



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**Nicola Garrone** | Barletta/Canosa di Puglia  
Liceo Artistico | Istituto Professionale Servizi Commerciali e Socio-Sanitari

## **REPORT CUSTOMER SATISFACTION COSTITUZIONE TEMPO SCUOLA 50 MIUTI**

Il presente report riguarda gli esiti dell'indagine di autovalutazione proposta ai genitori degli studenti e ai docenti dell'IISS "N. Garrone" (sede centrale di Barletta e sede associata di Canosa di Puglia) per l'a.s. 2021-22. Il questionario è stato somministrato via web, in forma anonima; la raccolta dei dati è stata effettuata dal 19 maggio al 06 giugno 2021 secondo le modalità indicate nei Comunicati interni n. 276 e n. 470 del 19/05/2022.

Alla rilevazione hanno partecipato n. 384 genitori e n. 151 docenti.

Il questionario proposto è una customer satisfaction che consente agli intervistati di esprimere il proprio punto di vista circa la costituzione del tempo scuola, strutturato con unità orarie da 50 minuti, durante il presente anno scolastico.

# RILEVAZIONE DAL PUNTO DI VISTA DEI GENITORI

Ritieni che la costituzione del tempo scuola strutturata con unità oraria da 50 minuti sia stata funzionale al fine di fronteggiare le esigenze didattiche e organizzative del periodo pandemico?



# RILEVAZIONE DAL PUNTO DI VISTA DEI DOCENTI

Ritieni che la costituzione del tempo scuola strutturata con unità orarie da 50 minuti sia stata funzionale al fine di fronteggiare le esigenze didattiche e organizzative del periodo pandemico?



# RILEVAZIONE DAL PUNTO DI VISTA DEI DOCENTI

Ritieni che l'organizzazione delle attività di recupero del tempo scuola non prestato siano state funzionali al recupero didattico e motivazionale, all'apprendimento e alla personalizzazione?

