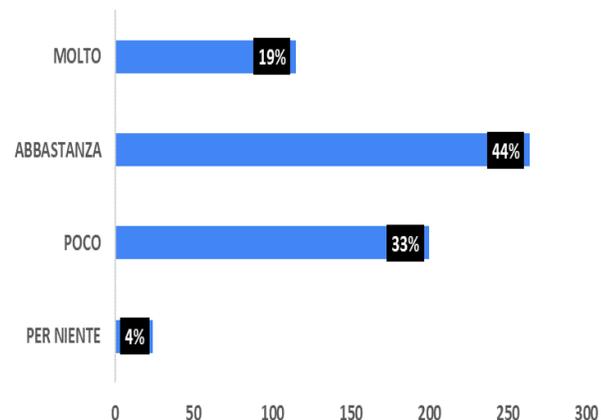
SI RAPPORTANO ALLA CLASSE IN MODO EQUO E GIUSTO



VALUTANO IL LAVORO DEGLI ALUNNI IN MODO OMOGENEO

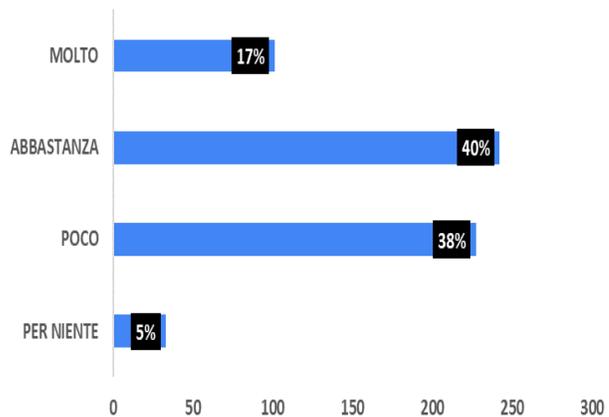


FAVORISCONO LA PARTECIPAZIONE E LA COMUNICAZIONE

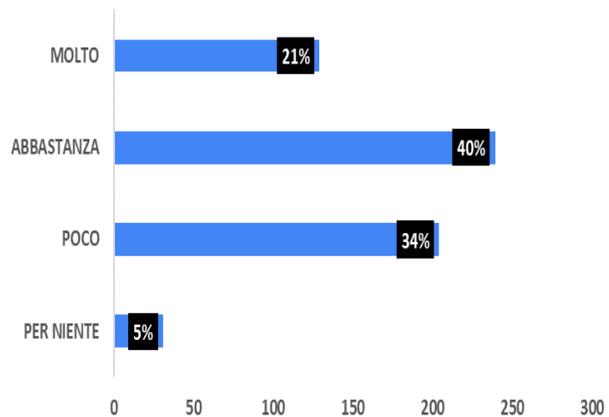




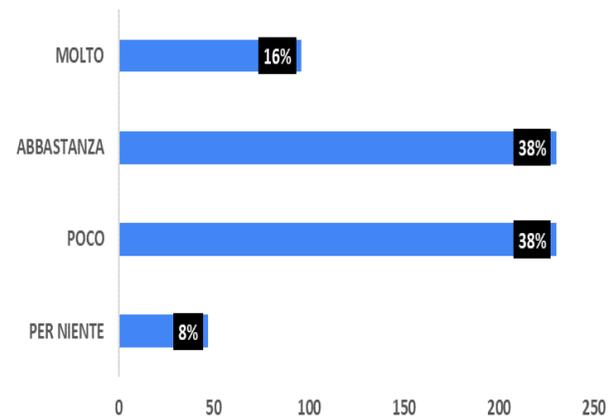
SI ADOPERANO PER RISOLVERE LE DIFFICOLTÀ INCONTRATE DAGLI STUDENTI



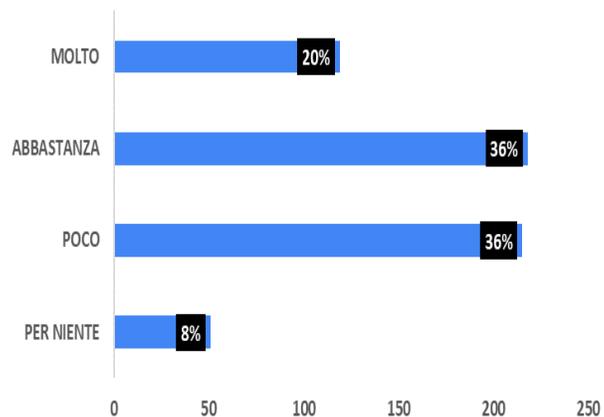
TI INCORAGGIANO A MIGLIORARE



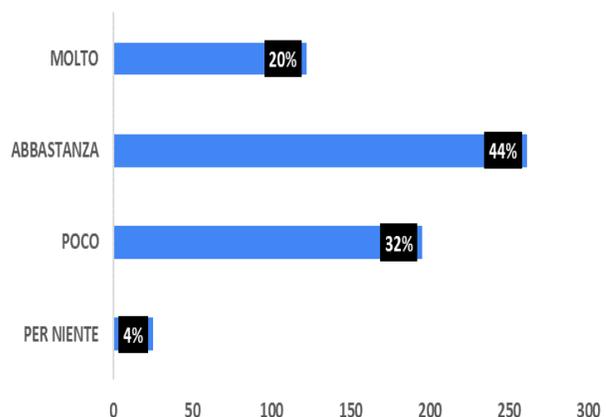
DANNO INDICAZIONI SU COME FARE I COMPITI



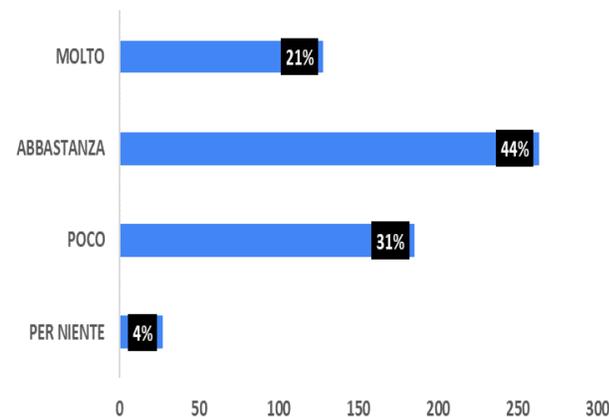
DICONO COSA IMPAREREMO IN UNA NUOVA LEZIONE



FANNO DOMANDE PER VEDERE COSA GLI STUDENTI HANNO APPRESO

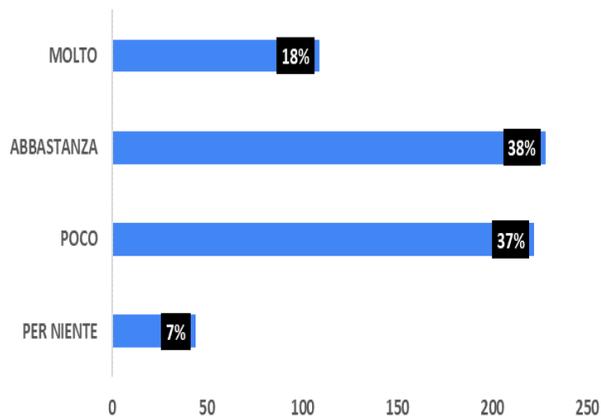


SOLLECITANO E FAVORISCONO INTERVENTI E DOMANDE

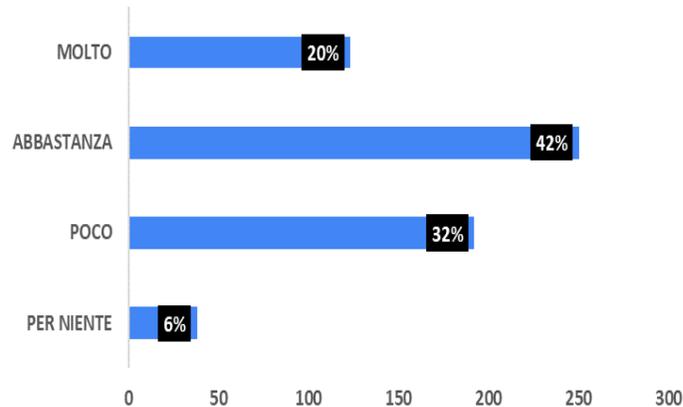




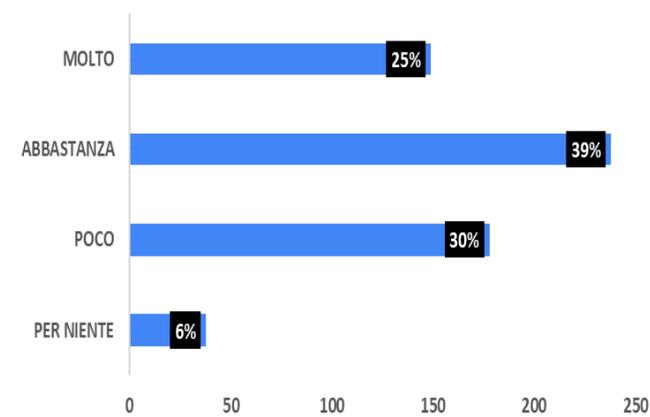
ATTUANO ADEGUATE STRATEGIE DI RECUPERO IN CLASSE



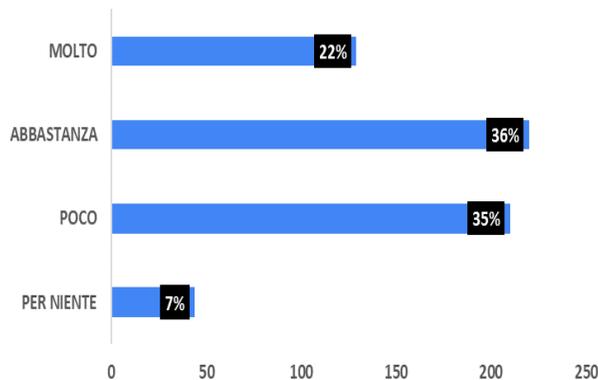
UTILIZZANO STRUMENTI INFORMATICI E PRODOTTI MULTIMEDIALI NELLA DIDATTICA



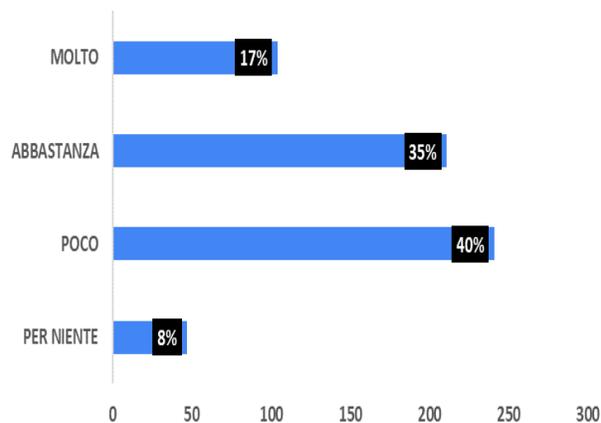
ORGANIZZANO E DISTRIBUISCONO ADEGUATAMENTE LE VERIFICHE



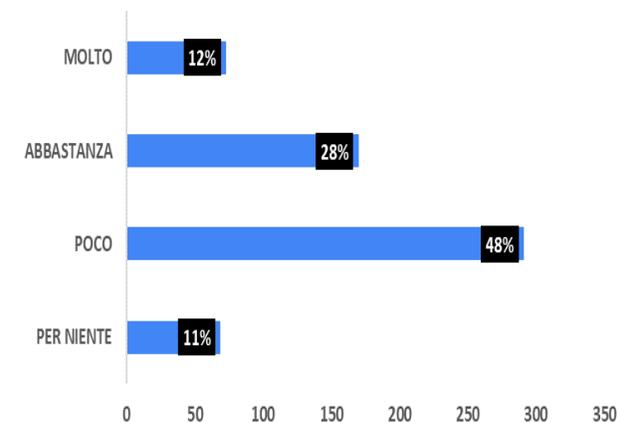
ASSEGNANO IN MODO EQUILIBRATO COMPITI E ELABORATI DA FARE A CASA



ILLUSTRANO A CIASCUN ALLIEVO LA MOTIVAZIONE DEL VOTO



CONSEGNANO LE PROVA SCRITTE NEL TEMPO PRESTABILITO





Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
Nicola Garrone | Barletta/Canosa di Puglia
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

A conclusione dei suddetti monitoraggi per n. 384 genitori e n. 151 docenti, il NIV ha predisposto due domande per consentire agli intervistati di esprimere il proprio punto di vista circa la costituzione del tempo scuola, strutturato con unità orarie da 50 minuti, durante il presente anno scolastico. Si riportano qui di seguito i risultati



RILEVAZIONE DAL PUNTO DI VISTA DEI GENITORI

Ritieni che la costituzione del tempo scuola strutturata con unità oraria da 50 minuti sia stata funzionale al fine di fronteggiare le esigenze didattiche e organizzative del periodo pandemico?



RILEVAZIONE DAL PUNTO DI VISTA DEI DOCENTI

Ritieni che la costituzione del tempo scuola strutturata con unità orarie da 50 minuti sia stata funzionale al fine di fronteggiare le esigenze didattiche e organizzative del periodo pandemico?



Ritieni che l'organizzazione delle attività di recupero del tempo scuola non prestato siano state funzionali al recupero didattico e motivazionale, all'apprendimento e alla personalizzazione?

